



Centar za nestalu
i zlostavljanu djecu

Godišnji izvještaj

Osijek, prosinac 2017. godine

Financijski
podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Sadržaj

OPIS ORGANIZACIJE.....	4
VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI.....	7
TIM CENTRA.....	8
PROJEKTI U 2017. GODINI.....	16
NACIONALNI I MEĐUNARODNI PARTNERI I SURADNICI.....	26
CILJNE SKUPINE.....	28
PREGLED AKTIVNOSTI.....	30
VOLONTERSKI ANGAŽMAN.....	64
VIDLJIVOST ORGANIZACIJE.....	65
ISKUSTVA.....	67
NAJVAŽNIJA STATISTIKA.....	71

Opis Organizacije

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu osnovan je 27. studenoga 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji više od 10 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija nasilja zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; prevencija nestanaka i bjegova djece; podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s problemima u ponašanju te podrška djeci bez pratnje; djeci odvojenoj od roditelja, djeci azilantima i djeci migrantima.

Od svog osnivanja, Centar je uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata

pružanja socijalnih usluga. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te njihovim nadzorom od strane upravljačkih tijela Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.

Glavna područja rada Centra mogu se podijeliti u četiri glavne kategorije: 1) poludnevni boravak za djecu i mlade s problemima u ponašanju, 2) Centar za sigurniji Internet, 3) Nestala djeca, trgovanje djecom, djeca bez pratnje i djeca azilanti te 4) Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj. U proteklom razdoblju Centar je uspješno proveo niz projekata u okviru navedenih područja djelovanja, usavršio znanja i vještine svojih stručnih djelatnika za kvalitetniji i sveobuhvatniji rad s djecom i mladima u riziku i time utvrdio svoju ulogu u razvoju i implementaciji programa i aktivnosti od posebnog interesa za lokalnu razinu.

Centar trenutno ima šest poludnevnih boravaka s više od 70 korisnika, jedan u Osijeku koji je namijenjen djeci i mladima s problemima u ponašanju osnovnoškolske i srednjoškolske dobi, te pet po-



ludnevnih boravaka u osnovnim školama u Vinkovima, Našicama, Virovitici, Slavonskom Brodu i Požegi. Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju od iznimne je važnosti i utjecaja na užu i širu društvenu zajednicu iz nekoliko razloga. Za početak, usmjeren je na rad s osjetljivom skupinom djece i mladih s problemima u ponašanju. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena sveobuhvatna i kvalitetna usluga: organiziran je odgojno-obrazovni rad, pružena im je svakodnevna pomoć u učenju, organizirano im je strukturirano provođenje slobodnog vremena, razvijaju se njihove socijalne i komunikacijske vještine, razvijaju se njihovi interesi, uključuju se u različite sadržaje primjerene dobi i uspostavljaju kvalitetan odnos s vršnjacima i odraslima. Korisnici tijekom boravka na tretmanu poludnevnog boravka imaju mogućnost poboljšati svoj akademski uspjeh, naučiti različite metode učenja i razviti radne navike.

Kroz dugogodišnji rad s korisnicima različite dobi i kroz suradnju s brojnim ustanovama i institucijama, uočena je povećana potreba za pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja kao i organiziranjem edukativnih, no ujedno inovativnih, zanimljivih i dobi primjerenih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima. Upravo iz navedenog razloga neophodno je bilo osigurati dostupnu i besplatnu psihosocijalnu pomoć i podršku koja na području grada Osijeka uglavnom nije dostupna, ili ako je dostupna nije besplatna. Savjetovalište poseban naglasak stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad Savjetovališta su uključena i druga djeca i mladi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu. U okviru navedenog programskog područja razvijeni su i brojne edukativne i informativne aktivnosti usmjerene na prevenciju svih oblika nasilja nad i među djecom, prevenciju ovisnosti, podršku i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici, razvoj mentorskih programa, razvoj programa pozitivnog roditeljstva, grupne

i individualne aktivnosti usmjerene roditeljima u procesu i nakon razvoda, programi usmjereni na jačanje profesionalnih kompetencija rizičnih skupina mladih, razvoj volonterskih programa i brojne druge aktivnosti od interesa za lokalnu zajednicu.

Centar za nestalu i zlostavljano djecu od početka svoga postojanja radi na području sigurnosti djece i mladih na internetu. Tako je osmislio nove, zanimljive i inovativne alate i mehanizme za zaštitu djece na internetu. Vrlo je važno napomenuti da je Centar postao dio međunarodne organizacije INHOPE/ Insafe kao jedne od najvažnijih svjetskih organizacija koje se bave zaštitom djece na Internetu (31 država u sustavu Insafe/INHOPE mreže europskih centara sigurnog interneta) te time postao hrvatski predstavnik u zemljama Europe. U siječnju 2015. godine Centar je uspostavio, prvi u Hrvatskoj, Centar za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim 0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Putem Hotline online prijavnog obrasca svaki građanin može anonimno prijaviti štetan ili nezakonit sadržaj na internetu koji potom djelatnik Centra i prosljeđuje nadležnim institucijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Naime, radi se o jedinstvenom sustavu prijave koji za područje Republike Hrvatske obavlja Centar za nestalu i zlostavljano djecu u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova i međunarodnom INHOPE organizacijom. Nadalje, Centar je pokrenuo besplatnu i anonimnu telefonsku liniju 0800 606 606 koja je dostupna djeci, mladima i roditeljima kako bi se informirali, potražili savjet ili podršku vezano uz korištenje interneta ili sadržaja na internetu. Za kraj, važno je spomenuti Centar za podršku i informiranje koji ima primarnu ulogu u senzibiliziranju javnosti i informiranju javnosti o mogućnostima zlorabe suvremenih tehnologija kao i o načinima zaštite na internetu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu igra važnu ulogu u promicanju i unapređenju zaštite prava djece, posebice u situacijama u kojima su djeca najranjivija kao što je nestanak, odnosno bijeg, trgovanje djecom, djeca bez pratnje, djeca azilanti, migranti i slično. Istraživanja su pokazala da su prvi sati nakon nestanka djeteta od presudne važnosti za njegov pronalazak i prevenciju bilo kojeg oblika daljnjeg iskorištavanja i zlostavljanja. Preventivne aktivnosti usmjerene na bjegove i nestanke djece provode se kako bi se spriječila moguća kršenja prava djece, trgovanje djecom ili neki oblik zlostavljanja. Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj Nacionalni telefon za nestalu djecu (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću). Naime, Odlukom Europske komisije (15. veljače 2007.) o rezervaciji nacionalnog numeracijskog raspona koji počinje s „116“ za usklađene brojeve usluga od društvenog značaja (2007/116/EZ) i Odlukom Europske komisije od 30. studenoga 2009. kojom se izmjenjuje i dopunjuje Odluka 2007/116/EZ o uvođenju dodatnih rezerviranih brojeva te europskim preporukama iz područja navedene problematike, Vijeće HAKOM-a je donijelo Plan numeriranja (NN 154/09) kojim su se rezervirali kratki kodovi (116XXX) za usluge od društvenog značaja. Spomenutim Odlukama Europska komisija je nametnula obvezu da svaka zemlja članica EU mora imati operativni, besplatni broj za nestalu djecu 116000 – europski harmonizirani kratki kod s ciljem „isti broj – ista usluga“. Namjera je regulative EK da usluge od društvenog značaja budu dostupne putem istih, lako prepoznatljivih brojeva u svim državama članicama EU. Tako je Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila Centru za nestalu i zlostavljanu djecu harmonizirani europski kratki kod za usluge od posebnog društvenog značaja „Pozivni centar za nestalu djecu“, te su time besplatne usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj. Time se RH pridružila kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne

samo u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan. Ukratko, putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te proslijeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovoj obitelji. Dana 26. travnja 2016. godine Centru za nestalu i zlostavljanu djecu produženo je pravo na vođenje 116000 telefonskog broja na razdoblje od tri godine.

Nadalje, od prosinca 2015. godine Centar je pružatelj usluge Nacionalnog skloništa za djecu žrtve trgovanja ljudima i time jedini u Hrvatskoj pruža sveobuhvatnu i stručnu podršku ovoj ranjivoj skupini djece i mladih što je od posebnog interesa za RH. Za kraj je važno spomenuti da se tijekom 2016. godine Centar za nestalu i zlostavljanu djecu uključio u rad s djecom bez pratnje i djecom azilantima u suradnji s međunarodnom organizacijom Save the Children International. S obzirom da je kvalitetna i stručna podrška ovoj ranjivoj skupini djece neophodna, a u Hrvatskoj još nije dostupna u potrebnoj mjeri i obliku u kojem ju pružaju druge zemlje članice Europske Unije, Centar je odlučio znanjem, vještinama i iskustvom svojih stručnjaka pridonijeti unaprijeđenju usluga dostupnih ovoj ciljnoj skupini.

Vizija, misija i vrijednosti



Vizija

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

Misija

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

Vrijednosti i načela djelovanja

Humanost i poštivanje ljudskih prava. Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

Prihvaćanje različitosti. Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

Otvorena komunikacija. Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

Timski rad. Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

Inovativnost. Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

Profesionalnost i etičnost u radu. Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljanu djecu karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.



Tim centra

Tomislav Ramljak, *dipl.socijalni radnik*



Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra, a po struci je diplomirani socijalni radnik. Glavni poslovi koje obavlja su: kreiranje i izrada strategije organizacije, planiranje i pro-

vođenje financijskog plana, evaluacija rada zaposlenika, predstavljanje organizacije na nacionalnim i međunarodnim događajima, uspostavljanje suradnje na nacionalnoj i međunarodnoj razini i drugi poslovi iz područja djelatnosti Centra. Završio je napredni program Medijacije pri Forumu za slobodu odgoja i odrađuje praktični rad za sudskog vještaka za digitalne dokaze. Sudjelovao je aktivno i pasivno u brojnim stručnim seminarima, edukacijama, konferencijama i okruglim stolovima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, završio je trening "Iskorištavanje djece u svrhu distribucije pornografije" u Rimu 2011. godine, završio je trening "Obrada i prikupljanje digitalnih dokaza" u Bugarskoj 2012.godine, završio je trening "Nove metode pri zaštiti djece na internetu" u Latviji 2013. godine; trenutno je polaznik edukacije za Realitetnu terapiju – psihoterapeuta i supervizor je Internet dojava-HOTLINE.

Ljudevit Ostojić, *dipl. kriminalist*



Ljudevit Ostojić obavlja funkciju Tajnika Centra, savjetnika za sigurnost i forenziku digitalnih dokaza te komunikaciju i suradnju s policijom i pravosudnim institucijama. Po struci je diplomirani kriminalist. U periodu od 1984. godine do 2017.

godine zaposlenik Ministarstva unutarnjih poslova, a zadnjih petnaest godina zaposlen je na poslovima visoko – tehnološkog kriminaliteta, na kaznenim djelima na štetu djece i kaznenim djelima počinjenim putem interneta. Ljudevit je osnivač Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i od njegovih početaka je uključen u sva područja rada Centra. Stalni je sudski vještak za forenziku digitalnih dokaza, audio vizualnih djela i intelektualno vlasništvo. Sudjelovao je na brojnim stručnim skupovima organiziranim u Republici Hrvatskoj i inozemstvu s naglasom na temu zaštite djece na internetu. Prošao je edukacije i stručna usavršavanja organizirana od strane INHOPE-a, FBI-a, INTERPOL-a, EUROPOL-a, MICROSOFT-a, CELLEBRITE-a, EN – CASE-a i drugih tvrtki koje se bave forenzikom digitalnih dokaza na internetu, računalima i mobilnim uređajima.

Kristina Krulić Kuzman, *mag. psihologije*



Kristina Krulić Kuzman Dopredsjednica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv

magistra psihologije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori i stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti: 1. Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a; 2. Trening iz Neuro Lingvističkog Programiranja; 3. Edukacija iz medijacije i obiteljske medijacije i 4. Iskustvena radionica iz Geštalt psihoterapije. Od travnja 2017. godine uključena je u edukaciju iz Integrativne dječje i adolescentne psihoterapije. Ima bogato iskustvo u pisanju projekata te u provedbi EU projekata i nacionalnih projekata. Sudjelovala je u pripremi i provedbi broj-

nih edukativnih i informativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, članovima obitelji i lokalnoj zajednici.

Vanja Gorjanac, *mag. psihologije*



Vanja Gorjanac djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije

2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Godine 2012. završila je tečaj znakovnog jezika, 2014. godine, u sklopu projekta „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“ završila je izobrazbu za savjetodavni rad i izravni pomagački rad s ljudima, dodatnu izobrazbu u pisanju EU projekata, a trenutno je polaznik edukacije iz kognitivno-bihevioralne terapije. U Centru je sudjelovala u razvoju preventivnih programa, brojnih edukativnih aktivnosti, stručnih aktivnosti te je uključena projekt koji je usmjeren na podršku i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici.

Tena Zalović, *mag. socijalne pedagogije*



Tena Zalović djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika – socijalnog pedagoga, odgajatelja u poludnevnom boravku u Centru. Završila je studij na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Iskustvo u radu s djecom i mladima stekla je kroz praktični rad u sklo-

pu studija, kroz stručno osposobljavanje obavljajući poslove zaštite djece i mladeži s problemima ponašanja u Centru za socijalnu skrb Našice, na radnom mjestu pomoćnika u nastavi u Trećoj ekonomskoj školi Zagreb, kroz volontiranje (u Udruzi Ambidekster i u Udruzi za inicijative u socijalnoj politici) te kroz edukacije u sklopu volontiranja. Ima završenu edukaciju iz Procjene, planiranja i izvršavanja u provođenju maloljetničkih alternativnih sankcija. Završila je edukaciju iz područja volonterskog managementa pri Volonterskom centru u Osijeku. Sudjelovala u provođenju nacionalnog istraživanja o bjegovima mladih iz odgojnih institucija te u provođenju treninga socijalnih vještina s djecom i mladima i stručnjacima iz područja socijalne skrbi.

pu studija, kroz stručno osposobljavanje obavljajući poslove zaštite djece i mladeži s problemima ponašanja u Centru za socijalnu skrb Našice, na radnom mjestu pomoćnika u nastavi u Trećoj ekonomskoj školi Zagreb, kroz volontiranje (u Udruzi Ambidekster i u Udruzi za inicijative u socijalnoj politici) te kroz edukacije u sklopu volontiranja. Ima završenu edukaciju iz Procjene, planiranja i izvršavanja u provođenju maloljetničkih alternativnih sankcija. Završila je edukaciju iz područja volonterskog managementa pri Volonterskom centru u Osijeku. Sudjelovala u provođenju nacionalnog istraživanja o bjegovima mladih iz odgojnih institucija te u provođenju treninga socijalnih vještina s djecom i mladima i stručnjacima iz područja socijalne skrbi.

Boris Radanović, *koordinator za podršku i informiranje*



Boris Radanović djelatnik je Centra i obavlja funkciju koordinatora za podršku i informiranje u Centru. Trenutno je student, apsolvent Građevinskog fakulteta u Osijeku. Tijekom studiranja

bavio se raznim poslovima u kojima su vještine javnog govora, nastupa i kontakta sa medijima njegova jaka strana. U proteklom razdoblju proveo je niz edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima, nastavnicima, stručnjacima iz područja socijalne skrbi i drugima koji rade s djecom i mladima. Uspostavio je odličnu suradnju s policijskim djelatnicima s kojima je proveo brojne aktivnosti usmjerene na zaštitu djece i mladih na internetu. Razvio je niz inovativnih alata i usluga i postao prepoznatljiv kako na nacionalnoj razini, tako i na međunarodnoj razini zbog čega je često uključen u brojne konferencije, edukacije, sastanke i okrugle stolove organizirane u ostalim zemljama Europske unije.

Lidija Štelcer, *mag. psihologije*



Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine.

Godine 2015. završava stručno osposobljavanje za rad u Osnovnoj školi Mate Lovraka u Vladislavcima, gdje stječe iskustvo u radu s djecom. Godine 2014. postaje volonter Centra za nestalu i zlostavljano djecu u sklopu Savjetovališta za djecu, obitelj i mlade te prolazi edukaciju iz savjetodavnog rada. Trenutno je Helpline coordinator Centra za sigurniji internet i sudjeluje u kreiranju i provođenju niza edukativnih i preventivnih programa i aktivnosti.

Katarina Petrijević, *mag. ekonomije*



Katarina Petrijević djelatnica je Centra i obavlja funkciju voditeljica financija i računovodstva. Završila je diplomski studij marketinga na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Prethodno je

odradila pripravništvo u Werkmannu d.o.o. i radila u području financija, računovodstvenih usluga te revizijskih usluga. U Centru je svoj angažman započela financijskim i administrativnim upravljanjem projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Do sada je sudjelovala na brojnim stručnim usavršavanjima usmjerenim na financijsko vođenje neprofitnih organizacija.

Anita Suvala, *mag. prava*



Anita Suvala djelatnica je Centra i obavlja poslove projekt menadžera/pravnog savjetnika. Završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu magistra prava. Ima

dvije i pol godine radnog iskustva kao odvjetnički vježbenik u odvjetničkom uredu odvjetnika Domagoja Rešetara u Osijeku. U suradnji sa doc. dr. sc. Brankom Rešetar, objavila članak u Novom Informatoru, br. 6172-6173, od 04. svibnja 2013. godine na temu: Obiteljska medijacija u Njemačkoj kao uzor hrvatskom zakonodavcu. Neki od seminara koje je pohađala su: Sunicop 2012. -Strengthenig UNiversity Cooperation Osijek-Pecs, Eunicop 2010. - Establishing UNiversity Cooperation Osijek-Pecs i IurOP 007. U Centru je svoj angažman započela upravljanjem projekta na međunarodnoj razini i upravljanjem pravnih poslova.

Dubravka Marušić, *dipl.defektolog – socijalni pedagog*



Dubravka Marušić djelatnica je Centra i obavlja funkciju voditelja ureda u Zagrebu. Članica je projektnog tima u projektu „Centar za sigurniji Internet“. Osim

navedenog, važno je spomenuti da je članica dvije radne skupine od posebnog interesa na nacionalnoj razini: radne skupine za izradu novog Protokola o postupanju prema djeci bez pratnje u RH, te radne skupine za izradu nove Nacionalne strategije suzbijanja trgovanja ljudima. Ima dugogodišnje radno iskustvo u području zaštite prava djece te rada s djecom u riziku, djecom i mladima s problemima u ponašanju i djecom bez pratnje, u sustavu socijalne skrbi koje uključuje rad u Centru za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave (na

poslovima socijalnog pedagoga – odgajatelja u dijagnostici i 11-godišnjem iskustvu voditeljice Odjela dijagnostike te Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (na poslovima načelnice sektora nadležnog za podršku djeci, obitelji, mladima i socijalnu politiku). Sudjelovala je i organizirala brojne stručne skupove, edukacije, konferencije povezane sa brojnim područjima šireg i užeg stručnog interesa, među kojima se ističu: prevencija i zaštita djece u riziku i s problemima u ponašanju, razvoj izvaninstitucionalnih usluga i deinstitutionalizacija djece na smještaju u ustanovama, udomiteljstvo za djecu te zaštita djece bez i pratnje i djece žrtava trgovanja ljudima.

Ines Marijanović, *mag.psihologije*



Ines Marijanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navede-

nog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, u Osnovnoj školi Julija Kempfa, u Obrtničkoj školi u Požegi te Centru za socijalnu skrb Požega. Godine 2013. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: regionalna edukacija o projektu resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa rehabilitacije i odvikavanja od ovisnosti u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu, te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja, edukacija za usavršavanje vještina savjetovanja s učenicima, nezaposlenim osobama i poslodavcima, upisan drugi stupanj edukacije kognitivno-bihevioralne terapije, stručno

usavršavanje „Nadzor nad izvršavanjem roditeljske skrbi” te edukacija “Integrativna supervizija”.

Ivan Čičak, *prof.psihologije*



Ivan Čičak je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završio je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu te stekao naziv profesora psihologije.

Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Slavonski Brod, Zajednici klubova liječenih alkoholičara Brodsko-posavske županije te Atlantic Grupi d. d. Završio je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: “Rad s djecom u riziku od izdvajanja u obitelji”, “Standardi kvalitete socijalnih usluga” te “Course of Sensibilisation on the Social Ecological Approach to Alcohol related and Mixed Problems”.

Kristina Gvozdić, *mag.psihologije*



Kristina Gvozdić je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra.

Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u SOS Dječjem selu Ladimirevci, Filozofskom fakultetu u Osijeku te dječjem vrtiću „Medenjak“. Položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori te državni stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Završila je prvi stupanj kognitivno-bihevioralne terapije.

Tihana Vuk, *mag. socijalne pedagogije*



Tihana Vuk je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij socijalne pedagogije na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu te stekla naziv

magistra. Osim navedenog završila je Stručno osposobljavanje za poslove pomoćnika u nastavi. Godine 2015. položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Ima bogato volontersko iskustvo kroz angažman u Ambidekster klub, Udruzi Igra, Unicefu te Osnovnoj školi „Vukomerec“. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Virovitica te u Centru za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Tečaj senzibilizacije za djelatnike na suzbijanju alkoholom izazvanih i kompleksnih poremećaja (Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ VPŽ), edukacija „Korak na tržište rada kroz Job klub“ (HZZ PU Virovitica, listopad 2015.).

Sara Gotovac, *mag. psihologije*



Sara Gotovac je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog

završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba te rad u Općoj bolnici Virovitica. Godine 2015. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Edukacija Mindfulness, Edukacija Wartegg test crteža,

Edukacija Minnesota multifazični inventar ličnosti te Edukacija Wechslerov test inteligencije za djecu.

Sanja Lukić, *mag. psihologije*



Sanja Lukić zaposlena je u Centru od rujna 2017. godine kao odgajateljica u poludnevnom boravku. Po zvanju je magistra psihologije. Stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori položila je 2014. godine, a pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 2013. godine. Prethodno radno iskustvo stekla je na poslovima psihologa u Odjelu za djecu, mlade i obitelj u Centru za socijalnu skrb. Obavljala je i ulogu voditeljice navedenog odjela. Upoznata je izazovima rada s disfunkcionalnim obiteljima, djecom i mladima u riziku te je prošla brojne edukacije za rad s upravo tim skupinama.

Mihaela Korman, *mag. psihologije*



Mihaela Korman je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u SOS Rijeka – centar za nasilje i ljudska prava, SOS Zajednici mladih Osijek, SOS Dječjem selu Ladimirevci te Dječjem vrtiću „Vedri dani“ Osijek. Unutar Centra bilježi dugogodišnje volontersko iskustvo, no sudjelovala je volonterski i u radu drugih organizacija koje se bave djecom i mladima. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: edukaciju iz pisanja projektnih prijedloga, emocionalno fokusirana terapija za parove, osnove psihodrame, osnove rada s asocijativnim kartama,

prevencija seksualnog nasilja nad i među mladima, prvi stupanj kognitivno – biheviornalne psihoterapije i pedagoško psihološko didaktičko metodičko izobrazbu.

Melita Bungić, *mag.pedagogije*



Melita Bungić je djelatnik Centra, stručni suradnik pedagog i obavlja funkciju izvoditelja aktivnosti u okviru dva projekta (Najbolji ja i Program pozitivnog roditeljstva Suncokret).

Završila je studij pedagogije i povijesti na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Prvo radno iskustvo joj je unutar ove organizacije gdje bilježi dvogodišnji volonterski rad na brojnim projektima. Volontirala je u drugim osječkim udrugama koje su usmjerene na rad s djecom te je završila dva stupnja znakovnog jezika u okviru hrvatskog saveza gluhoslijepih osoba Dodir.

Matej Žižanović, *grafički dizajner*



Matej Žižanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju grafičkog dizajnera. Završio je studij informatičkog dizajna na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu. Grafičkim dizajnom bavi se od 2006.

godine kao „freelancer“, a dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u tvrtci „Biroprint“ gdje se upoznaje sa tehnikama tiska, grafički dizajner u marketinškoj agenciji za vidljivost EU projekata „Modra nit“ te rad u Osječkoj pivovari gdje je također obavljao funkciju grafičkog dizajnera.

Tin Bačić, *mag.ekonomije*



Tin Bačić je bio djelatnik Centra i obavljao funkciju Koordinatora Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj u periodu od lipnja do prosinca 2017. godine. Završio je Ekonomski fakultet u Osijeku.

Ima iskustvo i financijskom vođenju programa. U dosadašnjem radu i kroz stručno usavršavanje stekao je brojna znanja i vještine za uspješno vođenje programa i projekata zbog čega je bio uključen kao Koordinator Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj.

Mirna Ažić, *dipl. psiholog*



Mirna Ažić je bila djelatnica Centra u periodu od rujna 2015. godine do rujna 2017. godine. U navedenom periodu je obavljala funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je

studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku. Ima bogato iskustvo u radu s djecom i mladima kao stručni suradnik u školi i odgajatelj u učeničkom domu. U Centru je svoj angažman započela provedbom nacionalnog istraživanja na temu iskustva djece i mladih na internetu. Potom je preuzela funkciju odgajatelja u okviru Nacionalnog skloništa za djecu, žrtve trgovine ljudima, a trenutno radi na poludnevnom boravku u školi s djecom i mladima s problemima u ponašanju te sudjeluje u izradi i provedbi nacionalnih i međunarodnih projekata.

