

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti utemeljena je na Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i drugim zakonima koje uređuju područje zaštite privatnosti pojedinca te pojašnjava koje osobne podatke prikupljamo, kako ih obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Privatnost pojedinaca i zaštita osobnih podataka temeljna su ljudska prava. Naša je dužnost brinuti se za privatnost pojedinaca čije osobne podatke obrađujemo i pohranjujemo. Podaci su odgovornost te se moraju prikupljati i obrađivati samo kada je to nužno.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu Osijek drži se sljedećih načela s ciljem zaštite privatnosti svojih korisnika, njihovih roditelja ili skrbnika, naših zaposlenika, suradnika i posjetitelja:

- ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno;
- osobne podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene;
- ne čuvamo osobne podatke ako više nije potrebno;
- nikada ne prodajemo, posuđujemo ili distribuiramo niti javno objavljujemo osobne podatke;
- osobne podatke ne šaljemo trećim stranama bez vašeg znanja;
- ne koristimo nikakvu automatiziranu obradu i donošenje odluka niti profiliranje;
- osobne podatke ne prenosimo izvan EU/EEA;
- osobne podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene;
- kontinuirano osiguravamo da su osobni podaci sigurno pohranjeni.

Ova Politika privatnosti, kao i naša internetska stranica, dizajnirana je sa svrhom osiguranja visoke razine zaštite vaših osobnih podataka i vaše privatnosti, te će se kontinuirano ažurirati i unapređivati. Nakon što pročitate ovu Politiku privatnosti, ukoliko budete imali pitanja o zaštiti osobnih podataka ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite nam se putem kontakta:

Tomislav Ramljak, predsjednik Udruge  
Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Osijek  
e-mail: info@cnzd.org

Ova Politika privatnosti ažurirana je 11. svibnja 2020. godine.

Srdačan pozdrav,  
Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

## VODITELJ OBRADU

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu (dalje u tekstu: Centar) nalazi se u ulozi voditelja obrade u odnosu na osobne podatke naših korisnika, njihovih roditelja, zaposlenika, vanjskih suradnika te gostiju i posjetitelja. Uloga voditelja obrade jest određivanje svrhe i načine obradu osobnih podataka te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti vaše privatnosti. Naši podaci:

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu  
Dunavska 53  
31000 Osijek  
Hrvatska

## VAŠI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

U skladu sa zakonima i podzakonskim propisima koji reguliraju naše područje djelovanja, između ostalog, Centar obavlja sljedeće poslove:

- zaštita prava djece i mladih;
- pružanje stručne pomoći i podrške;
- informiranje, edukacija, savjetovanje;
- senzibilizacija javnosti za probleme djece i mladih.

Prilikom obavljanja navedenih aktivnosti, Centar u skladu s načinima i rokovima određenima pozitivnim zakonima i podzakonskim aktima, prikuplja, obrađuje i pohranjuje osobne podatke:

- zaposlenika Centra i vanjskih suradnika,
- korisnika Centra i njihovih nositelja roditeljske odgovornosti,
- sudionika posebnih programa i EU projekata,
- članova Nadzornog odbora,
- kandidata koji sudjeluju u postupku zapošljavanja.

## FOTOGRAFIJE, AUDIO I VIDEO ZAPISI

Osobni podaci, uključujući i fotografije i audio i video zapise, prikupljeni u sklopu aktivnosti Centra javno se objavljuju na našim mrežnim stranicama i službenim stranicama Centra na društvenim mrežama, temeljem prethodno dane privole nositelja roditeljske odgovornosti tamo gdje je to potrebno.

## INFORMACIJSKA SIGURNOST

Kada Centar prikuplja informacije o vama, osiguravamo da su vaši osobni podaci zaštićeni od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, pohranjuju ili se na drugi način obrađuju. To se provodi kroz odgovarajuće profesionalne tehničke mjere koje osiguravaju najvišu razinu sigurnosti obrada podataka.

## MREŽNA (WEB) STRANICA

Iako možete koristiti našu mrežnu stranicu bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, nakon što nas kontaktirate putem naših kontakt obrazaca ili izravno putem naših e-mail adresa, Centar prikuplja određene informacije o vama. Informacije koje ispunite (osobne informacije kao što su vaše ime i prezime, adresa e-pošte) ili pošaljete izravnom e-mail porukom bit će obrađene i pohranjene kako bismo vas mogli kontaktirati i odgovoriti na vaš zahtjev. Centar neće dijeliti vaše osobne podatke s bilo kojom neovlaštenom trećom stranom niti će im dopustiti pristup. Podaci će biti korišteni isključivo u svrhe daljnjeg kontaktiranja i odgovora na vaš upit te sigurno pohranjeni do trenutka kada zatražite brisanje ili sami obrišemo sukladno našim protokolima.

Naše web stranice sadrže veze na druge web stranice i stranice na društvenim mrežama, na njih se ne odnosi naša Politika privatnosti. Preporučujemo da pročitate uvjete zaštite privatnosti svake mrežne stranice i društvene mreže koju posjetite, a posebno gdje ostavljate podatke.