Andrijana Vidaković, dipl. pravnik



Andrijana Vidaković je bila djelatnica Centra u periodu od rujna 2016. do kolovoza 2017. godine i obavljala je funkciju projekt menadžera. Završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu

diplomiranog pravnika. Završila je edukaciju iz područja Javne nabave, organiziranu od strane Ministarstva gospodarstva Ima bogato iskustvo u administrativnom vođenju, koordinaciji projektnih aktivnosti i projekt menadžmentu, a prethodno radno iskustvo stekla je u Mogu – terapijsko, rekreacijsko i sportsko jahanje, Centar za poduzetništvo Osijek te Konjički klub Dunavski rad. U Centru je svoj angažman započela koordinacijom i praćenjem projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Alma Pezerović, dipl. socijalni radnik



Alma Pezerović je bila djelatnica Centra u periodu od kolovoza 2016. godine do srpnja 2017. godine i obavljala je funkciju savjetnika u radu s djecom i majkama migrantima. Diplomirani

socijalni radnik, od početka izbjegličke krize uključena u rad sa izbjeglicama u organizaciji Save the Children u Hrvatskoj, a volontirala i u izbjegličkim kampovima u Bugarskoj; volontirala kao koordinator u Nacionalnom pozivnom centru za podršku žrtvama kaznenih djela i prekršaja te u Hrvatskom Crvenom križu; trenutno radi u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite u Hrvatskoj u području zaštite djece i majki migranata/izbjeglica.

Sonja Krnjeta, prof. psihologije



Sonja Krnjeta je bila djelatnica Centra u periodu od kolovoza 2016. godine do lipnja 2017. godine i obavljala je funkciju koordinatora za zaštitu djece odnosno koordinatorica je tima koji radi

u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina za sve aktivnosti koje se provode. Također, bila je dio mobilnog tima koji radi s navedenom ciljnom skupinom. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a koja je organizirana od strane Društva za psihološku pomoć te edukaciju iz kognitivno – bihevioralne terapije. Radno iskustvo stekla je u Centru za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica, Ministarstvu socijalne politike i mladih, Udruzi B.a.b.e. te međunarodnoj organizaciji Save the Children.

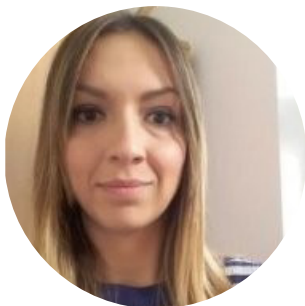
Milica Sturtz, dipl. arabist



Milica Sturtz je bila djelatnica Centra u periodu od kolovoza 2016. godine do lipnja 2017. godine i obavljala je funkciju prevodioca stranog jezika (arapskog) u radu s djecom migrantima. Diplomirani

arabist, diplomirala na Filološkom fakultetu Univerziteta u Beogradu. Od početka izbjegličke krize uključena u rad sa izbjeglicama u organizaciji Save the Children UK, International a potom Hrvatska. Također je i sudski tumač za arapski, srpski i hrvatski jezik. Prethodno radno iskustvo uključuje rad na Filološkom fakultetu u Beogradu, rad u Veleposlanstvu Srbije u Siriji te kao profesor arapskog jezika u školi stranih jezika u Varaždinu.

Martina Goluža, *mag. socijalne pedagogije*



Martina Goluža je bila djelatnica Centra u periodu od rujna 2016. do ožujka 2017. godine i obavljala je funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u školi s djecom i mladima s problemima u ponašanju. U dosadašnjem iskustvu stekla je brojna znanja i vještine za rad s djecom, mladima i članovima njihove obitelji. Također, bila je uključena u kao volonter u rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj te je pružala uslugu psihosocijalnog savjetodavnog rada.

Maryam Katouzifar, *Prevodioc stranog jezika (farsi) u radu s djecom migrantima*

Maryam Katouzifar je bila djelatnica Centra u periodu od veljače 2017. godine do lipnja 2017. godine te je obavljala funkciju prevodioca stranog jezika (farsi) u radu s djecom migrantima u okviru mobilnog tima.

Dijana Mijić, *mag. primarnog obrazovanja*

Od prosinca 2017. obavlja funkciju odgajatelja u Centru za nestalu i zlostavljaju djecu.

Aleksandra Komadina *dipl.ekonomist*

Od prosinca 2017. obavlja funkciju odgajatelja u Centru za nestalu i zlostavljaju djecu.

Kamran Farhadi, *Prevodioc stranog jezika (farsi) u radu s djecom migrantima*



Kamran Farhadi je bio djelatnik Centra u periodu od kolovoza 2016. godine do siječnja 2017. godine te je obavljao funkciju prevodioca stranog jezika (farsi) u radu s djecom migrantima u okviru mobilnog tima.

Valerija Kadić, *stručna prvostupnica ekonomije*

Od prosinca 2017. godine zaposlena u okviru stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa.

Projekti u 2017. godini

1. „Legosi u centru“

Kratak opis projekta: Projekt poludnevnog boravka je usluga Centra za nestalu i zlostavljanu djecu koja uključuje preventivni i tretmanski rad s djecom i mladima s manjim stupnjem uspjeha u odgojno-obrazovnom napredovanju, s općim ciljem usmjeravanja njihovog pozitivnog razvoja i otklanjanja rizičnih čimbenika, uz istovremeno jačanje zaštitnih čimbenika, odnosno korisnike će se osposobljavati za kvalitetan samostalan život i kvalitetnu integraciju u užu i širu društvenu sredinu, uz maksimalno uključivanje svih odgojno-obrazovnih čimbenika u proces (re)socijalizacije i (re)integracije.

Opći cilj projekta: „Unaprijediti sustav izvaninstitucionalnih mjera socijalne skrbi pokretanjem poludnevnog boravka za djecu i mlade sa problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela čime će se utjecati na jačanje prevencije izdvajanja iz obiteljskog okruženja kao i omogućiti izmještanje pripadnika ciljane skupine iz ustanova socijalne skrbi u kojima se trenutno nalaze na spomenutom tretmanu“.

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Osnovna škola Sveta Ana.

Ciljna skupina: Ciljana skupina korisnika obuhvaćenih aktivnostima su djeca i mladi s problemima u ponašanju i maloljetni počinitelji kaznenih djela osnovnoškolske (7 – 14 godina) i srednjoškolske dobi (14 – 18 godina) uglavnom sa područja grada Osijeka. Maksimalni kapacitet poludnevnog boravka je 20 korisnika podijeljenih u 2 smjene. Projekt „Legosi u centru“ pružanjem usluga poludnevnog boravka

djeci i mladima s problemima u ponašanju te maloljetnim počiniteljima kaznenih djela daje svoj doprinos procesu izgradnje sustava izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, a u cilju prevencije izdvajanja pripadnika ciljane skupine iz obiteljskog okruženja i lokalne zajednice. U rad su uključeni u njihovi roditelji/skrbnici, članovi obitelji te se ostvaruje suradnja sa stručnim suradnicima osnovnih i srednjih škola, stručnjacima iz područja zdravstva i socijalne skrbi.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Trajanje projekta: lipanj 2014. – svibanj 2017.

Odobrena financijska sredstva: 618.000,00 kuna (206.000,00 kuna po godini)

2. „Učini pravu stvar za dječji osmijeh - podrška udomiteljskim obiteljima“

Kratak opis projekta: Program „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ je usmjeren na promociju udomiteljstva te zaštitu prava djece kroz jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova, promicanje specijaliziranog oblika udomiteljstva za djecu, razvijanje i širenje sustava kontinuirane psihosocijalne pomoći udomiteljskim obiteljima, na senzibilizaciju javnosti o problemu i potrebama djece u riziku te djece u sustavu socijalne skrbi na području Osječko – baranjske županije i Zadarske županije.

Opći cilj projekta: „Unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima.“

Partneri: Centar za socijalnu skrb Osijek, Centar za pružanje usluga u zajednici „Klasje“ i Dom za odgoj djece i mladeži Zadar. Suradnici: Udruga udomitelja djece, starih i nemoćnih osoba Osječko – baranjske županije „Ljubav“.

Ciljna skupina: Djeca bez roditeljske skrbi, djeca

iz obitelji u sustavu socijalne skrbi i mladi u riziku i mladi s problemima u ponašanju – s obzirom da je u praksi često slučaj da se djeca s teškoćama u razvoju ili djeca iz obitelji u sustavu socijalne skrbi nađu u situaciji gdje od primarne obitelji ne dobivaju potrebnu skrb, navedene su sve tri kategorije djece. Djeca i mladi, u dobi od 06 do 18 godina, oba spola, bez adekvatne roditeljske skrbi biti će uključena u savjetodavni rad te psihosocijalne i kreativne radionice. Obitelji – programom će biti obuhvaćene udomiteljske obitelji i druge obitelji koje mogu postati potencijalni udomitelji djece bez roditeljske skrbi. Postojeće udomiteljske obitelji obuhvatit će se savjetodavnim radom i sudjelovanjem na edukativnim radionicama, dok će se se ostale obitelji obuhvatiti medijskom kampanjom, obilježavanjem Međunarodnog dana obitelji i kroz manifestaciju ‘Za dječji osmijeh’, tj. prilikom promicanja udomiteljstva.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Trajanje projekta: studeni 2016. – listopad 2019.

Odobrena financijska sredstva: 516.000,00 kuna (172.000,00 kuna po godini)

3. “Mediji današnjice - rizici i zaštita”

Kratak opis projekta: Kroz ovaj projekt se nastoji obrazovati djecu s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama (djeca s problemima u ponašanju), mlade, roditelje i odgajatelje za medijsku pismenost i sigurnost na Internetu. Konkretno, to se prvenstveno odnosi na razvijanje sposobnosti pristupa, analize, kritičkog prosuđivanja i vrednovanja medijskih sadržaja. Utjecaj medija je toliko prikriven da ga djeca i mladi najčešće nisu ni svjesni. Kako su djeca s problemima u ponašanju pod povećanim rizikom od štetnih utjecaja medija, u projekt smo odlučili uključiti upravo njih.

Opći cilj projekta: „Povećati mogućnost djeci i mladima da izvan redovitog odgojno – obrazovnog

sustava steknu znanja, vještine i usvoje primjerena stajališta o medijskoj pismenosti i sigurnosti na internetu“.

Partneri: Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku i Dom za odgoj djece i mladeži Osijek.

Ciljna skupina: Djeca i mladi s problemima u ponašanju koji će steći nova znanja i vještine u području medijske pismenosti i sigurnosti na internetu. Volonteri koji će sudjelovati u radu s djecom i mladima i provođenju edukativnih aktivnosti. Roditelji djece korisnika programa. Odgojno – obrazovni djelatnici Doma za odgoj djece i mladeži i asistenti u nastavi.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo znanosti i obrazovanja.

Trajanje projekta: studeni 2016. – kolovoz 2017.

Odobrena financijska sredstva: 50.000,00 kuna

4. “Prevenција po mjeri mladih”

Opći cilj projekta: „Prevenirati ovisnička ponašanja korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb, Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje te učenika prvih razreda Srednjoškolskog đakčkog doma Osijek kao i Učeničkog doma trgovačke i komercijalne škole ‘Davor Milas’ Osijek kroz razvijanje socijalnih vještina djece i mladih te organizacijom izvanstavnih aktivnosti u svrhu kvalitetnog provođenja slobodnog vremena u suradnji s udrugama grada Osijeka i Zagreba.“

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici „Dugave“, Centar za pružanje usluga u zajednici „Klasje“ i Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko – podravske županije. Suradničke organizacije: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Srednjoškolski đakčki dom Osijek, Učenički dom trgovačke i komercijalne škole ‘Davor Milas’ Osijek kao i Udruga za terapijsko, rekreacijsko i sportsko jahanje ‘Mogu’ iz Osijeka, Udruga Pobjede- Azil za pse Nemetin, Savjetovalište “Za zdravlje - VAGA” Osijek, Učenička zadruga L.U.D.

(kratica za likovnu umjetnost i dizajn) Škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti Osijek pod vodstvom profesorice likovne kulture Željke Fuderer- Levak.

Ciljna skupina: Djelatnici odgojnih institucija – 3 djelatnika iz Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek, 4 djelatnika iz Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb–Dugave, 5 djelatnika iz Srednjoškolskog đakčkog doma Osijek, 3 djelatnika Učeničkog doma Trgovačke i komercijalne škole „Davor Milas“ Osijek, 1 djelatnik Doma za odgoj djece i mladeži Osijek, 1 djelatnik Škole za primijenjenu umjetnost i dizajn. Djeca i mladi korisnici Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek, Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave, Srednjoškolskog đakčkog doma Osijek, Učeničkog doma Trgovačke i komercijalne škole „Davor Milas“ Osijek i poludnevnog boravka „Legosi u centru“ pri Centru za nestalu i zlostavljanu djecu. Stručnjaci na području prevencije ovisnosti i/ili rada s djecom i mladima – 1 djelatnica Udruge „Mogu“, 1 djelatnica Udruge Pobjede–Azil Nemetin, 2 djelatnice Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, 3 djelatnika Zavoda za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko-podravske županije i 5 djelatnika Centra za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek.

Ugovorno tijelo: Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo pravosuđa

Trajanje projekta: studeni 2016. – studeni 2017.

Odobrena financijska sredstva: 100.000,00 kuna

5. “116000 Hotline for missing children Croatia”

Opći cilj projekta: „Jačanje uloge 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu u području promicanja, zaštite i unapređenja prava djece te prevencije i borbe protiv svih oblika nasilja nad djecom i mladima.“

Partneri: Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku. Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet u Zagrebu. Suradnici: Pravni fakultet u Osijeku i Dom za odgoj djece i mladeži Osijek.

Ciljna skupina: Projektne aktivnosti usmjerene su na nekoliko ciljnih skupina - djecu i mlade, roditelje i članove obitelji, stručnjake iz područja školstva, zdravstva i socijalne skrbi koji direktno rade s djecom i mladima te opću javnost.

Ugovorno tijelo: European Commission.

Trajanje projekta: rujna 2016. – kolovoz 2018.

Odobrena financijska sredstva: 183.256,15 eura od čega Europska komisija financira 87.059,07 €, a 96.197,08 € sufinanciraju nositelj i partneri na projektu.

6. “Safer Internet Centre - making internet a good and safe place”

Kratak opis projekta: Projekt „Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013) prošao je na natječaju kojega sufinancira Europska unija iz programa Department C - Connecting Europe Facility (CEF). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije. Koordinator projekta je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, a partneri su: Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Grad Osijek te VIPnet d.o.o.. Projekt je zadovoljio stroge uvjete i dobio visoku ocjenu, što je rezultiralo potpisivanjem ugovora i odobravanjem sredstava.

Opći cilj projekta: „Održavanje Centra za sigurniji internet Hrvatske kako bi se i dalje postavile i proširile nacionalne platforme za pokretanje niza usluga za sigurniji Internet, koje su uspostavljene prošlim projektom.“

Partneri: Grad Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Vipnet

Ciljna skupina: Krajnji korisnici ovog projekta su djeca, njihovi roditelji, učitelja ali i drugi stručnjaci koji rade s djecom.

Ugovorno tijelo: Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije.

Trajanje projekta: srpanj 2016. – prosinac 2018.

Odobrena financijska sredstva: 626.205,00 € od čega EU financira 50% 313.102,00 €, a 50% sufinanciraju nositelj i partneri na projektu.

7. Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju Centra za nestalu i zlostavljano djecu

Opći cilj programa: „Podići razinu održivosti udruga koje doprinose demokratizaciji i razvoju civilnog društva u Republici Hrvatskoj putem trogodišnje financijske i stručne podrške stabilizaciji i daljnjem organizacijskom i programskom razvoju udruge“.

Ugovorno tijelo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

Trajanje projekta: siječanj 2017. – prosinac 2019.

Odobrena financijska sredstva: 251.580,00 kuna po godini.

8. “Reci nama! 0800 606 606 - Zaustavimo nasilje zajedno!”

Kratak opis projekta: Djeca i mladi s poremećajima u ponašanju trpe zanemarivanje i nasilje u obitelji, nasilje vršnjaka u školi ili ustanovi te nasilje kroz medije i na Internetu (prema podacima Ureda pravobraniteljice za djecu, 2012). Kako djeca i mladi s

problemima u ponašanju imaju i do 4 puta veći rizik od pojave elektroničkog nasilja (Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba), uključit će se u ovaj preventivni projekt. Isto tako, budući da nalazi istraživanja pokazuju da je 75-80% djece i mladih između 10.-18. godine bilo izloženo nekom obliku elektroničkog nasilja na Internetu (Shariff, 2008), projektom će biti uključena djeca i mladi iz te dobne kategorije, odnosno djeca od 10. do 18. godine života.

Opći cilj projekta: „Pokrenuti učenike, roditelje i nastavnike diljem Hrvatske na ujedinjenje u borbi protiv međuvršnjačkog nasilja pod sloganom „#recinama““.

Ciljna skupina: Djeca i mladi s problemima u ponašanju u dobi od 10 do 18 godina, pretežito su muškog spola i dolaze uglavnom iz socijalno ugroženih obitelji koje zbog kvalitativne ili kvantitativne deficijentnosti (psihičko i fizičko zlostavljanje, alkoholizam roditelja, neurotizam, neriješeni stambeni status, nezaposlenost roditelja, odsutnost jednog od roditelja zbog napuštanja obitelji ili rastave braka) nisu bile u stanju pružiti im adekvatnu skrb. Najčešće se radi o djeci koja su rasla bez dovoljne ili bez odgovarajuće brige i odgovornosti roditelja, a često i bez dovoljno ljubavi. Nadalje, često su odrastala u obiteljima bez dovoljno materijalnih sredstava. U najbližoj okolini imala su loše objekte identifikacije, počevši od roditelja. Njihovo djetinjstvo nerijetko je ispunjeno traumama, jer su svjedočili nasilju ili su ga i sami doživljavali kroz različite oblike zlostavljanja. Djeca u tretmanu poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju pri Centru za nestalu i zlostavljano djecu uključuju se u tretman putem rješenja od Centra za socijalnu skrb, nakon što su u njihovom funkcioniranju zapažene određene poteškoće zbog kojih pripadaju tzv. „rizičnoj populaciji“. Kroz ovaj projekt će sudjelovati minimalno 60 djece i mladih s problemima u ponašanju.

Ugovorno tijelo: Hrvatska elektroprivreda

Trajanje projekta: srpanj 2017. – prosinac 2017.

Odobrena financijska sredstva: 13.000,00 kuna

8. “Psihološka pomoć i podrška obitelji koja prolazi kroz razvod”

Kratak opis projekta: Osnaživanje sustava psihosocijalne pomoći za obitelj nakon razvoda braka na području Grada Osijeka. Navedeno se namjerava postići razvijanjem odgovornog roditeljstva, kako bi se djeci olakšao postupak prilagodbe na novonastalu situaciju.

Opći cilj projekta: „Olakšati roditeljima i djeci u razvodu prilagodbu na nove životne uvjete pružanjem psihosocijalne podrške, uz jačanje samopouzdanja djece i roditeljske kompetentnosti u odgovoru.“

Ciljna skupina: Ciljanu skupinu koju obuhvaća projekt „Psihološka pomoć i podrška obitelji koja prolazi kroz razvod“ čini obitelj, odnosno roditelji i djeca koja prolaze kroz razvod braka. Do ciljne skupine doći ćemo kroz suradnju s Centrom za socijalnu skrb i sudom koji će slati korisnike. Djeca i roditelji (minimalno 20 korisnika) će biti uključeni u individualno psihosocijalno savjetovanje u cilju prevladavanja teškoća i problema s kojima se susreću tijekom razvoda braka, a za čije im je prevladavanje potrebna stručna pomoć i podrška. Roditelji (minimalno 10 korisnika) će biti uključeni u edukativno-iskustvene radionice kako bi bili u mogućnosti uspostaviti kvalitetniju komunikaciju s djecom i pomogli im u prevladavanju teškoća s kojima se susreću tijekom razvoda roditelja.

Ugovorno tijelo: Grad Osijek, Osječko – baranjska županija

Trajanje projekta: siječanj 2017. – prosinac 2017.

Odobrena financijska sredstva: 15.000,00 kuna (Grad Osijek), 5.900,00 kuna (Osječko – baranjska županija).

10. “Najbolji ja - mentorski program sa svrhom selektivne prevencije ovisnosti”

Kratak opis projekta: „Najbolji ja“ je nastavak mentorskih programa koji su provedeni kroz projekte „Postani mi legos“ i „Postali smo legosi, postani i ti“. Svrha projekta je poboljšati položaj i uključenost mladih osoba u zajednicu kroz promociju i aktivno uključivanje u volonterski rad, a ujedno omogućiti i djeci potrebnu pomoć u svladavanju različitih prepreka tijekom odrastanja.

Opći cilj projekta: „Prevencija svih oblika ovisnosti kod djece i mladih s problemima u ponašanju ili u rizičnom socijalnom okruženju kroz uključivanje u mentorski program.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek i Volonterski centar Osijek

Ciljna skupina: Mlade osobe bez obzira na spol od 15 do 35 godina kao mentori djeci - korisnicima Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i korisnicima Doma za odgoj djece i mladeži Osijek koji ispoljavaju rizične oblike ponašanja ili imaju probleme u ponašanju.

Ugovorno tijelo: Vlada Republike Hrvatske, Ured za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: rujan 2017. – rujan 2018.

Odobrena financijska sredstva: 179.930,00 kuna (od toga ugovorno tijelo financira 149.930,00 kuna)

11. “Program pozitivnog roditeljstva Suncokret - univerzalna prevencija ovisnosti”

Kratak opis projekta: Projekt Suncokret je sveobuhvatni program univerzalne prevencije ovisnosti koji uključuje rad s djecom i roditeljima, suradnju sa školom i lokalnom zajednicom na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.

Opći cilj projekta: „Univerzalna prevencija ovisnosti o alkohololu, pušenju i psihoaktivnim tvarima kod djece i mladih na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.“

Partneri: Grad Osijek

Ciljna skupina: 1. Djeca i mladi uključeni su u projekt Treningom socijalnih vještina i programom pozitivnog roditeljstva. Navedenim aktivnostima obuhvatit će se djeca 5. razreda osnovne škole u dobi od 10 do 12 godina, oba spola na području grada Osijeka te je predviđeno sudjelovanje minimalno 10 do 15 djece. 2. Roditelji će u sklopu projekta biti uključeni nakon što se provede trening socijalnih vještina s djecom kroz programom pozitivnog roditeljstva. Obuhvatit će se roditelji djece koja su sudjelovala u treningu socijalnih vještina, različite dobi i oba spola u grupama od 10 do 15 roditelja. 3. Opća populacija će biti uključena kroz medijsku kampanju, odnosno obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti te Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama. Također, kroz prikazivanje videospota i podjelu letaka (namijenjenih promicanju pozitivnog roditeljstva, stvaranju zdravih životnih navika i informiranju o štetnim posljedicama zlouporabe sredstava ovisnosti) obuhvatit će se opća populacija, najmanje 500 osoba.

Ugovorno tijelo: Vlada Republike Hrvatske, Ured za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i

socijalnu politiku

Trajanje projekta: rujan 2017. – rujan 2018.

Odobrena financijska sredstva: 249.998,88 kuna (od toga ugovorno tijelo financira 199.998,88 kuna)

12. “Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje”

Kratak opis projekta: Projektom „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“, kroz izradu novih alata i mehanizama za prijavu i dojavu elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima, zatim edukacijom djece i mladih, stručnjaka u sustavu socijalne skrbi te stručnih djelatnika domova za djecu kao i medijskom kampanjom nastojimo obuhvatiti velik broj građana koji će biti informirani i senzibilizirani, želimo potaknuti da svi preuzmu moralnu odgovornost prijave elektroničkog nasilja nad djecom i mladima u slučaju osnovane sumnje. Uspješno provedenim aktivnostima projekta ostvarit ćemo konkretne rezultate koji će direktno utjecati na ciljeve projekta tj. na prevenciju elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima. Aktivnosti projekta „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“ obuhvaćaju edukaciju za studente Studijskog centra socijalnog rada u Zagrebu, u vidu predavanja i radionica, provedbu radionica s djecom i mladima korisnicima ustanova socijalne skrbi te edukaciju stručnjaka iz područja socijalne skrbi.

Opći cilj projekta: „Prevencija elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima provedbom sveobuhvatnog i samoodrživog programa prevencije namijenjenog djeci i mladima te edukacijom stručnjaka na području Vukovarsko – srijemske, Zadarske, Primorsko – goranske županije i Grada Zagreba.“

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici „Izvor“, Dom za odgoj djece i mladeži Zadar, Centar za socijalnu skrb Vinkovci. Suradnik: Studijski centar socijalnog rada.

Ciljna skupina: Prvu ciljanu skupinu čine djeca i mladi iz obitelji korisnika sustava socijalne skrbi

osnovnoškolske i srednjoškolske dobi. Djecu i mlade koji će biti uključeni u projekt detektirat će i predložiti ustanove socijalne skrbi i odgojno-obrazovne ustanove prema potrebama i pokazateljima stupnja rizika kod djece i mladih. Ukupno će biti uključeno po 15 sudionika iz tri županije na području kojih će se provoditi projekt (Vukovarsko-srijemska, Zadarska i Primorsko-goranska), što čini 45 sudionika. Druga ciljana skupina su studenti Studijskog centra socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu koji pohađaju kolegij Socijalni rad u virtualnom okruženju (8. semestar, 4. godina preddiplomskog studija). U projekt će izravno biti uključeno 15 studenata. Treća ciljana skupina su stručni djelatnici ustanova socijalne skrbi koji se u svom radu s djecom i mladima, ali i njihovim roditeljima/skrbnicima sve češće susreću s pojmovima vezanima uz električno nasilje i zlostavljanje, a o njima nisu adekvatno educirani te nisu u mogućnosti u potpunosti odgovoriti na potrebe korisnika. Četvrta ciljana skupina su odgojno-obrazovni djelatnici koji po kompetencijama i informiranosti o modernim tehnologijama često zaostaju za djecom i mladima s kojima rade, te iz tog razloga propuštaju pravovremeno reagirati na opasnosti s kojima se djeca i mladi na internetu mogu susresti.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: listopad 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 95.000,00 kuna

13. "#LijepaRiječ - Program prevencije govora mržnje na internetu"

Kratak opis projekta: Projekt "#lijepariječ – program prevencije govora mržnje na internetu" obuhvaća izradu sveobuhvatnog preventivnog programa usmjerenog na sprječavanje govora mržnje na internetu među djecom i mladima kroz provedbu edukativnih i kreativnih aktivnosti te podizanja svijesti o problemu govora mržnje na internetu.

Opći cilj projekta: „Izrada sveobuhvatnog preventivnog programa usmjerenog na sprječavanje govora mržnje na internetu među mladima.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Ekonomska i upravna škola Osijek

Ciljna skupina: Mladi s problemima u ponašanju (10), Odgojno – obrazovne ustanove (2), Odgojno – obrazovni djelatnici (2) i Učenici (15).

Ugovorno tijelo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Trajanje projekta: listopad 2017. – kolovoz 2018.
Odobrena financijska sredstva: 94.015,00 kuna

14. "Bolje sutra"

Kratak opis projekta: Projekt „Bolje sutra“ usmjeren je na skupinu od 12 mladih s problemima u ponašanju kako bi im osigurao pomoć i podršku u usvajanju novih znanja, usmjeravajući ih ka razvoju novih vještina potrebnih za uspješno uključivanje u svijet rada te potičući prepoznavanje i jačanje osobnih snaga i pozitivnih osobina kao zaštitnih faktora u kasnijoj dobi. Program edukacije za unaprjeđenje kompetencija i vještina potrebnih za uspješno snalaženje u svijetu rada iz područja uslužnih djelatnosti bit će sveobuhvatan i temeljen na zahtjevima poslodavaca, a mladi s problemima u ponašanju koji isti uspješno završe dobit će certifikat o završenom osposobljavanju izdan od Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i Centra za poduzetništvo, čime će biti konkurentniji na tržištu rada nakon završetka srednjoškolskog obrazovanja, što će dugoročno doprinijeti kvalitetnijem razvoju, ojačati zaštitne čimbenike i osobne snage mladih te rezultirati poboljšanjem kvalitete njihovih života.

Opći cilj projekta: „Povećanje zapošljivosti mladih s problemima u ponašanju- pripadnika teško zapošljivih, ranjivih i marginaliziranih skupina na području Osječko-baranjske županije.“

Partneri: Centar za poduzetništvo, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek

Ugovorno tijelo: Hrvatska banka za obnovu i razvitak

Trajanje projekta: rujan 2017. – kolovoz 2018.

Odobrena financijska sredstva: 49.932,04 kuna

15. “Korak dalje”

Kratak opis projekta: Pripremiti, osnažiti i educirati 20 mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi da participiraju u donošenju odluka koje se tiču njihovih prava i interesa, kao i poboljšanju uvjeta za osamostaljivanje.

Opći cilj projekta: „Podržavanje projekta udruge koja uključuje, potiče i priprema mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi za preuzimanje uloge aktivnih građana.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek
Ciljna skupina: Ciljna skupina ovog projekta jesu 20 mladih koji borave u Domu za odgoj djece i mladeži u Osijeku u dobi od 16-18 godina pod podjednako zastupljenošću oba spola. Uz pomoć partnera na projektu Doma za odgoj djece i mladeži odlučili smo svoj fokus staviti na mlade u Domu koji se školuju u strukovnim zanimanjima osobito iz područja uslužnih djelatnosti, jer je 95% njih upravo profesionalno orijentirano u tom smjeru. Uglavnom se školuju za pomoćne kuhare, konobare, automehaničare i dr.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: studeni 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 119.000,00 kuna

16. “Obitelj za 5 - Program potpore jednoroditeljskim obiteljima”

Kratak opis projekta: Projekt „Obitelj za 5 – program potpore jednoroditeljskim obiteljima“ je sveobuhvatni program usmjeren na jačanje roditeljskih kapaciteta i vještina kroz osnaživanje i pružanje podrške jednoroditeljskim obiteljima kojeg provode educirani stručnjaci iz socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja.

Opći cilj projekta: „Pružanje aktivne podrške jednoroditeljskim obiteljima na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.“

Partneri: Centar za socijalnu skrb Osijek i Centar za socijalnu skrb Vinkovci

Ciljna skupina: Ciljana skupina na koju projektne aktivnosti izravno utječu su jednoroditeljske obitelji. Projektom će biti obuhvaćeno minimalno 20 jednoroditeljskih obitelji, odnosno 20 roditelja i 20 djece u Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji. Obitelji će biti upućivane u Centar za nestalu i zlostavljanu djecu od strane Centra za socijalnu skrb Osijek i Centra za socijalnu skrb Vinkovci, prema potrebama utvrđenim kod djece i roditelja.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: studeni 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 94.000,00 kuna

17. “Život djece bez pratnje u Hrvatskoj - (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?”

Kratak opis projekta: Projekt „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“ usmjeren je na povećanje socijalne uključenosti djece bez pratnje (dalje: DBP) jačanjem kompetencija stručnjaka i suradnje između relevantnih dionika u neposrednom radu s djecom bez pratnje te povećanjem razine svijesti javnosti o njihovim potrebama.

Opći cilj projekta: „Pridonijeti unapređenju kvalitete života te podizanju javne svijesti o potrebama djece bez pratnje u Hrvatskoj“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Centar za pružanje usluga u zajednici - Dugave, UNHCR

Ciljna skupina: Stručnjaci javnih ustanova i civilnih organizacija, odnosno stručnjaci zaposleni u odgojno – obrazovnim ustanovama, ustanovama socijalne skrbi, policiji, regionalnoj/lokalnoj samoupravi, udrugama te zdravstvenim ustanovama, a u neposrednom radu s djecom bez pratnje. Projektom aktivnostima obuhvatit će se po minimalno 15 stručnjaka (15 žena i 5 muškaraca) iz različitih javnih ustanova i civilnih organizacija na području Osječko – baranjske županije, Grada Zagreba, Primorsko – goranske županije i Splitsko – dalmatinske županije, što čini ukupan broj od 60 stručnjaka. Očekuje se veći broj žena nego muškaraca, s obzirom na strukturu zaposlenih osoba u pomagačkim zanimanjima, što je dodatno potvrđeno istraživanjem procjena potreba djece bez pratnje, provedenog u prvoj polovici 2017. godine od strane Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Djeca bez pratnje smještena u ustanove socijalne skrbi u cijeloj Hrvatskoj; projektom će se obuhvatiti minimalno 5 djece bez pratnje, dječaka u dobi od 14-18 godina, uzimajući u obzir visoku fluktuaciju (velik broj novih dolazaka u RH i velik broj nestanaka DBP s teritorija RH).

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelji,

mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: studeni 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 105.000,00 kuna

18. “Pružimo ruku - potpora mladima u riziku od siromaštva”

Opći cilj projekta: „Doprinijeti poštivanju i zaštiti ljudskih prava mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi te su u riziku od siromaštva kroz podržavanje projekta udruge koja uključuje, potiče i priprema mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi za preuzimanje uloge aktivnih građana.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek

Ciljna skupina: Djeca iz obitelji u sustavu socijalne skrbi - minimalno 10 djece, korisnika tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju koji će biti izravno obuhvaćeni programom kroz radionice te psihosocijalnu podršku i savjetovanje. Mladi s rizičnim oblicima ponašanja - minimalno 10 mladih s rizičnim oblicima ponašanja, korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek koji će biti izravno obuhvaćeni programom kroz radionice te psihosocijalnu podršku i savjetovanje.

Ugovorno tijelo: Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

Trajanje projekta: prosinac 2017. – studeni 2018.

Odobrena financijska sredstva: 50.000,00 kuna

19. Projekti u kojima je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu partner

„Protection and support for mothers, babies and young children from migrant population“ – Nositelj projekta: Save the Children. Ugovorno tijelo: DFID.

Iznos financijske podrške Centru: 508.072,40 kuna.

„Cro appeal Hungary and Croatia“ – Nositelj projekta: Save the Children. Ugovorno tijelo: POOLED. Iznos financijske podrške Centru: 473.319,12 kuna.

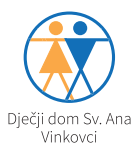
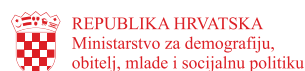
„PROGUARD“ - Nositelj projekta: NIDOS. Ugovorno tijelo: European Commission. Iznos financijske podrške: 471.480,00 eura

„ALFACA 2“ - Nositelj projekta: NIDOS. Ugovorno tijelo: European Commission. Iznos financijske podrške: 330.640,00 eura.

„SLAVONSKA STEM EVOLUCIJA“ - Nositelj projekta: Zajednica tehničke kulture Osječko - baranjske županije. Ugovorno tijelo: Europski socijalni fond. Iznos financijske podrške: 1.194.067,98 kuna

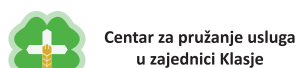


Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici





Osnovna škola
Su. Ane
Osijek



CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
OSIJEK



Dom Dugave
Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb

Ciljne skupine

Djeca i mladi u riziku

Provođenje preventivnih programa, provođenje edukativnih aktivnosti, pomoć u učenju

Djeca i mladi s problemima u ponašanju

Odgojno – obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja

Odgojno – obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi

Edukativne aktivnosti, mentorski program, preventivni programi

Mladi na izlasku iz skrbi

Radionice i edukacije za unaprijeđenje profesionalnih kompetencija, radionice za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi u riziku od siromaštva

Organizirano provođenje slobodnog vremena, edukativne aktivnosti

Djeca i mladi s teškoćama u razvoju

Medijska pismenost, edukativne aktivnosti, preventivni programi

Djeca i mladi s problemima ovisnosti

Organizirano provođenje slobodnog vremena, trening socijalnih vještina, program pozitivnog roditeljstva

Djeca i mladi u migraciji

Pružanje psihosocijalne pomoći, pružanje usluga putem mobilnog tima, pružanje usluge prevođenja, osiguravanje osnovnih higijenskih potrepština, podrška majkama i bebama

Djeca bez pratnje

Pomoć u učenju, organizirano provođenje slobodnog vremena, psihosocijalna pomoć

Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

Djeca i mladi žrtve seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

Djeca žrtve trgovanja ljudima

Usluga smještaja, obrazovni rad, zdravstvena zaštita, psihosocijalna pomoć i podrška

Roditelji, zakonski zastupnici i članovi obitelji

Edukativne aktivnosti, psihosocijalna pomoć i podrška, program pozitivnog roditeljstva

Stručni radnici ustanova socijalne skrbi

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici odgojnih i obrazovnih ustanova

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici zdravstvenih ustanova

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici nevladinih organizacija

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Akadska zajednica

Suradnja u organizacij istraživačkih aktivnosti, suradnja u organizaciji stručnih aktivnosti, interdisciplinarni rad s ciljnom skupinom

Volonteri

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Opća populacija građana

Aktivnosti informiranja i senzibiliziranja javnosti, uključivanje u programe od posebnog interesa za društvenu zajednicu

Organizacije civilnog društva

Partnerstvo u provedbi projektnih prijedloga, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, organiziranje programa stručnog usavršavanja

Ustanove, institucije

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Poslovni sektor

Razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Aktivni pojedinci

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Pregled aktivnosti

Siječanj 2017.

Sudjelovanje na konferenciji „Optimiziranje volonterskih usluga u vremenima izbjegličke krize“

18. i 19. siječnja 2017. godine, djelatnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu sudjelovali su na međunarodnoj konferenciji u sklopu projekta pod nazivom Optimiziranje volonterskih usluga u vremenima izbjegličke krize koji Udruga „MI“ provodi u partnerstvu s Novosadskim humanitarnim centrom (Srbija), Udrugom Legis (Makedonija), Volonterskim centrom Sheffield (UK), Volonterskim centrom Őnkéntes Központ Alapítvány (Mađarska), Hrvatskom mrežom volonterskih centara (Hrvatska) i Europskim volonterskim centrom (Belgija). Cilj konferencije bio je predstaviti: nacionalne politike o zaštiti i zbrinjavanju izbjeglica u partnerskim zemljama; način pružanja podrške i socijalne integracije izbjeglica u partnerskim zemljama te rezultate provedenog istraživanja o pružanju volonterskih usluga migrantima/izbjeglicama kao i razmijeniti iskustva među volunteerima koji volontiraju direktno s izbjeglicama.

Održan Okrugli stol i edukacija pod nazivom ‘Važnost socijalnih vještina i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena u prevenciji ovisnosti’ u sklopu projekta ‘Prevencija po mjeri mladih’

U sklopu projekta “Prevencija po mjeri mladih” 25. siječnja 2017. godine u prostorijama Srednjoškolskog đačkog doma u Osijeku održan je okrugli stol pod nazivom “Važnost socijalnih vještina i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena u prevenciji ovisnosti”. Projekt je “ financiran od Ureda za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH te Ministarstva zdravlja i Ministarstva pravosuđa te vrijedi 100.000 kn. Okrugli stol medijski su popratili Slavenska televizija, Osječka televizija te HRT televizija i radio. S partnerom na projektu, Centrom za pružanje usluga u zajednici Dugave raspravljalo se o mogućnostima koje će korisnici te ustanove imati u svrhu provođenja slobodnog vremena. Na okruglom stolu je sudjelovalo 30 sudionika.

Veljača 2017.

Obilježavanje Dana Sigurnijeg interneta

Nakon uspješne prošlogodišnje suradnje s partnerima te odličnih rezultata rada povodom obilježavanja Dana sigurnijeg interneta i ove godine smo nastavili s uspješnim provođenjem ove projektne aktivnosti, te u obilježavanje Dana sigurnijeg interneta uključili provjerene partnere - Microsoft Hrvatsku d.d., Ministarstvo unutarnjih poslova, odjela za prevenciju te brojne škole. Ove godine je bilo planirano podizanje svijesti djece, učitelja i roditelja o opasnostima na internetu te kako se najbolje zaštititi od opasnosti koje prijete na internetu. Postignuti su sljedeći rezultati: 197 škola uključeno u obilježavanje Dana sigurnijeg



interneta, održan webinar za učenike kojem su prisustvovali učenici iz 66 škola, održana Skype predavanja za učitelje te brojne edukativne aktivnosti u kojima je sudjelovalo više od 120 učitelja, predstavljena predstava „Tko ti je kriv“, održana konferencije za novinare, podijeljeno 1000 pokrivala za web kame-re, izrađeno i podijeljeno 500 diploma za roditelje, Web kviz organiziran u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini i Republici Srbiji u sudjelovalo je u kvizu 16.625,00 djece. Nadalje, Facebook kampanja dosegla 614 163 osobe.

Održana edukacija za primjenu metode i programa treninga socijalnih vještina za odgajatelje i volontere

7. i 8. veljače 2017. godine u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljano djecu te Volonterskog Centra Osijek u sklopu projekta 'Prevenција po mjeri mladih' održana je dvodnevna Edukacija za primjenu metode i programa treninga socijalnih vještina za buduće provoditelje Treninga socijalnih vještina (odgajatelje Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje, Centra za pružanje usluga u zajednici Dugave te odgajateljima Srednjoškolskog đlačkog doma te Učeničkog doma Trgovačke i komercijalne škole 'Davor Milas' iz Osijeka kao i volonterima Centra za nestalu i zlostavljano djecu uključenim u ovaj projekt. Edukaciju i strukturirani trening socijalnih vještina vodile su izv.

prof.dr.sc. Valentina Kranželić i doc.dr.sc. Ivana Jeđud Borić s Edukacijsko- rehabilitacijskog fakulteta. Cilj ove edukacije bio je prenijeti odgajateljima nova teorijska znanja i spoznaje o važnosti usvajanja socijalnih vještina kao učinkovite preventivne mjere ovisničkih ponašanja te iskustveno učenje samih odgajatelja. Edukacija je bila organizirana kroz dva dana: prvi dan bio je teorijski usmjeren, dok je drugi dan bio iskustveno učenje samih odgajatelja i volontera Centra kroz igranje uloga i provođenje radionica o socijalnim vještinama. Odrađeno je 5 radionica socijalnih vještina: "Aktivno slušanje", "Ja- poruke", "Zauzimanje za sebe", "Prepoznavanje i iskazivanje osjećaja" te "Suradnja".

Sudjelovanje na edukaciji na temu razvoja i evaluacije programa u području problema ovisnosti u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga

Predstavnica Centra, Vanja Gorjanac je 27. i 28. veljače sudjelovala na edukaciji na temu: „Razvoj i evaluacija programa u području problema ovisnosti u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga (EDPQS)“. Navedena edukacija organizirana je u Ministarstvu uprave u Zagrebu. Predavači na navedenoj edukaciji su bili: Izv.prof. dr.sc. Valentina Kranželić, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Dr.sc. Dijana Jerković,



Dan Sigurnijeg Interneta 2017 | Utorak 07. veljače
#dajsvojdoprinos za bolji internet
www.saferinternetday.org



Ured za suzbijanje zloporabe droga Vlade Republike Hrvatske i Josipa Lovorka Andreić, Ured za suzbijanje zloporabe droga Vlade Republike Hrvatske.

Sudjelovanje na treningu protiv govora mržnje na internetu

28.02.2017. Dublin - Predstavnici Centra za sigurniji internet imali su čast biti pozvani na trening unutar Facebook sjedišta u Dublinu. Pod okriljem Online Civil Courage Initiative (OCCI) predstavnici Facebooka su educirali više od 50 prisutnih stručnjaka na području sigurnosti djece na internetu i govora mržnje kako pravilno prijaviti sve nepravilnosti uočene na stranici Facebook.

Ožujak 2017.

Centar za nestalu i zlostavljaju djece postao korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

Nacionalna zaklada dodijelila je institucionalnu podršku udruzi Centra za nestalu i zlostavljaju djece koja svojim djelovanjem doprinosi demokratizaciji i razvoju civilnoga društva u Republici Hrvatskoj, te nismo do sada bili korisnici institucionalne podrške Nacionalne zaklade u prethodnim razdobljima. Iznimna nam je čast biti jednom od udruga sa ovom važnom podrškom našem radu. Još jednom se zahvaljujemo svim našim volonterima, suradnicima i partnerima na iskazanom povjerenju, trudu i radu na području zaštite djece te se također zahvaljujemo Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva na odobrenju financijskoj podršci.

Sudjelovanje na konferenciji - Izazovi i najbolje prakse pri borbi s seksualnim zlostavljanjem djece, Minsk

Naš kolega je 16. i 17.03.2017 predstavljao našu matičnu organizaciju Centra za nestalu i zlostavljaju djece kao i provedene aktivnosti projekta Centra za sigurniji internet u Minsku, Bjelorusija na poziv TAIEX

instrumenta Europske komisije uz podršku Bjeloruskog Ministarstva unutarnjih poslova. Tijekom dva dana predavanja razmatralo se o najboljim načinima implementacije zaštite i sigurnosti djece na internetu te smo mogli saslušati predavanje domaćih stručnjaka s kojim i kakvim problemima se susreću djeca, mladi, sudstvo i policija u Bjelorusiji. Naš kolega je predstavio rad CNZD organizacije kao i rezultate provedenih i planiranih budućih aktivnosti SIC projekta na veliko oduševljenje prisutnih. Brojna pitanja su potvrdila zainteresiranost domaćina u vezi pitanja sigurnosti na internetu, djece i mladih.

Sudjelovanje na Prvom regionalnom sigurnosnom eventu organiziranom od strane Facebooka i Bugarskog centra za sigurniji internet

Imali smo priliku sudjelovati na prvom Južno europskom regionalno sigurnosnom događaju organiziranom od strane bugarskog Centra za sigurniji internet i Facebook sigurnosnog odjela 27.03.2017. godine. Priliku smo iskoristili kako bi prikazali funkcioniranje hrvatskog Centra kao i ukazali na trenutne probleme



s kojima se susrećemo u svakodnevnom radu unutar Centra. Pokušali smo sudionicima predstaviti najčešće upite djece i mladih koji imaju problema na internetu u Hrvatskoj. Poslušali smo i predavanje Julie de Baillencourt koja je glavna osoba zadužena za sigurnost EMEA regije unutar Facebooka. Uspostavili

smo nove i nastavili kvalitetne starije odnose s Facebook tvrtkom kako bi mogli poboljšati sigurnost korisnika Facebooka unutar Hrvatske. Tijekom radionica smo upoznali i razmjenili iskustva sa vrijednim organizacijama civilnog društva iz regije i tako uspostavili vrijedne nove regionalne i internacionalne kontakte s organizacijama koje djeluju po pitanjima sigurnosti djece na internetu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu otvorio ured u Zagrebu

31. ožujka 2017. na novoj adresi Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u Zagrebu, Andrije Hebranga 18, predstavljen je projekt „Safer Internet Center Croatia: Making Internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013), sufinanciran od strane Europske Unije iz programa Department C – Connecting Europe Facility (CEF). Predstavljanjem projekta službeno je otvoren ured Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u Zagrebu te je započelo aktivno djelovanje Centra za sigurniji Internet na području grada Zagreba. Ured u Zagrebu je otvoren prvenstveno kako bi se olakšala uspostava partnerstava i komunikacija s ključnim dionicima u Republici Hrvatskoj, koji mogu zajedno raditi na osiguranju boljeg i sigurnijeg interneta za djecu, ali i kako bi preventivne i edukativne radionice i debate o sigurnosti na internetu mogle dosegnuti što veći broj djece i mladih.



Na otvorenju ureda su bili prisutni predstavnici Ministarstva unutarnjih poslova, Agencije za odgoj i obrazovanje, HAKOMa, Unicefa, Microsofta, Poliklinike za zaštitu djece i mladih grada Zagreba, Društva za

komunikacijsku i medijsku kulturu, Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež, Hrvatskog telekoma i Ureda pravobraniteljice za djecu te je usuglašena potreba za aktivnim zajedničkim radom nadležnih državnih tijela i organizacija civilnog društva kako bi se osigurao sigurniji Internet za djecu.

Nacionalno istraživanje o definiranju normi ponašanja korisnika Interneta

Tijekom ožujka se počelo provoditi nacionalno istraživanje o definiranju normi ponašanja korisnika Interneta, koje će se provoditi na 2000 srednjoškolaca, 2000 studenata te 2000 zaposlenika iz različitih poslovnih sektora u Hrvatskoj, a koje istraživanje će se provoditi do kraja 2017. godine. Dobiveni rezultati biti će temelj priručnika koji će se izraditi za korisnike računala u kojemu će se definirati problematična područja računalnih korisnika vezana uz pitanja sigurnosti i privatnosti te dati korisni i praktični savjeti za on-line rad na računalu i korištenje različitih računalnih aplikacija. Priručnik će također biti osnovna literatura za buduće edukacije računalnih korisnika kao i osnova za pisanje budućeg sveučilišnog udžbenika za pokretanje specijalističkog poslijediplomskog studija „Digitalna sigurnost i privatnost“.

Travanj 2017.

Predstavljanje Centra za sigurniji internet i organizacija edukacije za roditelje u Zadru

Od 04. do 06. travnja 2017. godine, Boris Radanović je posjetio Zadar gdje je predstavio rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i organizirao edukaciju za roditelje. i zainteresirane organizacije civilnog društva u suradnji sa PU Zadarska na njihovom projektu Sigurno ponašanje djece na internetu.