## KOLAČIĆI (COOKIES)

Kolačići su male tekstualne datoteke postavljene na vašem čvrstom disku, koje pomažu u pružanju prilagođavanja sučelja internetskog preglednika. Postoji više vrsta kolačića, npr. nužni, analitički, marketinški itd. Da bismo ispravno upravljali našom web stranicom, mi spremamo anonimne podatke u našim sustavima i pritom ne obrađujemo vaše osobne podatke, već ih koristimo sa svrhom da naša mrežna stranica pruži najbolje iskustvo za posjetitelje i kao učinkovit izvor potrebnih informacija. Po završetku posjeta našoj mrežnoj stranici, kolačiće možete izbrisati iz vašeg sustava.

## OVLAŠTENI VANJSKI IZVRŠITELJI OBRADE

Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka u ime Centra, na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka. Ti su poslovni suradnici obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovom Politikom, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka. U okviru svog djelovanja, Centar koristi usluge poslovnih subjekata u svojstvu izvršitelja obrada koji obrađuju osobne podatke zaposlenika, korisnika, nositelja roditeljske odgovornosti, vanjskih suradnika za svrhe ispunjenja zakonskih obveza, zaštite podataka, IT podrške, održavanja sustava video-nadzora te sigurne pohrane i obrade dokumentacije.

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni te se provodi sukladno važećoj regulativi. Istovremeno vam jamčimo da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje izvan područja Europske unije.

## VAŠA PRAVA

U bilo kojem trenutku slobodni ste nas kontaktirati u svrhu:

- a. PRISTUPA svim osobnim podacima koje je Centar prikupio o vama,
- b. ISPRAVLJANJA osobnih podataka koje Centar ima o vama,
- c. BRISANJA osobnih podataka koje je Centar prikupio o vama,
- d. OGRANIČAVANJA obrade vaših osobnih podataka od strane Centra,
- e. PRIGOVORA na obradu vaših osobnih podataka od strane Centra, ili
- f. PRIJENOSA vaših osobnih podataka kojima Centar raspolaže trećoj strani.

### a. Pravo na pristup osobnim podacima

Centar se kao voditelj obrade obvezuje na temelju podnesenog pisanog zahtjeva korisnika, koji zahtjev može biti i u obliku elektroničke pošte, omogućiti pristup osobnim podacima koje obrađuje o njima, informirati ih o svrsi obrade osobnih podataka u koju se obrađuju, o vrsti osobnih podataka koji se obrađuju, o primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom vremenskom razdoblju obrade ili o kriterijima koji se koriste za utvrđivanje tog razdoblja.

### b. Pravo na ispravak netočnih podataka

Centar će kao voditelj obrade omogućiti ispravak netočnih osobnih podataka u svakom pojedinom slučaju kada se utvrdi da prikupljeni osobni podaci o korisniku nisu točni ili je došlo do promjene podataka korisnika.

### c. Pravo na brisanje osobnih podataka

Centar će izvršiti brisanje osobnih podataka korisnika u sljedećim slučajevima:

- a) kada osobni podaci korisnika više nisu nužni za ispunjenje svrhe obrade, odnosno prestankom svrhe obrade osim ako je posebnim zakonom propisano vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka (primjerice, kada je posebnim zakonom propisano kako se podaci čuvaju trajno);
- b) kada korisnik povuče privolu kao pravni temelj za obradu podataka, a ne postoji druga pravna osnova za obradu podataka;
- c) kada korisnik uloži prigovor na obradu podataka (vidi više pod naslovom Pravo na ulaganje prigovora)
- d) kada su osobni podaci nezakonito obrađeni;
- e) kada se osobni podaci moraju brisati radi ispunjenja pravnih obveza iz prava Europske unije ili prave države članice kojem podliježe voditelj obrade podataka;

### d. Pravo na ograničenje obrade podataka

Ograničenje obrade osobnih podataka Centar će osigurati u slučajevima kada korisnik osporava točnost podataka, kada je obrada nezakonita a korisnik se protivi brisanju podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, kada voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade ali korisnik traži podatke za ostvarenje pravnih zahtjeva, kao i u slučaju kada korisnik uloži prigovor na obradu osobnih podataka, uključujući i izradu profila korisnika.

### e. Pravo na ulaganje prigovora

Korisnik ima pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se podaci ne obrađuju temeljem zakonske osnove voditelja obrade. U tom slučaju Centar će, kao voditelj obrade, prestati obrađivati osobne podatke.

### f. Pravo na prenosivost podataka

Prenosivost osobnih podataka drugom voditelju obrade Centar će provesti na zahtjev korisnika, pod uvjetom da je isti za takav prijenos dao svoju privolu, a obrada se provodi automatiziranim putem, kao i pod uvjetom da je takav prijenos tehnički izvediv.

Ukoliko želite iskoristiti bilo koje od prethodno navedenih prava, budite nam se slobodni obratiti:

- elektronskom poštom: [info@cnzd.org](mailto:info@cnzd.org)
- preporučenim pismom na adresu Centra: v. VODITELJ OBRADE.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta, zatražit ćemo dodatnu provjeru vašeg identiteta.

## PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADLEŽNOM TIJELU

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, posebice u zemlji EU-a u kojoj imate uobičajeno boravište, mjesto rada ili mjesto navodnog kršenja, ako smatrate da naša obrada vaših osobnih podataka nije zakonita.

Izravni kontakti nadležnog nadzornog tijela u Republici Hrvatskoj su:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)

Selska cesta 136

HR - 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 4609 000

Fax: +385 1 4609 099

e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

web: <http://www.azop.hr>

## UNAPREĐIVANJE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unapređivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i na prikladan način.