Tijekom dva dana u jutarnjem terminu održane su dvije, trosatne edukacije civilnog sektora i zainteresiranih institucija o izvodenju i svrsi projekta Centra za sigurniji internet te su tako u dva dana bili prisutni članovi organizacija Volonterskog centra Zadar,

Zavoda za javno zdravstvo, Centra za socijalnu skrb Zadar, PU Zadarska, Udruga za obitelj i roditeljstvo "IZVOR", Udruge CINAZ, Dom za odgoj djece i mladeži Zadar te im se iznimno zahvaljujemo na strpljenju i pažnji. U popodnevnom terminu kolega je obišao četiri škole s područja Zadra i to OŠ Šime Budinića, OŠ Šimuna Kožičića Benje, OŠ Bartola Kašića i OŠ Krune Krstića. Predavanje su bila namjenjena za roditelje iz osnovnih škola koji se žele dodatno educirati o sigurnosti na internetu kao i potaknuti razgovor o sigurnosti djece na internetu.

Sudjelovanje na „23. Danima Ramira i Zorana Bujasa“

Djelatnica Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, Kristina Gvozdić je od 06. do 08. travnja 2017. godine sudjelovala na „23. Danima Ramira i Zorana Bujasa“. Dani Ramira i Zorana Bujasa međunarodni je psihologijski znanstveni skup koji se održava svake dvije godine na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Cilj skupa je razmjena spoznaja i rezultata temeljnih i primijenjenih istraživanja iz sviju područja psihologije. Ovaj skup, s tradicijom dugom gotovo 50 godina, ističe se po kvaliteti empirijskih i teorijskih radova. To je tradicionalno mjesto okupljanja psihologa i stručnjaka srodnih struka iz Hrvatske i inozemstva koji izlažu svoja najnovija istraživanja, razmjenjuju znanja i ideje, uspostavljaju nove kontakte i obnavljaju postojeće te dogovaraju suradnju. Organizator i domaćin 23. DRZB je Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, a suorganizator Hrvatsko psihološko društvo.

Održano predavanje studentima pedagogije u Osijeku

U sklopu kolegija Pedagogija slobodnog vremena na temu Mediji u slobodnom vremenu, dana 13. travnja 2017. godine održali smo predavanje o sigurnosti na internetu te predstavili projekt Centra za sigurniji internet zainteresiranim studentima treće godine pedagogije Filozofskog fakulteta u Osijeku.

Odbor za obitelj, mlade i sport održao tematsku sjednicu o djeci bez pratnje

20.04.2017. godine Odbor za obitelj, mlade i sport je održao tematsku raspravu o djeci bez pratnje. "Dijete bez pratnje" državljanin je treće zemlje ili bez državljanstva, osoba mlađa od 18 godina koja je u Republiku Hrvatsku ušla bez pratnje odrasle osobe odgovorne za nju u smislu roditeljske skrbi sukladno zakonodavstvu Republike Hrvatske, sve dok se ne stavi pod skrb takve osobe, a uključuje i djecu koja su ostala bez pratnje nakon što su ušla u Republiku



Hrvatsku. Radi se o djeci koja putuju sama, potpuno nezaštićena, izložena različitim rizicima za svoj život, ugroženog i narušenog cjelokupnog integriteta, često oduzetog osobnog dostojanstva, prava na djetinjstvo i svih drugih prava koja djetinjstvu i djetetu pripadaju, objašnjeno je na današnjoj tematskoj sjednici na kojoj su sudjelovali predstavnici Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva zdravstva, Ministarstva pravosuđa, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, pravobraniteljica za djecu te članovi Savjetodavnog odbora projekta "Djeca izbjeglice i migranti u Hrvatskoj" kojeg provodi udruga Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u partnerstvu s organizacijom Save the Children. Prema informacijama iznesenima na sjednici, trenutačno je oko 30 djece bez pratnje zbrinuto u Republici Hrvatskoj, a

smješteni su kod pružatelja socijalnih usluga za djecu bez roditelja ili za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Problemi s kojima se sustav susreće u njihovu zbrinjavanju su mnogobrojni, od procjene potreba, skrbničke zaštite, osiguranja prevoditelja, pružanja sigurnog i adekvatnog smještaja, psihosocijalne podrške, učenja hrvatskog jezika i uključivanja u obrazovni proces, do pristupa zdravstvenoj skrbi i zaštiti.

Problemi koji su uočeni i kroz projekt “Djeca izbjeglice i migranti u Hrvatskoj” potvrdili su kako je potrebno izraditi plan skrbi o djeci bez pratnje kojim bi se osigurala specijalizirana i cjelovita skrb za ovu iznimno ranjivu skupinu djece. Državna tajnica u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Margareta Mađerić govorila je o naporima koje ovo Ministarstvo ulaže u sustavno rješavanje uočenih problema, no u raspravi je istaknuto kako se doista provodi velik dio aktivnosti, organiziraju se edukacije u različitim institucijama, ali izostaje veća umreženost svih uključenih u rad s djecom bez pratnje što bi, procjenjuje se, uz manje financijskih sredstava dalo više rezultata. Cilj održavanja ove sjednice bio je skrenuti pozornost na djecu bez pratnje, njihov najbolji interes i probleme s kojima se sustav susreće u ostvarivanju njihova prava na djetinjstvo.

Sudjelovanje na edukaciji iz Dječje i adolescentne integrativne psihoterapije

U travnju je djelatnica Centra, Kristina Krulić uključena u četverogodišnju edukaciju iz područja Dječje i adolescentne integrativne psihoterapije. Navedena edukacija organizirana je od strane Instituta D.O.M. i provodi se u Zagrebu. Edukacija se sastojio od 10 modula godišnje koji su organizirani svaki mjesec.

EMEA Child safety summit Dublin

27.-28.04. 2017 Dublin - Nakon prošlogodišnjeg poziva i dobrog uspjeha Child safety summita 2016. i ove godine u zajedničkom pothvatu Facebook i Google organizirali su skup na kojem okupljaju znanstvenike, nevladine organizacije, dobrotvorne udruge, političare i zaposlenike Facebooka i Googla kako bi

podijelili svoja iskustva i stručne poglede, planove i proizvode te napredak na polju sigurnosti djece na internetu. Tijekom dva dana, naš predstavnik Centra, imao je prilike poslušati brojna predavanja na temu borbe protiv materijala sa seksualnim iskorištavanjem djece, projekte o digitalnoj pismenosti, reklama na društvenim mrežama te alatima i proizvodima koji se bave sigurnosti djece na internetu.



Svibanj 2017.

Sudjelovanje na edukaciji „Menadžment volontera“

Volonterski centar Osijek organizirao je 09. i 10. svibnja 2017. godine edukaciju „Menadžment volontera“ na kojoj su sudjelovale dvije djelatnice Centra za nestalu i zlostavljano djecu, Vanja Gorjanac i Kristina Gvozdić. Ova edukacija dio je programa „Razvoj volonterstva u Slavoniji i Baranji“ financiranog od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a cilj joj je razviti sposobnosti, vještine, znanje i stavove sudionika edukacije kako bi unaprijedili volonterske programe u svojim organizacijama i svojim zajednicama.

Centar za nestalu i zlostavljano djecu od početka svoga djelovanja svjestan je važnosti i prednosti uključivanja volontera u rad udruge te aktivno radi

na poticanju volonterstva, čemu svjedoči i činjenica da smo u 2016. godini imali ukupno 118 aktivnih volontera te čak 3034 odrađenih volonterskih sati. Najmanje što možemo učiniti za naše volontere koji velikodušno ulažu svoje vrijeme, trud i znanja u rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu te time obogaćuju naše djelovanje i unapređuju kvalitetu istog, jest raditi na vlastitim vještinama i znanjima kako bismo im na najbolji način pokazali koliko nam znači njihov angažman!

Sudjelovanje na okruglom stolu – „Čime se bavi psiholog? Iskustva mladih psihologa“

Na Filozofskom fakultetu u Osijeku 10. svibnja 2017. održan je okrugli stol pod nazivom „Čime se bavi psiholog? Iskustva mladih psihologa“. O navedenoj temi govorili su Anja Vinaj iz udruge za zaštitu mentalnog zdravlja „Kvaka“, Josipa Mamužić iz udruge za promicanje kreativnosti „Klikeraj“, Danijel Mišura iz „Odbora za mlade psihologe“, Dajana Krupić iz Poliklinike za fizikalnu medicinu i psihijatriju „Novoselec“, Ivana Lemut iz OŠ Jagodnjak, Pavle Mamužić iz OŠ Ladimirevci, te Kristina Gvozdić iz Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, dok je moderator događaja bio Dino Krupić, po struci također psiholog, zaposlen na Filozofskom fakultetu u Osijeku.



Zaključci okruglog stola jesu da stanovništvo na području Osječko-baranjske županije, ne koristi dovoljno usluge psihologa, iako za njihovim uslugama postoji potreba. Djelomično je tome razlog nedovoljna informiranost zajednice o poslovima koje psiholog obavlja i situacijama u kojima može pomoći, a djelomično nedovoljna dostupnost usluga psihologa na našem području. Cilj ovog okruglog stola bio je povećati informiranost i osviještenost zajednice o ovim temama. Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, kao

udruga koja zapošljava čak osam psihologa, što čini gotovo 50% ukupnog broja zaposlenika udruge, gdje volontiraju brojni studenti psihologije u poludnevnom boravku za djecu i mlade s problemima u ponašanju, ali i magistri psihologije koji volonterskim i honorarnim radom doprinose radu Savjetovaništva za djecu, mlade i obitelj, svakako je organizacija koja svojim radom doprinosi vidljivosti usluga koje pružaju psiholozi te smanjenju stigmatizacije onih koji te usluge koriste.

Sudjelovanje na konferenciji za mediji Tele2 i Zaklade Reach for change

Zagreb, 12.05.2017 - Predstavnici naše udruge prisustvovali su u konferenciji za medije povodom objavljivanja javnog poziva za novi ciklus odabira projekta iz domene socijalnog poduzetništva koja se održala danas, u Hrvatskoj udruzi poslodavaca, koju je organizirao Tele2 i Zaklada Reach for change. Tijekom konferencije mogli smo čuti o novoj objavi javnog poziva i koji su uvjeti za prijavu projekata.

Predavanje u Osnovnoj školi Franje Krežme u Osijeku

Dana 15. svibnja 2017. godine Kolegica Vanja i Boris održali su debatu i predavanje u OŠ Franje Krežme u Osijeku te odgovarali na brojna pitanja o sigurnosti na internetu, blue whale izazovu te isto tako i potaknuli raspravu s djecom o pitanjima sigurnosti na internetu.

Sudjelovanje na Zagrebačkom forumu o urbanoj sigurnosti 2017.

Predstavnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu 18. svibnja 2017. godine aktivno su sudjelovali na Zagrebačkom forumu o urbanoj sigurnosti, koji se održavao od 18. - 19. svibnja 2017. godine u Zagrebu. Tomislav Ramljak je predstavio projekt "Web detekтиви", a Dubravka Marušić je održala izlaganje o specifičnostima potreba i kvaliteti uključivanja u životnu svakodnevicu djece bez pratnje koja borave u ustanovama na području Zagreba.

Sudjelovanje na Insafe training meetingu održanom u Zagrebu

Od 17. do 19. svibnja 2017. godine Centar za nestalu i zlostavljano djecu je imao priliku ugostiti 120 predstavnika 30 država europa iz INSAFE zajednice. INSAFE organizacija okuplja Centre za sigurniji internet europa te predstavljam mrežu od preko 2000 stručnjaka iz Europe koji rade aktivno na pitanju sigurnosti i zaštiti djece na internetu.

Cilj treninga INSAFE mreže je dijeljenje iskustava i dobrih praksi diljem mreže i poboljšavanja zajedničko učenja i dijeljenja informacija unutar INSAFE mreže. Posebne teme ovogodišnjeg INSAFE sastanka u Zagrebu su Lažne vijesti, Blue whale challenge, medijska pismenost, igračke spojene na internet (IoT) te suradnja s ključnim dionicima u prostoru digitalnih medija i interneta.



Sudjelovanje predstavnice CNZD na ERFCON konferenciji

Predstavnica Centra za nestalu i zlostavljano djecu Dubravka Marušić sudjelovala je na 9. međunarodnom znanstvenom skupu ERFCON 2017, s prezentacijom na temu "Djeca bez pratnje u Hrvatskoj - što im je potrebno i što im možemo pružiti?", u okviru koje su ukratko predstavljena iskustva u radu s djecom bez pratnje te rezultati Procjene potreba u sustavu skrbi o djeci bez pratnje u Hrvatskoj, provedene u

siječnju i veljači 2017. godine.

Organiziran okrugli stol u okviru projekta – Učini pravu stvar za dječji osmijeh

Centar za nestalu i zlostavljano djecu organizirao je 22.05.2017. u Hotelu Silver u Osijeku okrugli stol u sklopu trogodišnjeg programa Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima financiranog od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Tema okruglog stola bila je važnost pružanja podrške udomiteljskim obiteljima te unaprjeđenje i razvoj specijaliziranog udomiteljstva za djecu.

Organizirana stručna konferencija „Ja nisam problem, ja sam dijete!“

Povodom Međunarodnog dana nestale djece koji se obilježava ove godine 25. svibnja organizirana je stručna konferencija: "Ja nisam problem, ja sam dijete!" u Hotelu Dubrovnik u Zagrebu u trajanju od 09.45 do 14.30 sati. Cilj stručne konferencije bio je doprinijeti smanjenju stigmatizacije djece i mladih s problemima u ponašanju koji u Hrvatskoj, ali i u svijetu, čine najveći postotak nestale djece. Konferencija je okupila stručnjake iz područja socijalne skrbi, obrazovanja i zdravstva koji direktno rade s djecom i mladima s problemima u ponašanju.



Tijekom konferencije premijerno je prikazan i promotivni video spot kampanje "Ja nisam problem, ja sam dijete!" koju će provoditi Centar za nestalu i zlostavljano djecu s ciljem osvještavanja stručnjaka, ali i šire javnosti, da je ponašanje svakog djeteta rezultat

okoline u kojoj odrasta te da je obveza odraslih učiniti tu okolinu sigurnom, poticajnom i podržavajućom.

Posjet vojarni 5. gardijske brigade „Sokolovi“

26. svibnja, 2017. - Povodom svečanog obilježavanja Dana Oružanih snaga Republike Hrvatske i Dana Hrvatske kopnene vojske u Vinkovcima je organiziran Dan otvorenih vrata u vojarni koja se nalazi nedaleko od škole Ivana Mažuranića gdje se nalazi poludnevni boravak.

Korisnici su s odgajateljicom i dvije volonterke razgledavali izloženo naoružanje, borbenu i neborbenu tehniku te opremu postrojbi Oružanih snaga. Korisnici su se penjali u četiri različita tenka, razgovarali s vojnicima, crtali maskirni uzorak po licu te razgledavali razno oružje. S veseljem su isprobavali razne vojne prsluke i zaštitne maske, kako dječaci tako i djevojčice. Naše korisnike zanimalo je moraju li i djevojke u vojsku, koliko ljudi stane u tenk te kako se puca iz snajpera. Svi korisnici rekli su kako im je bilo zanimljivo i poučno te da su se lijepo zabavili i ponešto naučili.

Sudjelovanje na Blue Carpet festivalu u Kinu Europa

25. svibnja, 2017. Zagreb - U organizaciji Ravnateljstva policije Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske u suradnji s partnerima i Ministarstvo unutarnjih poslova njemačke Savezne pokrajine

Baden-Württemberg uz podršku Ureda časnika za vezu njemačke Savezne policije Veleposlanstva SR Njemačke u Zagrebu održan je festival preventivnih filmova Blue carpet. Ideja festivala je edukacija i informiranje djece i mladih o prihvatljivim oblicima društvenog i mjerama samozaštitnog ponašanja. Želja je educirati ih kroz suvremene metode u prevenciji kriminaliteta uz korištenje multimedijalnih sadržaja te zajedničkim angažmanom stručnjaka iz policije te drugih nadležnih državnih tijela i institucija. Pri tom je vrlo značajan i angažman javnih ustanova, znanstvene i umjetničke zajednice, odgojno-obrazovnih ustanova, organizacija civilnog društva i istaknutih pojedinaca.

Teme koje je Blue Carpet, kroz četiri dana prikazivanja njemačkih i hrvatskih filmova, obrađivao su ekstremno nasilje i radikalizam, nasilje u obitelji, međuvršnjačko nasilje i nasilje na sportskim natjecanjima, maloljetnička delikvencija, opasnosti koje prijete djeci i mladima on-line, huliganizam, zaštita osobnih podataka, trgovanje ljudima, sklapanje prisilnih i/ili ranih brakova djevojčica u romskim zajednicama te problematika nasilja općenito. U četvrtak 25. svibnja u Kinu Europa u Zagrebu predstavnik naše udruge, Boris Radanović je sudjelovao u raspravi o temi sigurnosti na internetu te rada Centra za sigurniji internet.



BLUE CARPET

22. - 25. 5. 2017.
KINO EUROPA
Varšavska 3
Zagreb

Međunarodni festival preventivno-edukativnih filmova o sigurnosti

Sudjelovanje na stručnom skup s ciljem prikaza postojećih sustava evidentiranja podataka o nestaloj djeci

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu i Visoka policijska škola organizirali su 30. svibnja 2017. godine u Zagrebu stručni skup s ciljem prikaza postojećih sustava evidentiranja podataka o nestaloj djeci te stručnu raspravu o ideji uspostave jedinstvene baze podataka. Centar je nositelj telefonske linije za nestalu djecu stoga su naše kolegice Tena Zalović i Dubravka Marušić sudjelovale na konferenciji s predavanjem "Sustav bilježenja Centra za nestalu i zlostavljanu djecu". Razmjena informacija o postojećim sustavima evidentiranja nestale djece u različitim resorima je preduvjet u promišljanju unapređenja raspoloživih podataka i njihove bolje iskoristivosti u cilju postizanja najboljeg interesa djeteta u svakom konkretnom slučaju. Tijekom konferencije smo mogli čuti o načinu funkcioniranja Nacionalne evidencije nestalih osoba (NENO) s posebnim osvrto na nestalu djecu, kao i podatke o otmicama djece (roditeljske i kriminalne) koje je predstavio predstavnik Odjela maloljetničke delinkvencije i kriminaliteta na štetu djece i mladeži.



Procjena potreba za izgradnjom kapaciteta u sustavu zaštite djece bez pratnje u Republici Hrvatskoj.

Provođenje edukacije i pružanju podrške trudnicama i dojiljama te je u sklopu projekta „Djeca izbjeglice i migranti u Hrvatskoj“ provedena aktivnost Procjena potreba za izgradnjom kapaciteta u sustavu zaštite djece bez pratnje u Republici Hrvatskoj. Pro-

cjenom potreba obuhvaćen je pregled međunarodnog, europskog, nacionalnog pravnog okvira te drugih relevantnih izvora u području zaštite djece bez pratnje i provedeno je terensko istraživanje kroz održavanje intervjua s predstavnicima donositelja odluka, fokusnih grupa sa stručnjacima sustava socijalne skrbi i predstavnicima organizacija civilnog društva u neposrednom radu s djecom bez pratnje, kao i sa samom djecom bez pratnje. Navedeni pregled dokumentacije i nalazi terenskog istraživanja objedinjeni su u Izvješću o procjeni potreba za izgradnjom kapaciteta u sustavu zaštite djece bez pratnje u RH, koje je 21. ožujka 2017. godine predstavljeno Savjetodavnom odboru projekta.

Također su u okviru istog projekta, u cilju izgradnje kapaciteta sustava skrbi o djeci bez pratnje, u razdoblju od travnja do lipnja provedena tri dvodnevna osnovna treninga 81 stručnjaka u radu s djecom bez pratnje iz sustava socijalne skrbi, policije, zdravstva, organizacija civilnog društva (u koje su se uključili i predstavnice udomiteljske zajednice). Dodatno je u svibnju i lipnju održan 5-dnevni trening za 12 trenera osposobljenih za daljnju edukaciju stručnjaka u neposrednom radu s djecom bez pratnje.

Lipanj 2017.

Organizirana Nacionalna konferencija „Unapređenje alternativne skrbi za djecu bez pratnje u Republici Hrvatskoj“ s međunarodnim sudjelovanjem

Dana 07. lipnja 2017. godine je održana Nacionalna konferencija „Unapređenje alternativne skrbi za djecu bez pratnje u Republici Hrvatskoj“ s međunarodnim sudjelovanjem u Zagrebu, koju je organizirao Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u suradnji s organizacijom Save the Children. Na konferenciji je sudjelovalo preko 80 predstavnika državnih tijela nadležnih za skrb o djeci bez pratnje u RH, predstavnici europskih organizacija s iskustvom skrbi o djeci bez pratnje, stručnjaci iz sustava socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja, međunarodnih i organizacija

civilnog društva te predstavnici medija.

Osnovni cilj konferencije je bio upoznavanje stručne ali i ukupne javnosti s potrebama i izazovima u području skrbi o djeci bez pratnje u Republici Hrvatskoj te svakako i primjerima dobre prakse alternativne skrbi iz drugih zemalja. Konferencija je također bila usmjerena promoviranju pružanja pomoći, usluga i razvoju politika u skladu s potrebama i dobroti djece no isto tako i definiranje preporuka usmjerenih na razvoj alternativne skrbi o djeci bez pratnje u RH.

Izlet na Vidikovac „Sokolovac“

Dana 9. i 12. lipnja 2017. godine korisnici poludnevnog boravka u Požegi išli su na organizirani izlet na vidikovac nakomak Požege- Sokolovac. Kako bi samo pješačenje i planinarenje bilo uzbudljivije odgajateljica i student su odlučili uvesti još jedno iznenađenje korisnicima te su osmislili inačicu geocachinga. Geocaching predstavlja svojevrsnu „igru skrivača“ u kojoj se dogovoreni predmet ostavlja na određenim koordinatama, a cilj same igre je pronaći taj predmet služeći se vještinama snalaženja u prostoru. U originalnoj verziji igre koristi se web aplikacija temeljena na Google kartama, a na lokacijama na kojima su postavljeni geocachevi postoje posebni tekstovi o znamenitostima. Ideja je preuzeta iz projekta kojega su osmislili učenici Obrtničke i Tehničke škole u Požegi, a budući da su naši korisnici nešto mlađe dobne skupine mi smo se odlučili za nešto pojednostavljenu verziju. Lokacija je unaprijed izabrana i dogovorena, stoga nije bilo potrebno navođenje prema koordinatama. Odgajateljica i student su ranije osta-

vili geocach tik do spomenika Domovinskog križa koji smo došli vidjeti, a korisnici su vrlo brzo to uspješli pronaći i tako okončali malu avanturu „potrage za imaginarnim blagom“. Kasnije smo se svi odmorili i počastili slatkišima za nagradu za pronalazak blaga i uspješan uspon na vrh Požeške gore.

Sudjelovanje na Inhope sastanku u Budimpešti

Budimpešta, 14.06.2017. - Predstavnik Centra za nestalu i zlostavljano djecu, predsjednik Tomislav Ramljak, trenutno je na generalnoj skupštini i Hotline treningu INHOPE organizacije čiji je Centar član od 2013. godine, sastanak se odvija u Budimpešti sa prisustvom članova iz preko 30 zemalja svijeta.

Organizirana Manifestacija za dječji osmijeh

U nedjelju, 18. lipnja u Parku kralja Držislava, kod „Školjke“, održala se prva manifestacija Za dječji osmijeh u sklopu projekta Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima, financiranog od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Manifestacija je organizirana u svrhu promicanja udomiteljstva i pružanja podrške udomiteljskim obiteljima. Jedna od najboljih mogućnosti za smještaj djece koja ne mogu živjeti sa svojom biološkom obitelji je upravo život u udomiteljskoj obitelji. Udomiteljska obitelj brine se za dijete u toplini svoga doma te ga na najbolji mogući način priprema za izazove života.

Manifestacija je započela kreativnom radionicom pod nazivom Ribe iz mašte u vodstvu osječke umjetnice i udomiteljice Romane Ban, koja je najmlađe



posjetitelje velikih srca uvela u svijet mašte morskih dubina, a zatim je uslijedio mađioničar Saša Gerber koji je svojom magijom zaintrigirao i izmamio osmijeh i malim i velikim posjetiteljima manifestacije. Martina Ramljak, otvorila je glazbeni program prekrasnom akustičnom izvedbom pjesama I see fire i Thinking out loud, a potom je atmosferu zagrijao sjajni mladi osječki reper MC Rima. U nastavku glazbenog programa sve prisutne je oduševio i rasplesao osječki bend From the Basement. Cjelokupni program vodio je Vedran Sokol, osječki stand-up komičar koji je bio još jedan razlog za osmijeh na licima posjetitelja manifestacije.



Korisnici poludnevni boravaka posjetili adrenalinski part u Zlatnoj Gredi

Dana 21. lipnja 2017. godine 60 korisnika, 10 odgajatelja i 5 volontera iz Osijeka, Požege, Vinkovaca, Slatine, Našica i Slavonskog Broda posjetilo je Eko Centar u Zlatnoj Gredi i okušalo je svoju snagu i sposobnosti u Adrenalinskom parku. Navedeni izlet bio je prilika da se korisnici iz različitih gradova međusobno upoznaju i druže te da svi zajedno proslave uspješan završetak školske godine.

Velik broj korisnika, odgajatelja i volontera dobio je priliku iskušati svoju spretnost na prvom adrenalinskom parku u istočnoj Hrvatskoj, te uz stručno vodstvo savladati obje razine adrenalinskog parka (3m i 7m visine) te zip-line. Mlađi korisnici su imali priliku

uživati u drugim sadržajima Kuće u prirodi poput parka za igranje sa sadržajima koji su prilagođeni njihovom uzrastu i sposobnostima, mogli su se uključiti u različite sportske sadržaje te su čak imali priliku jahati konje.



Obilježavanje Međunarodnog dana protiv zlouporabe droga i nedozvoljenog korištenja opojnih tvari

Dana 26. lipnja 2017. godine, na Trgu Ante Starčevića u Osijeku obilježili smo Međunarodni dan protiv zlouporabe droga i nedozvoljenog korištenja opojnih tvari. Podjelom informativnih brošura te razgovorom s građanima, senzibilizirali smo ih za problem ovisnosti te ulogu i važnost same prevencije ovisnosti. Obilježavanje Međunarodnog dana zlouporabe droga i nedozvoljenog korištenja opojnih tvari se održalo u sklopu projekta „Prevencija po mjeri mladih“, financiranog od strane Ureda za suzbijanje zlouporabe droga, Vlade Republike Hrvatske, Ministarstva zdravlja te Ministarstva pravosuđa, kojem je svrha educiranje korisnika domova o važnosti usvajanja i korištenja socijalnih vještina te kvalitetnog i strukturiranog provođenja slobodnog vremena kod prevencije ovisničkih ponašanja. Projektom ‘Prevencija po mjeri mladih’ jačamo zaštitne čimbenike kod djece i mladih te na taj način povećavamo vjerojatnost stvaranja zdravih životnih stavova i navika koji isključuju konzumaciju sredstava ovisnosti kod djece i mladih kako bi suzbili i spriječili pojavu ovisnosti i drugih rizičnih ponašanja.

Google donacije za neprofitne organizacije

Predstavnik naše udruge je 30.06. sudjelovao na događaju organiziranom od strane Techsoup balkans "Google donacije za neprofitne organizacije" danas, 30. lipnja s početkom u 10:00 sati. Savska 32 Zagreb, u prostorijama Google Adriatics. Imali smo priliku čuti uspješne priče korištenja Google alata te kako možemo iskoristiti Google za neprofitne organizacije.

Održani info dani u okviru projekta „116000 Hotline for Missing Children Croatia“

U Osijeku je 30. lipnja 2017. na trgu Ante Starčevića održan treći po redu informativni dan u sklopu projekta 116000 – pozivni broj za nestalu djecu.

Građane Osijeka smo o uslugama dostupnima na jedinstvenom europskom broju za nestalu djecu 116000 te o aktivnostima koje Centar za nestalu i zlostavljanu djecu provodi skupa s partnerima i suradnicima u sklopu ovoga projekta informirali putem letaka, brošura i plakata koje smo dijelili i izložili na trgu, ali i kroz razgovore i rasprave sa zainteresiranima koji su o ovoj temi imali mnoštvo pitanja, komentara i osobnih iskustava. Izrazili su zadovoljstvo što je ovakva usluga dostupna u Republici Hrvatskoj te što se, osim mogućnosti prijave nestanka djeteta, osobama koje isti prijavljuju puža i psihološka pomoć koja je u takvim situacijama nužna.

Ljetna škola - Dječja i adolescentna integrativne psihoterapije

Kristina Krulić Kuzman, stručni suradnik – psiholog Centra za nestalu i zlostavljanu djecu je sudjelovala na Ljetnoj školi Dječje i adolescentne integrativne psihoterapije koja je održana u Krapinskim toplicama od 30. lipnja do 4. srpnja 2017. godine. Ljetnu školu je organizirao Institut za psihoterapiju i savjetovanje djece, mladih i obitelji. Teme su uključivale: izazove u dijagnostičkim i terapijskim procesima djece i adolescenata, Projektivne tehnike i Transgeneracijske nezavršene poslove.

Srpanj 2017.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu postao član SCEP mreže

Program Odvojene djece u Europi (SCEP) osnovan je 1997. godine i nastoji poboljšati situaciju odvojene djece kroz istraživanja, analizu politika i zagovaranje na nacionalnoj i regionalnoj razini. Posvećenost punoj primjeni Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima djeteta (CRC) temeljna je za rad SCEP-a. CRC je ratificiran od strane svih zemalja unutar Vijeća Europe i Europske unije. Vjerujemo da su svi članci u CRC primjenjivi na svu odvojenu djecu i moraju biti okvir za sve odluke koje se odnose na njih.

Velika snaga SCEP-a nalazi se u uspostavi europske mreže nevladinih organizacija, koju čine najmanje jedan član NVO-a iz svake zemlje. Cilj je SCEP-a razviti mrežu nevladinih organizacija SCEP kao ključnu europsku platformu u zaštiti i promicanju prava odvojene djece. SCEP ima redovitu komunikaciju, suradnju i razmjenu s Europskim uredom UNHCR-a i kontaktnim točkama UNHCR-a.

Održan treninga za upravljanje bazom podataka

Dana 05. srpnja organiziran je trening zaposlenika i volontera 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu. Trening je vodio Tomislav Ramljak, voditelj Centra za nestalu i zlostavljanu djecu koji je sudjelovao u izradi mobilne aplikacije i online baze podataka za nestalu djecu. Cilj treninga bio je obučiti sve djelatnike 116000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu i djelatnike Centra za nestalu i



zlostavljaju djecu koji na volonterskoj osnovi sudjeluju u radu navedene telefonske linije za korištenje mobilne aplikacije i nove online baze podataka.

Navedena edukacija samo je dio sveobuhvatne edukacije koja je kontinuirano organizirana za djelatnike Centra te koja će biti organizirana i za sve zainteresirane volontere u rujnu, a koja obuhvaća područja pružanja emocionalne podrške, pravne podrške, praktične informacije i suradnju s relevantnim institucijama i organizacijama. S obzirom da su djelatnici Centra, koji su uključeni u vođenje 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu već upoznati sa svim drugim aspektima rada u okviru navedenog telefonskog broja, organizirana je samo edukacija iz područja rada s novom bazom podataka, a u rujnu će se za volontere organizirati sveobuhvatni trening.

Organiziran studijski posjet Safer Internet Centru UK

London, 09.-13.07. - Predstavnici našeg Centra tijekom studijskog posjeta Ujedinjenom Kraljevstvu su posjetili Britanski Centar za sigurniji internet, te u pet dana razgovarali i razmijenili znanja i iskustva sa britanskim kolegama. UK Centar za sigurniji internet je ustrojen u radu tri organizacije IWF - Internet watch foundation koja je zadužena za održavanje HOTLINE dijela centra, SWGfl - South West Grid for learning koja je zadužena za HELPLINE dio te Childnet organizacija koja vodi Awareness dio Centra. IWF se nalazi

u Cambridgeu, SWGfl u Exeteru te Childnet u Londonu te smo posjetili sve tri organizacije u njihovim matičnim gradovima.

Sudjelovanje na edukaciji „Integrirani pristup u prevenciji i tretmanu nasilja nad djecom kroz edukaciju stručnjaka II“

Hrvatska udruga socijalnih radnika uz financijsku podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku provodi projekt „Integrirani pristup u prevenciji i tretmanu nasilja nad djecom kroz edukaciju stručnjaka II“ namijenjen stručnjacima koji se bave problematikom nasilja. Cilj projekta je senzibilizirati stručnjake i omogućiti im da primjereno i pravovremeno reagiraju u slučajevima obiteljskog nasilja i nasilja nad djecom, te da steknu nova znanja i vještine u prepoznavanju nasilja, daju odgovarajuću podršku, poduzmu adekvatne mjere iz svoje nadležnosti, te učinkovitije primjenjuju Zakon i Protokol o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji i surađuju sa službama u lokalnoj zajednici koje se bave problemom obiteljskog nasilja. Predviđeno trajanje provedbe projekta je 12 mjeseci. Projekt se provodi u Zagrebu, Zadru i Osijeku.

U sklopu navedenog projekta su djelatnice Centra, Vanja Gorjanac i Tena Zalović sudjelovale na edukaciji 10. srpnja 2017. godine u prostorijama Centra za socijalnu skrb Osijek.

Prisustvovanje sastanku Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima

Dana 12. srpnja voditeljica Ureda u Zagrebu, Dubravka Marušić sudjelovala je na sastanku Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima.



Kolovoz 2017.

Održan Youth panel u Orahovici

Dana 22.08.2017. godine Boris Radanović i Vanja Gorjanac su održali Youth panel i debatu za mlade volontere Crvenog križa (15 godina – 20 godina) u sklopu njihove ljetne škole za 23 sudionika.



Organizacija edukacije za stručne djelatnike 116000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu

U okviru projekta „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ (JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830) od 28. do 30. kolovoza organizirana je trodnevna edukacija stručnih suradnika Centra za nestalu i zlostavljano djecu. Cilj edukacije je jačanje kapaciteta 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu usavršavanjem znanja i vještina stručnih djelatnika, a sve s ciljem pružanja interdisciplinarnе, pravovremene i kvalitetne podrške djeci, mladima i članovima njihove obitelji.

Centar za sigurniji internet prepoznat kao jedan od 5 najboljih projekata medijske pismenosti

30.08.2017. - U objavljenom izvješću European Audiovisual Observatory o praksama i aktivnostima medijskog opismenjavanja, napravljenog na uzorku 28 država članica Europske unije, naš projekt Centar za sigurniji internet proglašen je jednim od pet najznačajnijih hrvatskih projekata i samim time je istaknut kao primjer dobre prakse unutar Europske unije.

Rujan 2017.

Djelatnica Centra gostovala u emisiji „Al Jazeera“

Zagreb, 07.09.2017. - Kolegica Dubravka Marušić gostovala je u Al Jazeera medijskoj kući na temu udomiteljstva.



Pokrenuta kampanja #recinama 0800 606 606

#recinama 0800 606 606 Zaustavimo nasilje zajedno!, naziv je kampanje za podizanje svijesti o besplatnom i anonimnom telefonu u slučaju nasilja na internetu, koju provodi Centar za sigurniji Internet (2015-HR-IA- 0013) s partnerima, a cilj kampanje je podići razinu svijesti građana o nasilju među mladima te educirati djecu, mlade i roditelje o uslugama telefona za pomoć i podršku i načinima prijave neprihvatljivog sadržaja.

Kampanja #recinama 0800 606 606 će trajati sljedećih dva mjeseca u cilju povećanja vidljivosti usluge besplatnog telefona za pomoć i podršku u slučaju nasilja na internetu no usluge besplatnog telefona ostaju aktivne svakog radnog dana od 08:00 do 20:00 sati i nakon završetka kampanje.



Predavanje na 2. konferenciji o Sigurnosti i odgovornosti u Srbiji

Subotica, 15.09.2017 - Povodom druge godišnje konferencije Fondacije Tijana Jurić "Bezbednost i odgovornost" imali smo čast sudjelovati na konferenciji s predavanjem našeg kolege Borisa koji je predstavio rad Centra te predstavio osnovna pitanja o odgovornosti sigurnosti djece na internetu. Tijekom prvog dana konferencije održan je okrugli stol na temu Sigurnosti djece u procesu pristupanja Europskoj uniji, na kojem su predstavljene brojne aktivnosti glavnih dionika u Srbiji kao i iskustva europskih predstavnika iz organizacije ITAKA iz Poljske i CSI iz Hrvatske.

Sudjelovanje na treningu iz korištenja CRM sustava

Brussels, 18. i 19. rujna 2017. U sklopu europskog projekta „116000 – pozivni broj za nestalu djecu“, Centar za nestalu i zlostavljenu djecu pozvan je na edukaciju za korištenje CRM sustava koju provodi Missing Children Europe u suradnji s Orca Solutions. Edukaciji za korištenje CRM sustava – softvera koji služi unosu svih relevantnih podataka zaprimljenih tijekom poziva na liniji za nestalu djecu – prisustvovala su naše kolegice Tena Zalović, magistra socijalne pedagogije koja prima pozive na liniji 116 000 te Kristina Gvozdić, magistra psihologije zaposlena na projektu kao koordinator za vidljivost. Dvodnevna edukacija održana je u Brusselsu te su na njoj, osim naših djelatnica, sudjelovali i predstavnici Mađarske, Cipra, Nizozemske i Srbije.

Predstavljanje udruge na Weekend media festivalu

Rovinj, 22.09.2017. - Na desatom Weekend media festivalu, najvećem komunikacijskom festivalu u regiji, predsjednik udruge Ramljak predstavio je našu udrugu predavanjem "Djeca u digitalnoj džungli".

Sudjelovanje na Labus Ferit Sajmu

Kao jedan od programa popularizacije znanosti i znanstvenog obrazovanja FERIT Osijek, 22. -23. rujna 2017., organizira LABUS sajam (<http://labus.ferit.hr/>

labus-sajam#s) koji je namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola, ali i djeci vrtićkog uzrasta te ostalim zainteresiranim građanima. Na LABUS sajmu bit će prezentacija, s aktivnim sudjelovanjem posjetitelja sajma, trenutne ponude LABUS aktivnosti/radionica, te prezentacija praktičnih studentskih radova koje su oni izradili u okviru završnih i diplomskih radova te programa Pro-student (<http://pro-student.ferit.hr/>). Tijekom LABUS sajma izvodit će se zanimljivi pokusi iz temeljnih područja (matematika, fizika) i primijenjenih znanstvenih područja, a u koje bi se posjetitelji aktivno uključivali te bi im se na taj način kroz igru i približila znanost te primjena novih modernih tehnologija.



Sastanak Radne skupine za izradu prijedloga Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta

Centar za nestalu i zlostavljenu djecu, provodi EU projekt „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ (Pozivni broj 116 000 za nestalu djecu Hrvatska), u partnerstvu s Fakultetom za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta u Osijeku i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu te s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek i Pravnim fakultetom Sveučilišta u Osijeku kao suradnicima.

U okviru navedenog projekta dana 28. rujna 2017. godine održan je sastanak Radne skupine za izradu prijedloga Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta. Sastanak je održan u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljano djecu u Zagrebu na adresi Hebrangova 18 od 13.00 do 15.00 sati. Cilj izrade Protokola je stvaranje jedinstvenog dokumenta, utemeljenog na relevantnim europskim i nacionalnim propisima, praktičnog za primjenu, koji će pridonijeti lakšem i bržem postupanju a time i bržem pronalasku djeteta. Svrha izrade Protokola sastoji se u što jasnijem, jezgrovitijem i operativnijem opisu nadležnosti i postupaka svakog pojedinog dionika uključenog u proces pronalaženja nestalog djeteta, od prijave, preko traganja, razmjene informacija do upućivanja i pružanja podrške i pomoći roditeljima (zakonskim zastupnicima), kao i samom djetetu po njegovu pronalasku. Pored svega, postojanje Protokola omogućit će roditeljima te drugim zainteresiranim subjektima društva, veću razinu informiranosti o službama i organizacijama kojima se mogu obratiti u slučaju nestanka djeteta, različitim povezanim rizicima i načinima ponašanja i reagiranja.



Ovim putem želimo se zahvaliti svim predstavnicima državnih institucija, ustanova i organizacija civilnog društva koji su se odazvali našem pozivu, priključili Radnoj skupini za izradu Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta i time prepoznali važnost interdisciplinarnog pristupa ovom fenomenu. Zahvaljujemo se predstavnicima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministar-

stva znanosti i obrazovanja, Ministarstva pravosuđa, Agencije za zaštitu osobnih podataka, Centra za socijalnu skrb Osijek, Centra za socijalnu skrb Karlovac, Doma za odgoj djece i mladeži Osijek, Dječjeg Doma Zagreb, Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb - Dugave, Doma za odgoj djece i mladeži Karlovac, Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, Hrabrog Telefona, Hrvatskog Crvenog križa, Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti, Edukacijsko - rehabilitacijskog fakulteta, Pravnog fakulteta u Zagrebu i Studijskog centra socijalnog rada. Također, ovim putem se zahvaljujemo i Uredu pravobraniteljice za djecu na podršci u formiranju Radne skupine za izradu Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta.

Inicijativa „Hrvatska za djecu“

Osijek, 30.09.2017 - Podržali smo inicijativu Zaklade "Hrvatska za djecu" koja je u subotu na Trgu Ante Starčevića u Osijeku predstavila slikovnicu "Učini mali korak velikim" kojom će do kraja 2017. godine nastojati ispuniti 1000 želja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djece u potrebi.

Listopad 2017.

Održano predavanje u Obrtničkoj školi u Osijeku

02.10.2017. - Povodom Međunarodnog dana nasilja i u sklopu europskog mjeseca cyber sigurnosti, u suradnji s Prevenzijskim odjelom PU osječko baranjska, održali smo youth panel sa učenicima osječke Obrtničke škole. S mladima smo raspravili o trenutnim rizicima u korištenju društvenih mreža, najčešćim problemima na internetu te smo također i predstavili rad 0800 606 606 Helpline linije za pomoć i savjetovanje u slučaju nasilja na internetu.



Zahvala Vijeća Europe

Osijek, 03.10.2017. - Iznimno smo ponosni što smo dobili pismo zahvale Vijeća Europe za naš doprinos u konzultaciji djece za nacrt prava djece u digitalnom okružju. Suradnja s našim partnerima unutar i van Hrvatske ojačava rad naše udruge te smo zahvalni što smo imali priliku predstaviti Vijeću mišljenje djece iz RH.

„Kako da učenje ne bude mučenje“ – obilježavanje tjedna cjeloživotnog učenja

Požega, 4. listopada 2017. - Povodom Tjedna cjeloživotnog učenja u Poludnevnom boravku u OŠ „Dobriša Cesarić“ u Požegi je organizirana radionica pod nazivom „Učimo kako učiti i provježbati mozak“. U radionici su sudjelovali svi korisnici poludnevnog boravka u Požegi. Cilj radionice je bio upoznati djecu s tehnikom izrade mentalnih mapa i prikazati im jednostavniji način učenja, ali i mehanizme koji nam to omogućavaju.

Kako bi shvatili zašto je učenje pomoću mentalnih mapa tako učinkovito korisnici su naučili kako funkcionira mozak za vrijeme učenja, a svoje znanje su stekli upravo izradom svoje vlastite mentalne mape. Budući da učenje ponekad zna biti stvarno naporno, a gradivo dosta zahtjevno korisnici su se upoznali s vježbama za mozak koje potiču njegovo „buđenje“ i olakšavaju koncentraciju, učenje i pamćenje.

Festival prava djece – održana panel rasprava sa srednjoškolcima

Zagreb, 05.10.2017. - U sklopu Festivala prava djece koji se održava devetu godinu zaredom, u četvrtak 05.10.2017., od 12:00 do 15:00 sati, održana je panel rasprava uz projekciju filma u Kinu Tuškanac u Zagrebu. Višestruko nagrađivani nizozemski film za mlade „Nasilnik“ pratili su učenici sedam zagrebačkih srednjih škola (Upravna škola Zagreb, Privatna umjetnička gimnazija, Privatna gimnazija i ekonomska škola Katarina Zrinski, Geodetska škola, IV. gimnazija, II. gimnazija i Drvodjeljska škola). U panel raspravi sa srednjoškolcima kao stručna gošća sudjelovala je

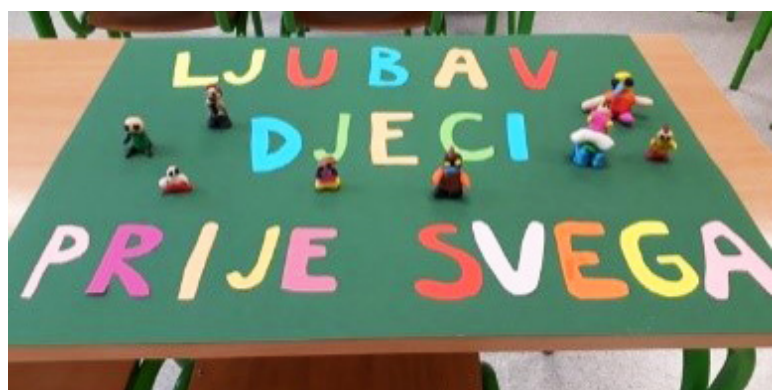
Dubravka Marušić, socijalna pedagoginja iz Centra za nestalu i zlostavljano djecu, uz Anamariju Vujić, psihologinju iz udruge „Hrabri telefon“, a program je vodila Zlata Mück, novinarka Hrvatske radiotelevizije.



Zanimljivoj raspravi pridonijeli su brojni učenici vrlo aktivnim angažmanom, s kritičkim osvrtom na film te s vrlo jasno artikuliranim stavovima i promišljanjima o nasilju među mladima, odnosima i utjecaju obitelji, škole i društva na njihov razvoj. Posebno su se osvrnuli na problem i različite aspekte prijavljivanja nasilja, objašnjavali kome i da li bi uopće prijavili nasilje, kakvu podršku očekuju i imaju od roditelja i škole. Potkraj rasprave učenici su se usuglasili kako imaju premalo prilika za međusobne te razgovore s učiteljima i različitim stručnjacima o problemima s kojima se susreću i zaokupljaju.

Obilježen dječji tjedan - „Ljubav djeci prije svega!“ – Dječji tjedan u Vinkovcima

Vinkovci, 07.10.2017 - U poludnevnom boravku u školi u Vinkovcima korisnici su s odgojiteljicom obilježili Dječji tjedan 2017. pod motom „Ljubav djeci prije svega“. Kroz kreativnu aktivnost oblikovanja



plastelina prikazali su različitost i individualnost svakog djeteta pa poručili da svako dijete jednako zaslužuje biti voljeno i prihvaćeno. Izradili su i plakat na kojem su istaknuli moto ovogodišnjeg Dječjeg tjedna, a zatim na njega postavili izrađene figurice. Na kraju radionice zaključili su da je svako dijete jedinstveno i vrijedno te da različitost čini svijet bogatijim mjestom, a ljubav prema djeci najvažnija je za njihovo sretno odrastanje.

Kreativne radionice

U sklopu trogodišnjeg programa pružanja podrške udomiteljskim obiteljima i promicanja udomiteljstva Centar je organizirao kreativnu radionicu za djecu. Kreativna radionica održana je 21.10.2017. od 10 do 12 sati u prostorijama Centra na adresi J. J. Strossmayera 1/I, na I. katu (Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj). Radionicu je vodila Romana Ban, naša draga volonterka i udomiteljica.

Organizirani info dani u sklopu projekta „116000 Hotline for Missing Children Croatia“

Osijek, 16.10.2017 - U Okviru projekta „116000 Hotline for Missing Children Croatia“ tijekom listopada su organizirani Info dani na području grada Osijeka. Cilj navedene aktivnosti bio je informirati građane o dostupnim uslugama i aktivnostima u okviru Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu, senzibilizirati građane za problem nestale djece te potaknuti građane na uključivanje u volonterski program u okviru navedenog projekta. Dana 4. listopada predstavljen je volonterski program studentima Odjela za kemiju, Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, a dana 5. listopada studentima Odsjeka za psihologiju, Filozofskog fakulteta u Osijeku. Ovim putem se želimo zahvaliti svim profesorima koji su nam omogućili predstavljanje naših aktivnosti.

Osim navedenog, Centar za nestalu i zlostavljano djecu uključio se u aktivnosti u okviru projekta „72 sata bez kompromisa“. Kroz navedeni projekt od 12. do 15. listopada 2017. godine organizirana je volonterska akcija u Dubrovniku, Osijeku, Sinju, Splitu, Zadru i Zagrebu u okviru koje su brojni volonteri nesebič-

no pružili pomoć i podršku organizacijama civilnog društva i drugim dionicima. Više o projektu možete pronaći na <http://72sata.hr/>. Ovim putem se želimo zahvaliti organizatorima što su uključili volontere i u naše aktivnosti i time osigurali promociju Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu, aktivnosti Centra za nestalu i zlostavljano djecu te sudjelovali u direktnom radu s našim korisnicima. Želimo Vam puno uspjeha u daljnjem radu.

Državni stručni skup preventivne strategije u odgojno – obrazovnim ustanovama

Primošten, 16.-18.10.2017 - U organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje od 16. do 18. listopada 2017. godine, u Primoštenu održan je Državni stručni skup Preventivne strategije u odgojno-obrazovnim ustanovama, na kojem je sudjelovalo je više od 230 stručnih suradnika iz dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova iz čitave Hrvatske. S fokusom na preventivne strategije i programe, na skupu je održan niz radionica, izlaganja, prikazani su primjeri dobre prakse u odgojno-obrazovnim ustanovama, prikazi slučajeva, rezultati istraživanja te iskustva u međunarodnoj suradnji. Također su svoj doprinos dali iz predavači različitih stručnih područja: socijalni pedagozi, psiholozi, pedagozi, liječnici, komunikolozi, odgajatelji, učitelji i nastavnici. Na poziv Agencije za odgoj i obrazovanje, ispred Centra za nestalu i zlostavljano djecu na skupu je sudjelovala Dubravka Marušić, predstavljanjem djelovanja i projekata Centra. Također je održala izlaganje na temu zaštite djece bez pratnje i radionicu na temu kulturalne osjetljivosti i kulturalnih kompetencija.



Sudjelovanje na okruglom stolu (O)siguran online

Zagreb, 17.10.2017 - U Zagrebu je održan (O)siguran online okrugli stol na kojem su sudjelovali predstavnici Poliklinike za zaštitu djece i mladih, pravobraniteljica za djecu Ivana Milas Klarić, Hrabrog telefona, Swedish Media Council, Wiener osiguranje, Društva za komunikacijsku i medijsku kulturu. U sklopu (O)siguran online, pripremljena je i brošura za roditelje i učitelje na temu sigurnosti djece na internetu.

10. godišnjica pokretanja 116 000

Bruxelles, 17.10.2017. - naše kolegice Tena Zalović i Kristina Krulić Kuzman sudjelovale su u na obilježavanju 10. godišnjice od pokretanja 116 brojeva koji su od posebnog značaja za društvenu zajednicu.

Događaj pod nazivom “Six Digits Worth Remembering” su organizirale međunarodne organizacije Child Helpline International i Missing Children Europe čiji je član i Centar za nestalu i zlostavljano djecu. Tijekom 18. listopada kolegice će imati priliku predstaviti projekt “116000 Hotline for Missing Children Croatia” i dosadašnje istraživačke aktivnosti. Također, imat će priliku uspostaviti suradnju s drugim zemljama koje vode 116 broj te razmijeniti iskustva i primjere dobre prakse.

Obilježavanje 18.10. Europskog dana suzbijanja trgovine ljudima

Naši predstavnici su danas sudjelovali na raznim događajima povodom Europskog dana suzbijanja trgovine ljudima:

- Zagreb, sudjelovanje na okruglom stolu “Najnoviji trendovi u području suzbijanja trgovine ljudima - djeca pod povećanim rizikom” u organizaciji Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske u suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj
- Bruxelles - Obilježavanje 10. godišnjice pokretanja 116 000 - broj za nestalu djecu
- Vinkovci, Našice, Slavonski brod, Požega - obilježavanje Europskog dana dijeljenjem letaka i razgovorom sa zainteresiranim građanima
- Jelisavac - predavanje za učitelje u OŠ Jelisavac na temu “Učitelji u doba piskela”

Održana je javna tribina „Ja nisam problem, ja sam dijete – kako pomoći? Udomiteljstvo za djecu kao humani oblik skrbi djeci u potrebi.“

19.10.2017. u Zadru održana je javna tribina „Ja nisam problem, ja sam dijete – kako pomoći? Udomiteljstvo za djecu kao humani oblik skrbi djeci u potrebi.“ Javna tribina održana je u sklopu trogodišnjeg programa Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima kojeg financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a provodi Centar za nestalu i zlostavljano djecu. Na javnoj tribini okupili su se provoditelji projekta, partneri Dom za odgoj djece i mladeži Zadar i ostali važni dionici: Volonterski centar Zadar te potencijalni udomitelji.

Na početku tribine prikazan je program promicanja i podrške udomiteljskim obiteljima na području Osječko – baranjske županije, a potom je Ljiljana Fabac, soc.radnica iz Centra za socijalnu skrb Zadar opisala trenutnu situaciju udomiteljstva na području Zadarske županije. Na području nadležnosti CZSS Zadar trenutno broje 39 udomiteljskih obitelji od čega 32 srodničke i 7 nesrodničkih udomiteljskih



obitelji za djecu. Od srodničkih udomitelja oko 70% čine djedovi i bake, a oko 30% ostali srodnici. Na području nadležnosti CZSS Biograd na moru imaju 1 nesrodničku udomiteljsku obitelj u kojoj je smješteno 1 dijete i 1 srodničku udomiteljsku obitelj. Na području nadležnosti CZSS Benkovac broje 1 srodničku udomiteljsku obitelj. Ovi podaci više nego dovoljno prikazuju ogromnu potrebu za udomiteljskim obiteljima na Zadarskom području. Marina Miliivojević, prof. psihologije iz Doma za odgoj djece i mladeži Zadar opisala je razvojne i negativne učinke institucionalizacije djeteta bez adekvatne roditeljske skrbi te prikazala istraživanja koja pokazuju da djeca koja žive u dječjim domovima imaju više poteškoća u ponašanju i osjećajima nego djeca koja žive u vlastitim ili udomiteljskim obiteljima. Isto tako, djeca koja se izdvajaju iz obitelji doživljavaju to manje stresnim ukoliko su smještena u udomiteljsku obitelj, a ne u instituciju. Kroz raspravu na javnoj tribini došlo se do nekoliko konstruktivnih prijedloga promocije i razvoja udomiteljstva na području Zadarske županije.

Organizirana edukacija za volontere 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu

Dana 21. listopada 2017. godine u okviru projekta „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ (JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830) organizirana je edukacija za volontere 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu. Cilj edukacije je jačanje kapaciteta 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu usavršavanjem znanja i vještina volontera koji će sudjelovati radu navedenog telefonskog broja.

U okviru navedene edukacije volonteri će slušati o: (1) Uslugama i aktivnosti Centra za nestalu i zlo-

stavljanu djecu; (2) Pravima i obvezama volontera; (3) Razvoju 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu i uslugama koje pruža; (4) Pravnom okviru fenomena nestale djece s posebnim naglaskom na međunarodnim i nacionalnim propisima kojim se štite prava djece, tehničkim aspektima; (5) Tehničkim aspektima 116 000 Nacionalnog telefonskog broja i razvijenim alatima i uslugama; (6) Pružanju savjetodavne podrške putem telefonske linije; (7) Pružanju emocionalne podrške i informativne podrške; (8) Suradnji s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, (9) Aktivnostima usmjerenima na podizanje svijesti javnosti o problemu nestanka djece.



Sudjelovanje na treningu Insafe mreže u Berlinu

Berlin, 25.-27.10.2017. - Predstavnici Centra za sigurniji internet, Boris Radanović (Awareness) i Lidija Štelcer (Helpline) sudjelovali su na još jednom odličnom treningu Insafe mreže u Berlinu. Tijekom odličnih predavanja i rasprava mogli smo čuti o novim potrebama i zahtjevima GDPR regulative koja će uskoro postati aktualna, kako napraviti odlične kam-



panje za podizanje svijesti no isto tako smo raspravljali o zanimljivim temama poput kako pristupiti dječi s autizmom u edukaciji o sigurnosti na internetu. Prvog dana treninga imali smo priliku slušati gosp. Duan Raymond-a iz tvrtke Fairsay koji nam je prikazao i pokazao kako stvoriti i smisliti najbolju "ciljanu publiku" za naše kampanje podizanja svijesti. Također smo mogli čuti primjere korisnih i kvalitetnih kampanja iz naše Insafe mreže od strane Luxemburga i Danske te smo za kraj prvog dana sudjelovali u Open space Technology gdje smo predstavili naš Centar s predavanjima i kvalitetnim predavanjima i predavanje o socijalnoj inkluziji na društvenim mrežama. Tijekom drugog dana teme su bile razdvojene na helpline i awareness dio stoga smo mogli paralelno slušati predavanja iz Twittera o efektivnim kampanjama i najboljim načinima kako napraviti iste, te što učiniti s nasiljem na internetu - sistematska intervencija i prevencija u školama. Drugi dan je završen zanimljivom raspravom o Danu sigurnijeg interneta, GDPR regulativi te sivim zonama u CSEM materijalu.

Izrada bundeva i svijeća od papira

Virovitica, 30.10. - Korisnici su prigodno najavili Noć vještica izradom bundeva i svijeća od papira. Uz malo strpljenja i mašte prozor poludnevnog boravka u OŠ Ivane Brlić- Mažuranić ispunio se malim, velikim bundevama i svijećama. Korisnici su koristeći kolaž papira, škarice i ljepilo izradili prekrasne svijeće. U spomen za sve pokojne upalili smo svoje svijeće papirnatim plamenom i najavili nadolazeći blagdan Svih svetih. Kako bi malo predahnuli od napornog učenja i zabavili se, korisnici poludnevnog boravka na kreativan način izradili su sami ukrase s kojima su uljepšali prostor svog poludnevnog boravka.

U listopadu s korisnici osim navedenih kreativnih radionica sudjelovali i u radionici izrade kravata i košulja od origamija, izrade sovica i lišća. Organizirali su igre na svježem zraku, proslave rođendana, filmski dani i slične aktivnosti u okviru slobodnog vremena.

Studeni 2017.

Posjet Osnovnoj školi „Milan Amruš“

Slavonski brod, 02.11.2017 - Korisnici poludnevnog boravka pridružili su se redovnoj nastavi učenika OŠ „M. Amruš“ te su jačali sposobnosti suradnje i timskog rada kroz zajednički pripravek deserta (vafli od jabuka). Cilj ove aktivnosti bio je poticati inkluziju učenika s teškoćama u razvoju u društvo i senzibilizirati korisnike poludnevnog boravka za potrebe ove populacije. Na početku su se sudionici upoznali kroz predstavljanje jedni drugima. Svatko od učenika dobio je svog „anđela“ - pomagača iz poludnevnog boravka. Kroz smijeh i razgovor zajednički su prionuli na posao (ribanja, stavljanja sastojaka, miješanja i pečenja vafli). Kada je sve bilo gotovo počastili su se vaflima s naglaskom na pravilno ponašanje za stolom i za vrijeme jela. Sudionici su pohvalili aktivnost i zaželjeli da se naša suradnja u budućnosti nastavi. Osnovna škola "Milan Amruš" jedina je škola u Brodsko-posavskoj županiji za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju djece s teškoćama u razvoju. Školu pohađa 120 djece s teškoćama u razvoju s područja cijele Brodsko-posavske županije. Aktivnost je provedena u odgojno-obrazovnoj skupini učenika s umjerenim i težim intelektualnim teškoćama od 17. do 21. godine 7 (S7). Za korisnike poludnevnog boravka su: razvoj tolerancije i empatije, uvažavanja različitosti, otklanjanje predrasuda, prilagođavanje i pomaganje drugima, uočavanje individualnih potencijala svake osobe.



Održana edukacija i sastanak svih djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

Dana 04. studenog 2017. godine održan je sastanak svih djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću. Na navedenom sastanku predstavljen je i usvojen Strateški plan Centra za razdoblje od 2018. do 2020. godine te Operativni plan za 2018. godinu. Na sastanku su evaluirani svi programi i projekti Centra te su djelatnici raspravili o budućim aktivnostima i planovima. Također, organizirana je i edukacija za korištenje Microsoft Office 365 alata koji je uveden svim djelatnicima i koji omogućava lakšu organizaciju rada i komunikacije između djelatnika.



Javna tribina pod nazivom „Mladi s problemima u ponašanju u svijetu prakse – kako (si) pomoći?“

Osijek, 06.11.2017 - U prostorijama Centra za nestalu i zlostavljaju djeću jučer je održana javna tribina pod nazivom „Mladi s problemima u ponašanju u svijetu prakse – kako (si) pomoći?“. Javna tribina održana je u sklopu projekta „Bolje sutra“ koji provodi Centar za nestalu i zlostavljaju djeću u suradnji s Centrom za poduzetništvo i Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, a financira ga Hrvatska banka za obnovu i razvitak. Javna tribina bila je namijenjena svim poslodavcima u Osijeku i okolici koji na praksu primaju mlade koji se obrazuju za zanimanja u kojima je važan faktor komunikacija s ljudima. Kroz raspravu i aktivni angažman svih sudionika ove tribine organizatori su predstavili projekt „Bolje sutra“ koji za cilj ima povećanje zapošljivosti mladih s problemima u ponašanju – pripadnika teško za-

pošljivih, ranjivih i marginaliziranih skupina na području Osječko-baranjske županije, aktivnosti koje će se unutar projekta provoditi, kao i rezultate koje očekuju po njegovom završetku. Osim toga, prikupili su iskustva poslodavaca o poželjnim kvalifikacijama radnika koja će pomoći u kreiranju kvalitetnog i sveobuhvatnog programa edukacije za unaprjeđenje kompetencija i vještina srednjoškolaca-praktikanata potrebnih za uspješno snalaženje u svijetu rada.

Sudjelovanje na konferenciji hrvatskih psihologa u Zadru

Zadar, 09.11.2017. - Kolegica Kristina Gvozdić sudjelovala je na 25. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa u Zadru na kojoj je posterom predstavila dosad ostvarene rezultate projekta „116000 Hotline for missing children Croatia“. 25. godišnja konferencija hrvatskih psihologa ima središnju temu – „Psihologija u promociji i zaštiti ljudskih prava i društvene pravednosti“, koja se održava 8. do 11. studenoga 2017. u Zadru. Središnja tema ovogodišnje konferencije su ljudska prava.

Press konferencija u uredu u Zagrebu

Zagreb, 09.11.2017. - U novoopremljenim prostorijama Centra za sigurniji internet u ulici Andrije Hebranga 18, danas su predstavljene aktivnosti koje se provode u sklopu projekta sufinanciranog od strane Europske unije, „Safer Internet Center Croatia: Making Internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013). Radionice koje se provode kroz projekt, počinju u prosincu, a osnovnoškolcima, ali i osobama treće životne dobi.

Zagrebački Centar za sigurniji Internet, koji je otvoren u sklopu projekta kojeg koordinira Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, mjesto je na kojem će se tijekom prosinca i zimskih praznika održati niz besplatnih radionica. Program edukativnih radionica koje će kao volonteri provoditi Vipnetovi zaposlenici i stručnjaci Centra za nestalu i zlostavljaju djeću počinje 4. prosinca i to svakog drugog ponedjeljka od 15:30 do 17:30 sati s edukacijama digitalne pismenosti za

osobe treće životne dobi. Polaznici će se upoznati s korištenjem elektroničke pošte, kako prepoznati neželjenu poštu (spam), kako baratati osnovnim alatima u Microsoft Office programskom paketu, kako koristiti Skype, i s nizom drugih korisnih vještina. Edukacije će se odvijati svaki drugi ponedjeljak od 17:30 do 19:30 sati. Tijekom predstojećih zimskih praznika, održat će se besplatne dvodnevne edukacije kroz koje će se djeca upoznati s odgovornim i sigurnim korištenjem društvenih mreža, Facebookom, Instagramom i Snapchatom, mobilnim aplikacijama. Značajan naglasak bit će na temi sigurnosti i zaštiti djece na internetu. Svi zainteresirani se mogu dodatno informirati i prijaviti na neku od radionica putem e-maila na info@csi.hr ili na besplatni telefon 0800 606 606.

Na konferenciji je predstavljena i aplikacija netHELP, koja je razvijena u sklopu projekta „Safer Internet Centre Croatia: Making Internet a good and safe place“. Aplikacija sadrži informacije o nasilju na internetu za djecu i roditelje, edukativne materijale o sigurnijoj uporabi interneta, zaštiti osobnih podataka, zaštiti od različitih štetnih sadržaja i opasnosti na internetu. NetHELP omogućava anonimnu telefonsku prijavu nasilnog ponašanja na 0800 606 606, besplatan i anoniman broj za savjetovanje i pomoć pri nasilju na internetu, a korisnicima je omogućeno i da u vremenu od 8 do 20 sati razgovaraju ili chataju sa stručnjacima Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i da prijave nasilje. Kao partner u projektu, Vipnet

aplikaciju predinstalira na 5 modela mobilnih uređaja koji se nalaze u Vip prepaid ponudi, među kojima su LG K10 2017 DS, ZTE Blade A512, ZTE A520, Alcatel U5, a uskoro i na uređaju Alcatel U5 Premium. Aplikacija omogućuje registraciju roditelja i djece kao posebnih kategorija korisnika, nudi ključne savjete i odgovore na najčešće postavljena pitanja, pružajući korisnicima potrebnu podršku u bilo kojem trenutku.

Obilježavanje Svjetskog dana izumitelja 09.11.2017.

Virovitica, 09.11.2017. - Povodom obilježavanja Svjetskog dana izumitelja 9.11.2017. učenici su istraživali i pronašli mnoštvo podataka o pojedinom izumitelju. Prikupljene informacije zajednički su prenijeli na plakat. Učenici su imali priliku upoznati se s izumiteljima i njihovim izumima, a tada su i sami upotrijebili svoju moćnu dječju maštu i postali izumitelji nevjerojatnih izuma. Tako su nastali izumi raznih strojeva za teleportaciju, opsjedanja uma, proizvodnju čokolade, igračaka, prirodnog goriva, električnih naprava i stroj za sreću. U spomen na sve izvanredne pojedince koji su svojim izumima poboljšali naš svakodnevni život, na dan rođenja američke glumice i izumiteljice Hendy Lamarr 9.11. obilježava se Svjetski dan izumitelja. Tada se prisjećamo naših najvećih izumitelja i tražimo izumitelje koji se skrivaju među nama, jačamo vjeru i nadu u vlastite izumiteljske ideje i promjene svijeta koji nas okružuje, prisjećamo se velikih izumitelja koji su svojim radom nepovratno promijenili naš svakodnevni život.



Sudjelovanje i provedba treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“ Dana 09. i 10. studenog 2017. godine u Rijeci, Dubravka Marušić, voditeljica ureda u Zagrebu sudjelovala je u provedbi treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“. Navedeni trening bio je namijenjen stručnim djelatnicima ustanova socijalne skrbi.

Općeniti cilj projekta potpore provedbi politike za integraciju migranata je razvoj sveobuhvatnog okvira za unapređenje provedbe, praćenja i mjerenje učinkovitosti mjera integrativne migracijske politike u RH. Svrha projekta je provedba potrebnih evaluacijskih i edukacijskih aktivnosti, te aktivnosti izrade, uspostave i testiranja web platforme za praćenje provedbe akcijskog plana za integraciju migranata kako bi se osiguralo unapređenje provedbe integrativnih mjera, praćenje provedbe istih, te stvorio prostor za vrednovanje učinka integrativne migracijske politike. Trajanje projekta je 15 mjeseci, u periodu od 27.01. 2017. do 27.04.2018.godine.

Predstavljanje socijalne usluge poludnevnog boravka u školi

Osijek, 10.11.2017 - Predstavljanje socijalne usluge poludnevnog boravka u školi koju CNZD provodi u 5 slavonskih škola na Županijskoj smotri preventivnih strategija koja se održava danas u Osnovnoj školi Antuna Mihanovića u Osijeku.



Našice i Požega obilježili Dan ljubaznosti

Dana 13. studenog obilježava se Međunarodni dan ljubaznosti. Na inicijativu Svjetskog pokreta za ljubaznost, 1998. godine na navedeni datum održana je konferencija o ljubaznosti te donešena posebna deklaracija koja među ostalim govori o toleranciji i prihvaćanju različitosti. Stoga su korisnici Poludnevnog boravka u Požegi i Našicama obilježili Dan ljubaznosti zanimljivim aktivnostima. Kako bi se barem jednom godišnje podsjetili koliko je lijepo uputiti nekome toplu riječ ili gestu napravili smo podsjetnike u obliku latica cvijeta u Požegi i uvjerali se kako i samo jedna latica može uljepšati nekome dan. I za kraj ovog teksta djeca Poludnevnog boravka u Požegi Vam šalju poruku: „Ne čekajte sljedeći dan ljubaznosti da poklonite nekome lijepu riječ“.

Dan ljubaznosti je obilježen i u poludnevnom boravku Našice. Cilj ove aktivnosti je bio potaknuti jedni druge na lijepa, pristojna i ljubazna ponašanja. Korisnici poludnevnog boravka su imali priliku svatko za sebe reći što za njih znači ljubaznost i ljubazno ponašanje. Na temelju priče „LJUBAZNI LAV“ korisnici su imali priliku saznati što znači ljubazno se ponašati prema drugima te zbog čega se ljubaznost isplati. Nakon pročitane priče, povela se rasprava o tome koja ponašanja su ljubazna te su na kraju skupa zaključili da se isplati biti ljubazan prema drugima jer to znači da će i drugi biti ljubazni prema njima.

Sudjelovanje na tribini “Neprihvatljivo ponašanje u školi - primjena Stop programa”

Dana 15. studenog predstavnica Ureda u Zagrebu, Dubravka Marušić, sudjelovala je na tribini pod nazivom “Neprihvatljivo ponašanje u školi - primjena Stop programa” koja je organizirana od strane Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež.

Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež uz pomoć Grada Zagreba i Grada Velika Gorica provodi Stop program od 2012. godine u odnosu na prekršajno ponašanje maloljetnika. Program je namijenjen maloljetnicima koji su

prvi put došli u sukob sa zakonom kao na primjer počinili prekršaj ili lakše kazneno djelo. No program se može proširiti na ponašanja vezana za kršenje školske discipline, neopravdano izostajanja s nastave, vršnjačko nasilje, konzumiranje alkohola ili droge u školi. Program razvija i osnažuje odgovornost učenika i njihovih roditelja, sučava s posljedicama ponašanja, traži aktivno i dobrovoljno sudjelovanje u sadržajima programa. Stop programom osiguravamo hitno postupanje, neposredno odmah nakon neprihvatljivog ponašanja s ciljem da se takvo ponašanje promijeni.

Sudionici su bili: ravnatelji osnovnih i srednjih škola, stručni suradnici u školi, suci, državni odvjetnici, odvjetnici, policajci, pravobranitelji, stručni suradnici za mladež, savjetnici, predstavnici Ministarstva demografije, socijalne politike i mladih, učitelji, nastavnici, profesori, stručnjaci za djecu i mlade, socijalni radnici, socijalni pedagozi, psiholozi, psihijatri, pedijatri, predstavnici vladinih i nevladinih organizacija i studenti društvenih znanosti.

Sudjelovanje na izložbi „Poznajem i poštujem dječja prava“

Dana 20. studenog Dubravka Marušić, voditeljica Ureda u Zagrebu je sudjelovala na izložbi „Poznajem i poštujem dječja prava“, u organizaciji Ureda pravobraniteljice za djecu.



Svečanim otvaranjem izložbe pod nazivom „Poznajem i poštujem dječja prava“ u Maloj kući dječjih prava u Zagrebu Ured pravobraniteljice za djecu tra-

dicionalno je obilježio Međunarodni dan prava djeteta. Na izložbi, koju će posjetitelji moći razgledati godinu dana, izloženo je više od 40 likovnih radova učenika Škole za umjetnost, dizajn, grafiku i odjeću (ŠUDIGO) Zabok.

Sudjelovanje i provedba treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“

Dana 16. i 17. studenog 2017. godine u Splitu, Dubravka Marušić, voditeljica ureda u Zagrebu sudjelovala je u provedbi treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“. Navedeni trening bio je namijenjen stručnim djelatnicima ustanova socijalne skrbi.

Općeniti cilj projekta potpore provedbi politike za integraciju migranata je razvoj sveobuhvatnog okvira za unapređenje provedbe, praćenja i mjerenje učinkovitosti mjera integrativne migracijske politike u RH. Svrha projekta je provedba potrebnih evaluacijskih i edukacijskih aktivnosti, te aktivnosti izrade, uspostave i testiranja web platforme za praćenje provedbe akcijskog plana za integraciju migranata kako bi se osiguralo unapređenje provedbe integrativnih mjera, praćenje provedbe istih, te stvorio prostor za vrednovanje učinka integrativne migracijske politike. Trajanje projekta je 15 mjeseci, u periodu od 27.01. 2017. do 27.04.2018. godine.

Organizirana stručna konferencija “Izazovi zaštite djece na internetu”

Dana 21. studenog 2017. godine organizirana je najveća konferencija o sigurnosti djece na internetu sa preko 360 stručnjaka iz regije. Centar za nestalu i zlostavljano djecu, u suradnji sa Institutom za novu evangelizaciju “Ivan Pavao II.”, Caritasom Đakovačko-osječke nadbiskupije i Udrugom socijalnih radnika Osječko-baranjske županije, organizirao je stručnu konferenciju pod nazivom „Izazovi zaštite djece na internetu“.

Navedena konferencija održala se dana 21. studenog 2017. godine u pastoralnom centru Vikarijata

Osijek – područnom uredu Nadbiskupijskog ordinarijata Đakovo, na adresi J. J. Strossmayera 58, 31 000 Osijek. Konferencija se održavala u trajanju od 9.30 sati do 14.30 sati. Konferencija se provodila u sklopu projekta “Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place” (2015-HR-IA-0013), koji je sufinanciran od strane Europske unije iz programa Department C - Connecting Europe Facility (CEF).



Izazovi zaštite djece na internetu

Osijek | 21. studenog 2017.

Predstavljanje rezultata istraživanja o medijskim navikama djece i praksama i stavovima njihovih roditelja, te iskustvima i sigurnosti djece na internetu

U utorak, 21. studenog 2017. godine u sjedištu Hrvatskog telekoma – Sky Office, predstavljeni su rezultati prvog nacionalnog komparativnog istraživanja o medijskim navikama djece i praksama i stavovima njihovih roditelja, te iskustvima i sigurnosti djece na internetu. Rezultate su predstavili Igor Kanižaj, potpredsjednik DKMK-a i koordinator hrvatskog tima EU Kids Online, Nataša Rapaić, članica Uprave HT-a i glavna operativna direktorica za privatne korisnike, Robert Tomljenović, zamjenik predsjednika Vijeća za elektroničke medije i Ante Šalinović, voditelj istraživanja u Ipsos Pulsu. Na predstavljanju istraživanja sudjelovale su predstavnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu koji je partner na ovom projektu.

Koordinator istraživanja je Društvo za komunikaciju i medijsku kulturu, a glavni partneri su Agencija za elektroničke medije i Hrvatski Telekom. Ostali partneri su OŠ Većeslava Holjevca (Grad Zagreb), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti te Centar za nestalu i zlostavljanu djecu. Projekt podržavaju Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministar-

stvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i sport.

Partneri projekta pokrenuli su 15. rujna nacionalno komparativno istraživanje o medijskim navikama djece i njihovih roditelja te sigurnosti djece na internetu. Ovim se istraživanjem Hrvatska uključila u svjetski standard praćenja sigurnosti djece na internetu, temeljem sudjelovanja u EU Kids Online konzorciju kojeg čine 33 zemlje. U istraživanju je sudjelovalo 1.017 djece u dobi od 9 do 17 godina te onaj roditelj koji ima više uvida u prakse djeteta na internetu.

Istraživanje je usmjereno na prednosti i rizike korištenja interneta, intenzitet korištenja interneta ovisno o uzrastu i socioekonomskim obilježjima djece te ulogu roditelja, učitelja i okoline u zaštiti i edukaciji djece na internetu.



Predstavljanje Centra za sigurniji internet na Školi modernih tehnologija

U organizaciji i prostoru Društva za socijalnu podršku u Zagrebu je 22.11.2017. godine održana II. Škola modernih tehnologija, namijenjena stručnjacima koji rade s mladim osobama, uključujući pomažuće i odgojno-obrazovne profesije. Uz predavanja, radionice i panel rasprave, Škola je pružila priliku i za predstavljanje primjera dobre prakse u području modernih tehnologija.

Projekt „Centar za sigurniji Internet“ prezentirala je Dubravka Marušić, socijalna pedagoginja iz Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Sudionike je upozna-

la s brojnim promotivnim i edukativnim aktivnostima te dosadašnjim rezultatima provedbe projekta. Opisala je funkcioniranje Helpline servisa i Hotline servisa za prijavu ilegalnih i štetnih sadržaja na Internetu, kao i aktivnosti usmjerene na direktno aktivno uključivanje djece i mladih u prevenciju i podizanje svijesti njihovih vršnjaka o različitim aspektima sigurnosti na Internetu. Kao primjer je opisala provođenje Youth panela, u okviru kojih se djeci i mladima pruža prilika za izražavanje stavova o Internetu i društvenim mrežama, kroz debate, radionice i edukacije, nakon čega imaju priliku pridonijeti izgradnji novih alata za podizanje svijesti o sigurnijem korištenju Interneta. Također je istaknula preventivni program „WEB detektivi“, koji Centar za nestalu i zlostavljaju djecu provodi u partnerstvu s Odjelom za prevenciju Ministarstva unutarnjih poslova. U okviru programa provedenog do sada u brojnim školama, učenicima se omogućuje da postanu WEB detektivi – akreditirani detektivi koji su obučeni prijavljivati neprimjereni sadržaj s kojim se susretnu na Internet stranici Centra.

TeenCAP seminar

24. i 25. studenog 2017. godine stručne djelatnice i volonterke Centra su sudjelovale na TeenCAP seminaru koji je organizirala Udruga roditelja Korak po korak.

Sudjelovanje na sastanku predstavnika Emmaus Fondacije

Predstavnici Centra od 28.11 do 1.12 sudjelovali su na sastanku predstavnika međunarodne organizacije Emmaus International, Bosnia - Hercegovina Collective na kojem su prisutni predstavnici Velike Britanije, Nizozemske, Francuske i BIH. Na sastanku su Tomislav Ramljak i Kristina Krulic Kuzman predstavili rad CNZD s posebnim naglaskom na projekte „Safer Internet Centre Croatia“ i „116000 Hotline for Missing Children Croatia“.

Webinari u suradnji s Fondacijom Tijana Jurić

Novi Sad, 30.11.2017. - Tijekom dva dana naši stručnjaci iz Centra, Vanja, Boris i Tomislav su posjetili Fondaciju Tijana Jurić te održali webinare za djecu i roditelje na teme vezane uz sigurnost djece na internetu.

Sudjelovanje u provedbi treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“

Dana 30. studenog i 1. prosinca 2017. godine u Osijeku, Dubravka Marušić, voditeljica ureda u Zagrebu sudjelovala je u provedbi treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“. Navedeni trening bio je namijenjen stručnim djelatnicima ustanova socijalne skrbi.



ZAŠTITA PRIVATNOSTI
-KAKO BEZBEDNO
KORISTITI INTERNET?

Općeniti cilj projekta potpore provedbi politike za integraciju migranata je razvoj sveobuhvatnog okvira za unapređenje provedbe, praćenja i mjerenje učinkovitosti mjera integrativne migracijske politike u RH. Svrha projekta je provedba potrebnih evaluacijskih i edukacijskih aktivnosti, te aktivnosti izrade, uspostave i testiranja web platforme za praćenje provedbe akcijskog plana za integraciju migranata kako bi se osiguralo unapređenje provedbe integrativnih mjera, praćenje provedbe istih, te stvorio prostor za vrednovanje učinka integrativne migracijske politike. Trajanje projekta je 15 mjeseci, u periodu od 27.01. 2017. do 27.04.2018.godine.

Održana Tribina o udomiteljstvu u Zadru

Održana još jedna javna tribina u sklopu projekta Učini pravu stvar za dječji osmijeh u Gradskoj knjižnici u Zadru – sudjelovalo 33 sudionika, među kojima i postojeći udomitelji koji su govorili o vlastitom iskustvu, medijski popraćeno na lokalnim online portalima

Sudjelovanje na edukaciji “Triple P” u Londonu

Sanja Lukić je u razdoblju od 6. do 8. studenog ove godine sudjelovala u edukaciji o programu pozitivnog roditeljstva Triple P namijenjenoj stručnjacima koji se u svom profesionalnom radu bave djecom i roditeljima. Edukacija je održana u Londonu, a Triple P program (autora Sanders, Markie – Dadds & Turner, 2003.) u svijetu se kontinuirano primjenjuje i razvija kroz posljednjih 30-ak godina te je pokazao odlične rezultate u prevenciji i intervenciji u području sprječavanja i suzbijanja pojave svih oblika ovisnosti među djecom i mladima. Akreditaciju za provedbu programa položila je dana 14.prosinca 2017.

Prosinac 2017.

Sudjelovanje na stručnom susretu „Partnerski odnos očima psihoterapeuta“

Djelatnici Centra su dana 4. i 5. prosinca 2017. godine sudjelovali na stručnom susretu „Partnerski odnos očima psihoterapeuta“ u Zagrebu. Stručni je susret organiziran na inicijativu Europskog instituta

za realitetnu terapiju i Hrvatske udruge za realitetnu terapiju, a u suradnji s Odsjekom za psihologiju Hrvatskih studija. Realiziramo ga zahvaljujući spremnosti na suradnju sedam psihoterapijskih pristupa koji djeluju u Hrvatskoj, a koji su se ljubazno odazvali pozivu za sudjelovanje. Partnerski odnos je tema s kojom se psihoterapeuti različitih usmjerenja često bave u svojoj praksi.



Susret je bio namijenjen stručnjacima s područja psihoterapije i savjetovanja, studentima i široj javnosti. O pogledima na partnerski odnos i teškoćama koje ga prate te praktičnim pristupima na tom području govorili su eminentni predstavnici geštalt terapije, imago terapije, integrativne psihoterapije, logoterapije, psihodrame, realitetne terapije i transakcijske analize. Psihoterapeuti navedenih pristupa predstavili su teorijske okvire na kojima temelje svoj rad i načine nuđenja pomoći onima koji je trebaju kao i mogućnosti edukacije u okviru pojedinog pristupa.

Workshop on the role of youth work for the inclusion and participation of young refugees

Kako bi razmjenili znanja i iskustva u radu s mladim migrantima, djelatnica CNZD-a kao predstavica Hrvatske sudjeluje na radionici “Workshop on the role

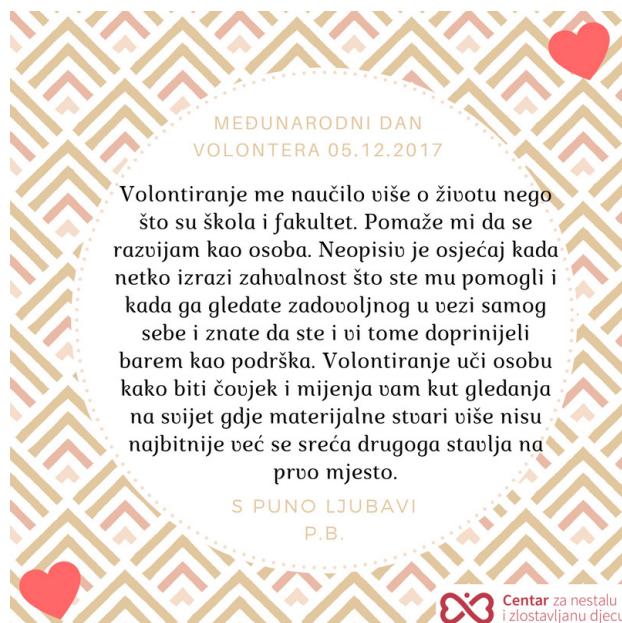
of youth work for the inclusion and participation of young refugees” koja se održava u Thessaloniki-ju (Grčka) od 4. do 6. prosinca u organizaciji Youth Partnership-a (Partnership between the European Commission and the Council of Europe in the field of youth). U sklopu radionice jučer su sudionici radionice bili u obilasku primjera dobre europske prakse - stambene zajednice za maloljetne migrante bez pratnje koju vodi nevladina organizacija Praksis. Zahvaljujemo Youth Partnership-u i PRAKSIS-u na prilici da upoznamo njihove korisnike i zaposlenike te da završimo u dom 28 maloljetnih migranata za koje brinu.



Predavanje u Virovitici

Virovitica, 05.12.2017. - Jučer su održana dva predavanja od strane naših kolega iz Centra u Katoličkoj osnovnoj školi iz Virovitice. Na predavanju je bilo 50 zainteresiranih roditelja koji su aktivno sudjelovali u predavanju. Roditelji su odslušali dva predavanja i to “Djeca u digitalnoj džungli” te “Preventivni programi u zaštiti djece”. Oba predavanja su potakla brojna pitanja i razmišljanja o sigurnosti djece na internetu. Zahvaljujemo se pozivu škole te se nadamo u nastavak suradnje.

Obilježen Međunarodni dan volontera!

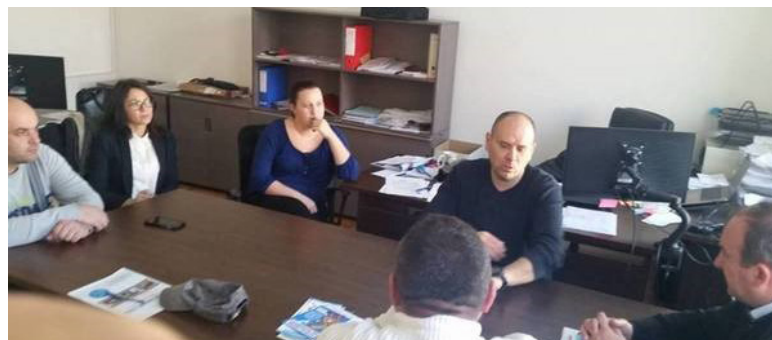


Blagdansko ozračje u poludnevnom boravku u Požegi

Požega, 06.12.2017. - Korisnici poludnevnog boravka u Požegi uložili su mnogo truda kako bi pripremili svoje čizmice za sv. Nikolu, ali i ognjište na kojemu će svaka čizmica naći svoje mjesto. Mašta i kreativne ruke korisnika uljepšale su našu učionicu i učinile je vrijednom divljenja. U učionici koja zrači ugodnom blagdanskim atmosferom, čizmice korisnika poludnevnog boravka u Požegi dočekale su spremno sv. Nikolu koji im je donio muffine.

Posjet predstavnika Emmaus fondacije

07. prosinca 2017. godine su Centar za nestalu i zlostavljenu djecu posjetili predstavnici Međunarodnog Forum Solidarnosti iz Bosne i Hercegovine te predstavnici Emmaus France koji su članovi međunarodne Emmaus fondacije. Djelatnici Centra su im



predstavili svoj rad i aktivnosti te su imali priliku razgovarati s našim korisnicima.

Sudjelovanje u provedbi treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“

Dana 7. i 8. prosinca 2017. godine u Zagrebu, Dubravka Marušić, voditeljica ureda u Zagrebu sudjelovala je u provedbi treninga u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“. Navedeni trening bio je namijenjen stručnim djelatnicima ustanova socijalne skrbi.

Općeniti cilj projekta potpore provedbi politike za integraciju migranata je razvoj sveobuhvatnog okvira za unapređenje provedbe, praćenja i mjerenje učinkovitosti mjera integrativne migracijske politike u RH. Svrha projekta je provedba potrebnih evaluacijskih i edukacijskih aktivnosti, te aktivnosti izrade, uspostave i testiranja web platforme za praćenje provedbe akcijskog plana za integraciju migranata kako bi se osiguralo unapređenje provedbe integrativnih mjera, praćenje provedbe istih, te stvorio prostor za vrednovanje učinka integrativne migracijske politike. Trajanje projekta je 15 mjeseci, u periodu od 27.01. 2017. do 27.04.2018.godine.

Obilježen Međunarodni dan ljudskih prava

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana ljudskih prava u organizaciji Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvat-

ske u kinu Europa 8.12.2017. godine sudjelovao je sa svojim izlaganjem i Tomislav Ramljak na temu suzbijanja govora mržnje na internetu. Tijekom obilježavanja dana mogli smo čuti predavanja Cvijeta Senta (Centar za mirovne studije), Krešimir Mamić (Ministarstvo unutarnjih poslova), Ana Šutalo (Ministarstvo unutarnjih poslova), Tvrtko Barun (Isusovačka služba za izbjeglice).

Sudjelovanje na 5. Brodskom simpoziju o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima

5. brodski simpozij o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima, Centar za sigurniji internet - uloga u prevenciji ovisnosti o novim tehnologijama, Lidija Štelcer, Tena Zalović. U petak 8.12.2017. godine djelatnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu Lidija Štelcer, mag. psihologije, i Tena Zalović, mag. soc. pedagogije, predstavile su brojnim sudionicima 5. broskog simpozija o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima europski projekt Centar za sigurniji internet i njegovu ulogu u prevenciji ovisnosti o modernim tehnologijama.

Sudjelovanje na znanstvenoj konferenciji medijski odgoj i zaštita dječjih prava

Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment i Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu organizirali su u petak, 08.12.2017. godine u Zagrebu, znanstvenu konferenciju Medijski odgoj i zaštita dječjih prava. Na znanstvenoj konferenciji govorilo se o važnosti medijske pismenosti i medijskog



odgoja u obrazovnom sustavu, potrebama razvijanja digitalnih kompetencija već od predškolske dobi kao i o zaštiti dječjih prava u medijima, promicanju dječjih prava i edukativnoj ulozi medija.

Na konferenciji su sudjelovale psihologinje Centra za nestalu i zlostavljano djecu Sanja Lukić i Vanja Gorjanac. Vanja Gorjanac predstavila je projekt Centar za sigurniji Internet sufinanciran od strane Europske unije, te opisala projektne aktivnosti i usluge koje uključuje: edukacije za djecu, roditelje i učitelje o načinima sigurnog korištenja interneta, uslugu Hotline za prijavu ilegalnog sadržaja na internetu, uslugu Helpline (putem telefonske linije i online obrasca) te Youth panel – debate i radionice za djecu kao i do sada postignute rezultate provođenjem aktivnosti projekta.

Održano predavanje u Zagrebu

Zagreb, 13.12.2017 - Na poziv iz Privatne umjetničke gimnazije Zagreb održali smo dva predavanja o sigurnosti djece na internetu te kako se zaštititi od određenih opasnosti na društvenim mrežama. Nakon predavanja su uslijedile zanimljive rasprave o temama te su mladi bili vrlo zainteresirani za tematiku.

Korisnici poludnevnog boravka u Osijeku posjetili Advent i okušali se u klizanju



Organizirana medijska kampanja u okviru projekta „116000 Hotline for Missing Children Croatia“

Tijekom studenog i prosinca organizirana je medijska kampanja u okviru projekta „116000 Hotline for Missing Children Croatia“. Svrha medijske kampanje je informiranje javnosti o uslugama i aktivnosti organiziranim u okviru Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu. Medijska kampanja uključuje izradu promotivnih materijala, organiziranje info dana, gostovanje u radio i tv emisijama, kampanju putem društvenih mreža, promociju videospota s posebnim naglaskom na promociju u Cinestar kinima.



Održan sastanak predstavnika Centra, mobilnih operatera i HAKOM-a

Zagreb, 14.12.2017. – U četvrtak u prostorijama HAKOM-a u Zagrebu održan je sastanak s predstavnicima tri mobilna operatera (VIP, Tele2, Hrvatski telekom) te predstavnicima Centra za sigurniji Internet i Centra za nestalu i zlostavljano djecu. Na sastanku su predstavljeni dosadašnji rezultati Centra za sigurniji Internet kao i planovi za obilježavanje 06.02.2018. Dana sigurnijeg interneta.

Program edukativnih radionica digitalne pismenosti

Tijekom prosinca 2017. godine Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u partnerstvu s Vipnetom provodi program besplatnih radionice za djecu o sigurnosti na internetu i radionice za osobe treće životne dobi. Za učenike prvih i drugih razreda osnovnih škola od 4. prosinca u centru su se održale radionice XBOX Kinect matematike koje vodi profesor Hano Uzeirbegović, koji već izvodi nastavu pomoću naočala za virtualnu stvarnost. Radionice su organizirane svaki drugi ponedjeljak od 17:30 do 19:30 sati.

Program edukativnih radionica digitalne pismenosti za osobe treće životne dobi provode Vipnetovi zaposlenici volonteri te stručnjaci Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Program započeo 4. prosinca i to svakog drugog ponedjeljka od 15:00 do 17:00 sati. Polaznici su tako upoznati s korištenjem elektroničke pošte, kako prepoznati neželjenu poštu (spam), kako baratati osnovnim alatima u Microsoft Office programskom paketu, kako koristiti Skype, kao i s nizom drugih korisnih vještina za lakšu upotrebu računala.

Ostale važne aktivnosti koje su provedene u okviru pojedinog programskog područja

Centar za sigurniji internet

U Okviru Centra za sigurniji internet kontinuirano su se provodile edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, roditeljima, učiteljima i drugim stručnjacima koji rade s djecom (poput Youth panela u Obrtničkoj školi, predavanja za roditelje u OŠ Stjepana Radića u Bibinju, Youth panela SŠ HTU u Zadru i slično). Nadalje, organizirane su brojne promotivne aktivnosti i dizajnirani promotivni materijali koji imaju za cilj informirati i senzibilizirati javnost za izazove korištenja interneta i sigurnog načina korištenja interneta. U okviru navedenog područja organizirani su redovni sastanci Savjetodavnog odbora, svakodnevno je bila dostupna Helpline savjetodavna linija 0800 606 606, svakodnevno je bio dostupan Hotline

online prijavi obrazac za prijavu ilegalnog sadržaja i Awareness centar koji ima za cilj informirati i promovirati aktivnosti Centra za sigurniji internet. Kontinuirano je ažurirana službena internet stranica Centra za sigurniji internet te profili na društvenim mrežama. Održavana je suradnja s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Socijalne usluge

U okviru 5 poludnevnih boravaka u školi u Vinkovcima, Požegi, Slavanskom Brodu, Našicama i Slatini/Virovitici te u okviru poludnevnog boravka za djecu i mlade u Osijeku kontinuirano je organiziran odgojno – obrazovni rad za korisnike, pružena im je pomoć i podrška u svladavanju školskog gradiva, organizirano je kvalitetno provođenje slobodnog vremena, uspostavljena je kontinuirana suradnja s roditeljima / skrbnicima, članovima obitelji, stručnim djelatnicima škole te stručnim djelatnicima Centra za socijalnu skrb. U proteklom razdoblju u okviru organiziranog provođenja slobodnog vremena korisnici su sudjelovali na radionicama socijalnih i komunikacijskih vještina (trening socijalnih vještina, asertivnost, aktivne ja poruke i slično), sportskim aktivnostima (klizanje, kuglanje, paintball, sportske aktivnosti u dvorani i na otvorenom), kreativnim radionicama, društvenim radionicama i aktivnostima te kulturnim sadržajima. Pružena im je kontinuirana psihosocijalna pomoć i podrška. Nadalje, svim stručnim suradnicima koji rade u poludnevnim boravcima osigurana je kontinuirana supervizija.

Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

U okviru rada Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj su organizirane brojne edukativne i promotivne aktivnosti, izrađeni su edukativni i promotivni materijali, održani su redovni sastanci sa suradnicima i partnerima, kontinuirano je pružena besplatna usluga psihosocijalnog savjetodavnog rada te su organizirana sudjelovanja na brojnim programima stručnog usavršavanja.

U okviru mentorskog programa projekta „Najbolji ja“

izrađen je obrazac za uključivanje djece u program mentoriranja, organizirano je psihologijsko testiranje za potencijalne mentore, izrađen je promotivni materijal (leci i plakati), organizirana je medijska kampanja, predstavljen je program na nekoliko fakulteta u Osijeku te je organizirana edukacija za volontere. U okviru projekta „Prevencija po mjeri mladih“ prikupljeni su i pripremljeni materijali za prošireno izdanje Priručnika za provođenje treninga socijalnih vještina. U okviru projekata „Bolje sutra“ i „Korak dalje“ izrađeni su polustrukturirani intervjui za mlade s problemima u ponašanju kojim će se ispitati kako oni vide svoj položaj na tržištu rada nakon završetka srednjoškolskog strukovnog obrazovanja, organizirana je edukacija za potencijalne poslodavce te je osmišljen volonterski program. U okviru projekta „Učini pravu stvar za dječji osmijeh“ tiskane su brošure za djecu u udomiteljskim obiteljima, održane su dvije javne tribine u Zadru, organizirana je medijska kampanja, organizirane su kreativne radionice za djecu, tiskan je plakat, izrađen je Priručnik za udomitelje te je provedena edukacija za udomiteljstvo.

Nestala djeca, trgovina djecom i djeca bez pratnje

U okviru navedenog područja u pripravnosti su bili stručni djelatnici za prijem korisnika u Nacionalno sklonište za djecu žrtve trgovine ljudima koje Centar vodi od prosinca 2015. godine. Nadalje, osiguran je rad 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu koji je dostupan svim građanima 24/7. Kontinuirano su održavani sastanci projektnog tima i razvijala se suradnja s relevantnim dionicima na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. U protekloj godini razvijen je i Volonterski program, isti je predstavljen na brojnim fakultetima u Osijeku i Zagrebu te je odrađena selekcija i edukacija volontera. Također je izrađen Priručnik za rad djelatnika Centra, izrađen je Pravni okvir vezan uz problematiku nestanka djeteta, organizirani su info dani, sveobuhvatne medijske kampanje te je posebna pažnja posvećena promotivnim i informativnim aktivnostima. Stručni djelatnici Centra su sudjelovali na brojnim relevantnim događajima na nacionalnoj

razini poput: Prisustvovanje sastanku Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima; Nacionalni konzultativni sastanak u organizaciji Međunarodne organizacije za migracije; Prisustvovanje sastancima Radne skupine za izradu novog Protokola o postupanju prema djeci bez pratnje.

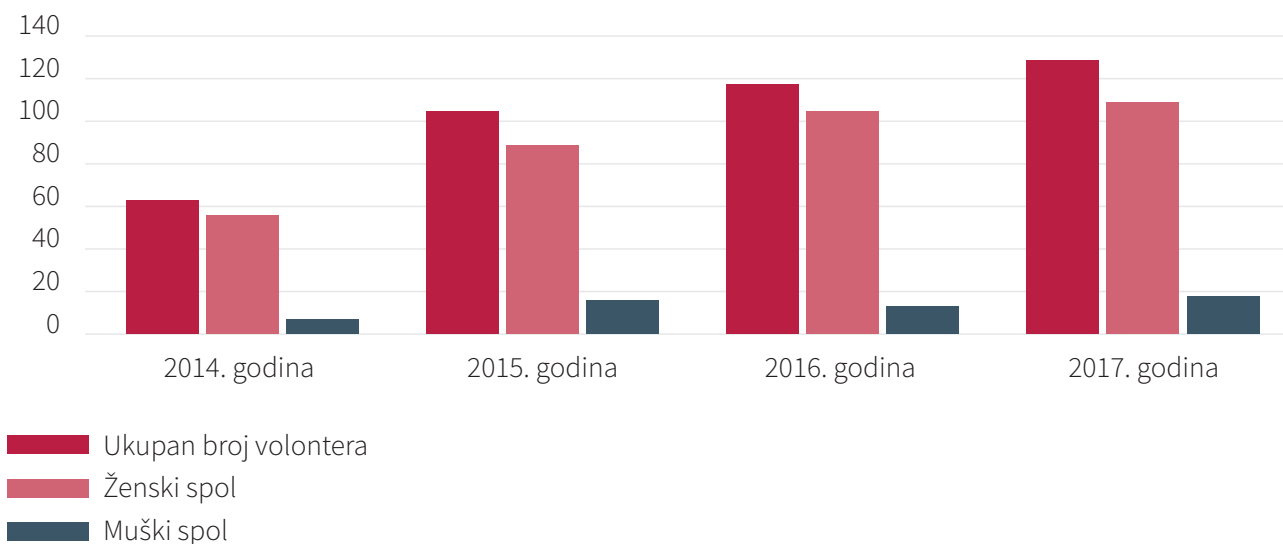
Također, važno je napomenuti i druga relevantna događanja na kojima su djelatnici Centra sudjelovali u protekloj godini:

- Svibanj 2017: Sudjelovanje na stručnom skupu „Izazovi roditeljstva s različitim obiteljima“
- Svibanj 2017: Sudjelovanje na edukaciji „Deca na migrantskoj ruti – osnaživanje hranitelja za brigu o deci u situaciji migracije“, Beograd
- Lipanj 2017: Sudjelovanje na okruglom stolu „Iskustva i prilike za pripremu integracije i inkluzije izbjeglica u RH“
- Rujan 2017: Sudjelovanje na radionici „Financijsko upravljanje EU Fondova“
- Listopad 2017: sudjelovanje na edukaciji „Specifičnosti u provedbi postupaka JN na projektima financiranim od strane EU“
- Listopad 2017: odlazak na okrugli stol „Najnoviji trendovi u području suzbijanja trgovanja ljudima – djeca pod povećanim rizikom“ u Zagrebu
- Listopad 2017: Sudjelovanje na konferenciji „Razvoj alternativnih inovativnih usluga – alternativni centri podrške za djecu i roditelje“
- Studeni 2017: sudjelovanje na edukaciji „Pravne implikacije govora mržnje s posebnim osvrtom na govor mržnje online“
- Studeni 2017: sudjelovanje na edukaciji „Gradnja mostova u pedagoškom odnosu“
- Prosinac 2017: Sudjelovanje na seminaru na temu „Značaj planiranja, plana nabave i registra ugovora uz utjecaj novih podzakonskih propisa, natjecateljski postupak uz pregovore te okvirni sporazum“

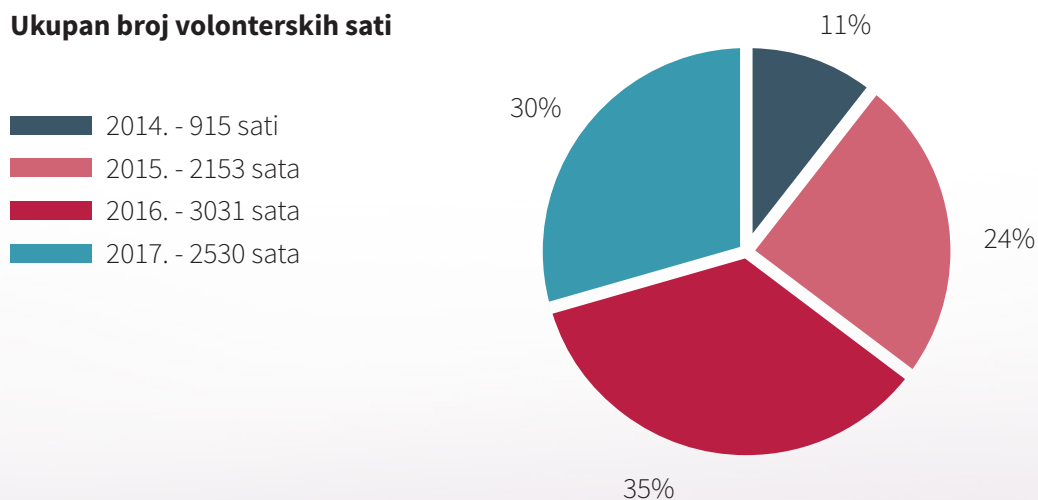
Volonterski angažman



Volonteri centra za nestalu i zlostavljaju djeću



Ukupan broj volonterskih sati



Vidljivost organizacije

Centar za nestalu i zlostavljano djecu svoju vidljivost i transparentnost rada ostvaruje kroz mnoštvo promocijskih i diseminacijskih aktivnosti. Kroz naša 4 programska područja ostvarujemo iznimno važan utjecaj na promjene u društvu u nekoliko ključnih područja djelovanja od nacionalnog interesa. Prije svega, vidljivost naših utjecaja osiguravamo umrežavanjem na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini te sudjelovanjem na nacionalnim i međunarodnim događanjima. Zatim, vidljivost je osigurana kroz razvijena strateška partnerstva ne samo na lokalnoj i nacionalnoj razini već i na razini EU. Nadalje, vidljivost je osigurana kroz brojne medijske istupe, razvijene promotivne materijale, inovativne usluge koje zahtijevaju korištenje suvremenih tehnologija te Internet stranice i profile na društvenim mrežama.

Slijedi popis promocijski i diseminacijskih aktivnosti Centra koje osiguravaju njegovu vidljivost, prepoznatost na nacionalnoj i međunarodnoj razini i transparentnost:

INTERNETSKESKE STRANICE:

- www.cnzd.org
- www.csi.hr
- www.legosi.org
- www.okreniledjaovisnosti.org
- www.webdetektivi.org
- www.116000.com.hr
- www.postanimilegos.org
- www.prijaviizustavi.org
- www.zadjecijosmjeh.org
- www.dansigurnijeginterneta.org
- www.razmisli.org
- www.prevencijaovisnosti.org
- www.djecabezpratnje.org
- www.digitálnirizici.org

Kroz gore navedene edukativno - promotivne Internet stranice obuhvatili smo različita područja djelovanja i aktivnosti Centra.

Navedene stranice posjećene su više od 150 000 puta.

PROMOTIVNI I EDUKATIVNI MATERIJALI

Uključuje izrađene i podijeljene informativne promotivne materijale poput postera, letaka, brošura, info banneri, biltena, bilježnica, fascikala, šalica, kemijskih olovaka i slično. Tijekom 2017. godine su izrađeni sljedeći materijali: „116000 Hotline for Missing Children Croatia“ – 3600 letaka i 1000 postera te Priručnik za djelatnika 116000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu, Izrađen Volonterski program; Izrađena informativna brošura u poludnevnom boravcima u školi „Poludnevni boravak u školi – Dobre vijesti“; Prevencija po mjeri mladih – 1000 letaka i 100 Priručnika; Mediji današnjice – rizici i zaštita – 2000 brošura i 500 plakata; „#Recinama – izrađeno 10 Jumbo plakata koji su postavljeni u 5 najvećih gradova u RH; Izrađeno više od 300 brošura za Savjetovalište za djecu, mlade i obitelji; Izrađene infografike o radu 116000 Nacionalnog telefonskog broja, Poludnevnih boravaka i Centra za sigurniji internet. Izrađeno 300 brošura o radu Centra za nestalu i zlostavljano djecu. Izrađen 100 brošura „Promocija mentalnog zdravlja“. Izrađen i tiskan priručnik za udomitelje za djecu koji je tiskan u 80 primjeraka, izrađeno ukupno 272 brošura, 200 letaka, 96 plakata, edukativne radionice za udomitelje – „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“. Izrađeno i podijeljeno 200 promotivnih brošura s osnovnim informacijama o pružanju socijalne usluge poludnevnog boravka u Centru.

OBILJEŽAVANJE RELEVANTNIH DATUMA

na nacionalnoj i međunarodnoj razini i organiziranje promotivnih i diseminacijskih aktivnosti povodom istih s ciljem senzibiliziranja i informiranja javnosti za određeni problem ili područje rada Centra. Uključuje obilježavanje datuma poput Dana sigurnijeg interneta, Svjetskog dana nepušenja, Međunarodnog dana protiv zlouporabe droga i nedozvoljenog kori-

štenja opojnih tvari, Mjesec borbe protiv ovisnosti, Međunarodni dan dječjih prava, Međunarodni dan nestale djece, Međunarodni dan volontera, Međunarodni dan obitelji, Međunarodni dan nenasilja; Svjetski dan mentalnog zdravlja; Europski dan borbe protiv trgovine ljudima i brojni drugi. Vidljivost Centra i programa koji se provode osigurava se i putem održavanja Info dana postavljanjem štandova i Roll-up - ova na mjestima s visokom frekventnošću ljudi poput trgova, trgovačkih centara, zatim anketiranjem ljudi i podjelom promotivnih materijala. Posebno bi istaknuli obilježavanje Dana sigurnijeg interneta 2017. godine: sudjelovanje 197 škola, sudjelovalo više od 120 učitelja, 16 625 djece je sudjelovalo u web kvizu, kampanja je dosegla 614 163 osobe.

PROMOTIVNI VIDEO SPOT OVI

Snimanje promotivnih video uradaka i reklama u svrhu vidljivosti i senzibilizacije javnosti te emitiranje istih kroz sve dostupne medije, na Internet portalima i stranicama Centra te suradnika. Također, određeni videospotovi su emitirani putem nacionalnih medija i u Cinestar kinima diljem Hrvatske što je rezultiralo informiranosti velikog broja građana o radu i aktivnostima Centra. U snimanje promotivnih videospotova uključeni su stručni suradnici partnerskih organizacija, akademska zajednica i sami korisnici usluga Centra. Tijekom 2017. godine su snimljeni sljedeći videospotovi: Promotivni spot u okviru projekta „116000 Hotline for Missing Children Croatia“; Promotivni spot u okviru SIC-a „Lijepa riječ“, Promotivni spot u okviru projekta „Prevencija po mjeri mladih“, Promotivni spot u okviru projekta „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“, Izrađen videospot – elektroničko nasilje; Izrađen videospot u okviru projekta Mediji današnjice; Izrađen videospot na temu negativnih posljedica ovisnosti; na temu socijalnih vještina kod djece i mladih. Izrađen promotivni spot u okviru projekta „Suncokret“.

MEDIJSKA EKSPONIRANOST

uključuje medijske istupe djelatnika Centra za nestalu i zlostavljano djecu povodom određenih aktivnosti, važnih datuma ili provedbe konkretnog projekta kao i medijske izjave u slučajevima pojedinih aktualnih društvenih pitanja kojima se Centar bavi. Za svaki projekt/program koji Centar provodi mediji se izvještavaju o ciljevima navedenog programa, određenim aktivnostima i rezultatima. Više o medijskim istupima, kao i konkretne članke možete vidjeti na službenoj stranici Centra te pojedinim Internet stranicama vezanim uz konkretne projekte, a ranije su navedene sve medijske kuće s kojima Centar ima ostvarenu kvalitetnu suradnju i koji su uvijek spremni popratiti aktivnosti Centra. Pokazatelji mjerljivosti su broj objavljenih članaka ili snimljenih medijskih istupa, broj medija koji izvještavaju o aktivnostima i uslugama Centra.

Iskustva

„Za mene je poludnevni boravak ustanova gdje kada imam neki problem zajedno ga riješimo i jako su mi se promijenile ocjene na pozitivno. Na poludnevnom boravku se i bavljamo raznim aktivnostima.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni je za mene uživancija. Rijetko tko se može sjetiti toga. Ovdje se više zabavlja nego uči. Vode nas svugdje i poludnevni nam jako puno pomaže. Sviđa mi se što je ovdje opušteno i jako zabavno. Zahvalna sam što su mi puno pomogli oko ponašanja i učenja.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene znači druženje i učenje. Provedem pola dana u učenju i druženju, super su mi odgajateljice i frendovi. Zajedno sudjelujemo u različitim aktivnostima: kuglanje, bazeni, druženje uz kavu i super mi je s njima. Svaki mi je dan dobar jer sam u poludnevnom boravku.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni mi znači puno stvari i voditeljice su super, ali su ponekad i prezahtjevne u vezi učenja i ponekad imamo radionice o ponašanju i tako ispravljamo svoje ponašanje. Djeca koja sudjeluju u poludnevnom boravku su super i uglavnom mi je super na poludnevnom.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak je postao sastavni dio mog života, svi volonteri i društvo. Bez njih bi svaki dan bio dosadan. Ekipa je za pet, od prvog do posljednjeg. Volonteri su odlični i stvarno puno svog vremena utroše na nas. Ponekad se to i isplati. Popravljamo ocjene i najbitnije družimo se.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Za mene poludnevni znači neka svakodnevna ob-

veza. Pomaže mi u učenju i u školi. Imam prijatelje s kojima se družim, računala koja volim koristiti. Nekad se živciram oko nekih stvari, ali sve u svemu ga volim.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Sviđa mi se dolaziti u poludnevni. Na poludnevnom mi je super. Stekla sam novo društvo s kojim nikad nije dosadno. Uvijek su spremni pomoći i uvijek tu za zabavu. Većinu vremena na poludnevnom učimo, a u slobodno vrijeme se bavljamo, koristimo računala, družimo se, idemo na kuglanje, kino itd... Svaki dan nas dočekaju predivne odgajateljice. U poludnevni su uključeni i brojni volonteri. Isto tako svaki dan dobivamo tople obroke. Svaki puta kada napravimo nešto dobro vučemo nagrade, a kada nešto loše napravimo vučemo kaznu.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Boravak moje kćeri u poludnevnom boravku prošle ove školske godine značajno je doprinio njenom uspjehu u školi, komunikaciji s roditeljima kao i okruženjem u cjelini. Dosadašnji pokušaji zdravstvenih i socijalnih djelatnika nisu dali niti približno ovakve pozitivne pomake, vjerujem prije svega zbog vašeg individualnog pristupa svakom djetetu, toplini i zalaganju za pomoć u svim segmentima, kao i pomoć u poboljšavanju komunikacije djece sa obitelji. Želi vam puno uspjeha u daljnjem radu, a u nadi da će zajednica prepoznati koliko je vaša i slične ustanove neophodna za pomoć djeci u najosjetljivijem razdoblju života.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene je hvalevrijedan projekt koji pomaže roditeljima kad ne znaju što da rade sa svojom djecom. Poludnevni boravak pomaže kod stvaranja radnih navika, učenja, ponašanja, itd.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Zadovoljstvo mi je što moje dijete ide u centar „Legos“. Tokom njihovog rada dijete mi je steklo samopouzdanje sigurnost u učenju, što do prošle godine nije imalo. Sada učenik 1. razreda srednje škole, a krenula je prošle godine. Uz puno traženja pomoći

pri učenju i naišle smo na Centar Legos. Način na koji rade, sa svojim znanjem i trudom, djelatnici se trude da djeci omoguće bolji prolaz u školi, sigurnost i djeca se tamo, što je najvažnije, osjećaju kao kod kuće. Zadovoljstvo mi je što mi dijete ide u Legos jer kod kuće je dijete smireno, nema više napetosti. Žalosno je što nema više takvih mjesta kao Legos pošto ima jako puno djece koji ne razumiju ili ne znaju učiti.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene znači poticanje djeteta na učenje, samostalan rad i rad u grupi. Djeca u boravku stječu radne navike.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak je mjesto gdje su sva djeca jednako važna gdje se mogu vidjeti svačije kvalitete, mjesto gdje se uči, igra i napreduje. Za mene je poludnevni boravak pomoć u roditeljstvu.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene znači jako mnogo od samog početka kad su djeca ušla ja sam primijetila veliki pomak. Cijeli tim poludnevnog boravka dao je sve od sebe da djeca postanu samostalna, rade na poboljšanju komunikacije između djeteta i roditelja, između djece i učitelja.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Volontiranje u poludnevnom boravku za mene predstavlja dragocjeno iskustvo. U pozitivnoj i prijateljskoj atmosferi, kojoj doprinose djelatnici Centra, imam priliku svojim kompetencijama pomoći korisnicima Centra, ali i razviti neke nove kompetencije. Volontiranje za mene predstavlja više od same pomoći u učenju korisnicima pri čemu je najveća nagrada osjećaj da sam nekome pomogla (npr. kada dobijem povratnu informaciju o tome da je učenik/ca uspješno obavio/la neki zadatak u školi na kojemu smo zajednički radili). To je ujedno i prilika za razvijanje strpljenja i razumijevanja, upoznavanje i razmjenu iskustava s drugim volonterima, ali i za zabavu u pauzama od učenja koja, uz strukturirano vrijeme za učenje, tako-

đer, doprinosi pozitivnoj atmosferi i održavanju motivacije učenika za učenje.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Poludnevni boravak za mene znači puno toga, a ponajviše je jedna od svijetlih točaka ovog grada, mog života i života svih sudionika. Svijetla je točka zbog toga što u malom, neadekvatnom i neprimjerenom prostoru za ovakav projekt možete naći toliko pozitivni stvari, koje da se mjere u kvadratnim metrima ne bi stale na sva polja Slavonije. A ako ikada Slavoniji ili bilo kome tko živi tu bude potrebna ikakva vrsta motivacije ili mu dođe trenutak u životu da kaže da mu je dosta svega, neka slobodno svrati nekada do poludnevnog, da se uvjeri što je marljivost i što znači dati cijelog sebe za dobro drugoga. Ti stručni ljudi koji su zaposleni u ovom centru jesu i moraju biti ponos ovog grada, ma mogu slobodno reći i države, i za to nositi neka odličja, jer u svom životu nisam vidio nekoga da se više zalaže za druge i da je 0-25 sata dostupan za štíćenike o kojima se brine. U poludnevni boravak treba svratiti svatko tko sumnja u mlade osobe ovog grada i ove države da vidi što sve mlade zaposlene dame i gospoda daju za bolje sutra školaraca koji su pod njihovom brigom. Naravno ne smijem zaboraviti volontere koji za jedno hvala, mada i to nisu tražili, sate i sate svaki tjedan ulažu u klince koji će sigurno tek za 10 godina shvatiti koliko su im sve ove osobe pomogle u životu. A klinici su klinici i na njima je da budu klinici, a na svima ostalima je da im osiguraju sigurno ozračje za to, što Poludnevni i radi. Kao što rekoh Poludnevni boravak je magično mjesto koje će sve sudionika tamo, a tu mislim na štíćenike, volontere i radnike, učiniti na ovaj ili onaj način puno boljim osobama i koji kao i svaki prostor iz bajke nika da na zatvara vrata pred nikim. Mislio sam napisati objektivan tekst o Poludnevnom, ali iskreno ne mogu biti objektivan, jer jednom kada Poludnevni postane dio tebe i kada ti se ti dragi školarci podvuku pod kožu i ti se grizeš jer imaš previše obaveza ovaj tjedan da svratiš kod njih, više nema povratka. Zato za kraj samo želim reći da je Poludnevni jedna od onih stvari u životu koje ne bih mogao opisati jednom riječju već minimalno 10: ljubav, rad, sreća, smijeh, upornost,

marljivost, strpljenje, stručnost, snaga, upornost.... i zato bi preporučio svima da svrate, da se upoznaju sa svima i pokušaju da ga opišu jednom riječju, ako mogu.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Za mene je poludnevni boravak totalno guba. Mjesto smijeha, pomoći, poštovanja, razumijevanja i prijateljstva. Ovdje je svaki problem rješiv, svaka nesuglasica ne ostane nerazriješena, a svaki neadekvatni oblik ponašanja nastoji se popraviti. Kompići su super i poludnevni je ekstra.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Novi predivni i zanimljivi mali svjetovi koje je zaista predivno upoznati. Novo iskustvo dobro iskorišteno vrijeme.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Poludnevni boravak za mene je trenutno prozor u svijet. Spojio me s profesionalnim odgajateljicama i prekrasnom djecom. Poludnevni mi omogućava profesionalni i osobni rast i razvoj. Svakodnevni dolazak i najcrnji dan učini najsvjetlijim. Uzvišen je osjećaj dati djelić sebe i pomoći djetetu da svlada školske i osobne izazove. Kada bih izgubila poludnevni moj bi život bio siromašniji.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Volim volontirati jer imam osjećaj da volontiranjem ispunjavam svoje slobodno vrijeme na kvalitetan način, stječem radno iskustvo koje će mi dobro doći prilikom budućeg zaposlenja i upoznajem široki spektar ljudi sa kojima dijelim zajedničke interese. Također, volontiranje mi pruža novu perspektivu na život i na ljude oko sebe te sam kroz njega saznala koliko nam je zapravo malo potrebno kako bismo uistinu bili sretni i/ili usrećili nekoga“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Volontiranje je za mene dvosmjernan odnos u kojem pomaganje drugima vodi ka pomaganju samom sebi. U početku sam bila nesigurna hoću li znati kako i što raditi, no sada sam sigurna da sam trebala početi puno ranije. To je izrazito motivirajuće, nadahnjujuće i ispunjujuće iskustvo. Svaki osmijeh mojih Legosa potiče mene da se smijem još jace te svaka njihova prepreka motivira da se nastavim truditi još više“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Volontiranje me naučilo više o životu nego što su škola i fakultet. Pomaze mi da se razvijam kao osoba. Neopisiv je osjećaj kada netko izrazi zahvalnost što ste mu pomogli i kada ga gledate zadovoljnog u vezi samog sebe i znate da ste i vi tome doprinijeli barem kao podrška. Volontiranje uči osobu kako biti čovjek i mijenja vam kut gledanja na svijet gdje materijalne stvari više nisu najbitnije već se sreća drugoga stavlja na prvo mjesto.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Djeca u poludnevnom boravku najvažnija su mi i najpozitivnija točka u danu i uživam provoditi vrijeme s njima, a kada volite posao koji radite malo toga je teško realizirati. Za mene je poludnevni više nego posao, kolegica i ja im nastojimo omogućiti sve što bi djeca u njihovoj dobi trebala proći i svakom djetetu se pristupa onako kako procijenimo da je najbolje, ali pravedno i poštujući pravila grupe. Kolegice i kolege su također odlični, vrlo stručni i svi dajemo maksimum, no uvijek se traži mjesto više u našem Centru i čini mi se da je velika potreba za ovakvim projektima za djecu i mlade. Nama je teško odbiti hitne situacije, no radimo to zbog nedostatka kapaciteta. Naš su interes djeca i da ona budu sretna i zadovoljna što onda očito dovodi do poboljšanja drugih aspekata djetetova života, a djeca s kojom radimo mogu poprilično dobro procijeniti koliko smo im u stanju pružiti i cijene svaki znak pažnje, od pohvale do božićnog poklona, od zabrane na računalo do podrške pri stresnim životnim situacijama u kojima smo jedni drugima podrška.“

Djelatnik Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Rad u poludnevnom boravku omogućio mi je da spojim dvije stvari koje su me uvijek najviše zanimale: rad s djecom i mladima i psihologiju. Svaki radni dan nosi nove izazove iz kojih učimo nešto korisno što omogućuje da se razvijamo i na privatnom i profesionalnom planu. Ovaj posao me ispunjava jer svakodnevno dobijem povratnu informaciju od djece da im pomažemo, da se mogu na nas osloniti, da nam se mogu povjeriti i da ih potičemo da budu bolji. Voljela bi kada bi mogli pružiti ovakvu priliku svakom djetetu koje je u potrebi, no nažalost zbog ograničenog kapaciteta i činjenice da nas je samo dvije to nismo u mogućnosti. Naš svakodnevni rad olakšavaju volonteri koji su također prepoznali važnost ovog programa i rado sudjeluju u svim aktivnostima poludnevnog boravka zbog čega smo im iznimno zahvalni jer bez njih ne bi bili toliko uspješni.“

Djelatnik Centra za nestalu i zlostavljaju djecu



Najvažnija statistika

Poludnevni boravci za djecu i mlade u Osijeku

Virovitici, Slatini, Požegi, Našicama, Vinkovcima i Slavonskom Brodu

107 korisnika

Broj volontera i volonterskih sati

153 volontera, 2530 sata

Više od 10000 ljudi

aktivno prati rad Centra putem društvenih mreža

Ukupan broj djelatnika i profil

socijalni radnik, kriminalist, psiholog, socijalni pedagog, koordinator centra za podršku i informiranje, ekonomist, pravnik, pedagog, grafički dizajner, prevoditelj

28 djelatnika

Više od 50 partnerskih i suradničkih organizacija

na nacionalnoj i međunarodnoj razini

23 nacionalna i međunarodna projekta

u 2017. godini

Više od 30 000 djece

sudjelovalo u našim aktivnostima

SID 2017 sudjelovanje

sudjelovalo više od 120 učitelja, 16 625 djece je sudjelovalo u web kvizu

kampanja je dosegla 614 163 osobe.

Kontinuirano razvijanje nacionalnih programa

116000, Sklonište, SIC, poludnevni boravci...



Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

J.J. Strossmayera 1/I, 31000 Osijek

Tel. 031 272 943 | Mob. 91 111 6010

www.cnzd.org | info@cnzd.org

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu



116 000
POZIVNI CENTAR ZA NESTALU DJECU

