



Centar za nestalu i zlostavljaju djecu  
Dunavska 53, Osijek  
Tel/Fax: 00 385 31 272 943  
[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org)  
email: [info@cnzd.org](mailto:info@cnzd.org)



# OPERATIVNI PLAN

---

za 2015.godinu

Osijek, prosinac 2014. godine

## 1. GOSPODARSKA DJELATNOST

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
Uspešan završetak odobrenih projektnih prijedloga	Uspješno završavanje planiranih projektnih aktivnosti														Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon	Domaći i inozemni natječaji
	Kontinuirana komunikacija s nadležnim tijelom	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
	Predaja narativnog i financijskog izvještaja																
Izrada projektnih prijedloga	Ispitivanje potreba u društvenoj zajednici														Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt	Domaći i inozemni natječaji
	Istraživanje dostupnih natječaja	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Priprema projektnih prijedloga na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini																
	Uspostava partnerstva																
Identificiranje i razvoj samofinancirajućih aktivnosti	Definiranje aktivnosti koje mogu biti samofinancirajuću														Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Samofinanciranje Volonterski doprinos
	Provedba i praćenje strategije održivosti					X	X	X	X	X	X	X	X				
	Definiranje plana ulaganja sredstava prikupljenih od samofinancirajućih aktivnosti																
	Evaluacija i monitoring uspostavljenih aktivnosti.																

<p style="text-align: center;"><b>Pružanje usluga gospodarskom sektoru</b></p>	<p>Detektiranje korisnika</p> <p>Prezentacija usluga i uspostava suradnje.</p> <p>Pružanje usluga: projektiranje informacijskih sustava; edukacija i supervizija u pripremi i provedbi projektnih prijedloga; organiziranje i provođenje stručnih seminara i radionica.</p>																																					
<p style="text-align: center;"><b>Kontinuiran razvoj i održavanje partnerskih odnosa s drugim organizacijama i institucijama te lokalnom i regionalnom samoupravom</b></p>	<p>Održavanje suradnje s postojećim partnerima</p> <p>Pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima</p> <p>Održavanje redovne komunikacije</p> <p>Sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama</p> <p>Partnerstva na projektima.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p style="text-align: center;"><b>Kontinuiran razvoj i širenje mreže međunarodnih partnerskih odnosa</b></p>	<p>Održavanje suradnje s postojećim partnerima</p> <p>Pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima</p> <p>Održavanje redovne komunikacije s međunarodnim partnerima</p> <p>Sudjelovanje na međunarodnim konferencijama, seminarima i edukacijama</p> <p>Partnerstva na projektima.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## 2. SOCIJALNE USLUGE

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE		
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII					
<b>Nastavak tretmana poludnevnog boravka</b>	Odgojno – obrazovni rad																	
	Pomoć u učenju																	
	Organizirano provođenje slobodnog vremena																	
	Individualni i grupni rad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	Savjetodavni rad																	
	Rad s roditeljima																	
	Suradnja sa školom																	
Suradnja sa ustanovama socijalne skrbi																		
<b>Nastavak pružanja usluge psihosocijalnog savjetovanja</b>	Individualni psihosocijalni rad																	
	Grupni psihosocijalni rad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	Edukativne aktivnosti																	
	Pisanje izvještaja																	
<b>Nastavak aktivnosti usmjerenih na prevenciju nasilja nad i među djecom</b>	Edukativne aktivnosti																	
	Individualni i grupni rad																	
	Izrada inovativnih alata za prijavu nasilja	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	Izrada preventivskih programa																	
Izrada promotivnih materijala																		

<b>Uvođenje škole za roditelje</b>	Edukativne radionice Individualni i grupni rad Savjetodavni rad									X	X	X	X	Voditelj Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
<b>Stručno usavršavanje djelatnika</b>	Sudjelovanje stručnih djelatnika na treninzima, edukacijama, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
<b>Osmišljavanje i provođenje inovativnih istraživanja i objava stručnih i znanstvenih članaka</b>	Provođenje istraživanja na teme iz djelokruga rada Centra Priprema izvještaja o provedenom istraživanju Objava stručnih i znanstvenih članaka	X	X	X	X	X					X	X	X	Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
<b>Medijska promidžba dostupnih socijalnih usluga</b>	Organiziranje medijske kampanje Obilježavanje međunarodnih dana Uspostavljanje suradnje s medijima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini Osmišljavanje kreativnih i inovativnih promotivnih materijala Ažuriranje službenih Internet stranica i profila na društvenim mrežama	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos

### 3. CENTAR ZA SIGURNIJI INTERNET

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE				
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII							
Uspostava Centra za sigurniji internet	Uspostava Centra za podršku i informiranje																	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
	Razvoj Helpline usluge																			
	Unapređenje Hotline usluge																			
	Edukativne aktivnosti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Individualni i grupni rad																			
	Izrada inovativnih alata za prijavu nasilja																			
	Izrada preventivskih programa																			
	Izrada promotivnih materijala																			
Senzibiliziranje i informiranje javnosti	Organiziranje medijske kampanje																	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos
	Obilježavanje međunarodnih dana																			
	Osmišljavanje kreativnih i inovativnih promotivnih materijala	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Informativna predavanja za djecu, mlade, roditelje i stručnjake																			
	Webinari																			
	Info pultovi																			
Održavanje, unapređenje i proširenje suradnje s gospodarskim sektorom	Održavanje uspostavljene suradnje i povezivanje i uspostavljanje suradnje s drugim partnerskim organizacijama	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Samofinanciranje Donacije
	Uspostavljanje partnerstva s pružateljima Internet usluga																			

<b>Unaprjeđenje suradnje s Ministarstvom unutarnjih poslova.</b>	Suradnja na projektnim aktivnostima  Potpisivanje sporazuma o suradnju	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos
<b>Jačanje suradnje s državnim institucijama</b>	Uspostava i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini.  Otvaranjem podružnice u Zagrebu  Uspostavljanju kvalitetne suradnje sa državnim agencijama i uredima s kojima suradnja nije uspostavljena	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
<b>Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama</b>	Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (INHOPE, Insafe, Missing Children Europe, EAN) i njihovim članovima	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
<b>Razvoj inovativnih alata</b>	Izrada videospotova  Izrada mobilne aplikacije  Izrada društvenih igara	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije

<p><b>Provođenje nacionalnog istraživanja i znanstveno stručni rad</b></p>	<p>Provođenje nacionalnog istraživanja među djecom kako bi se istražilo: učestalost i prirodu korištenja ICT-a u hrvatske djece i mladih, motive za korištenje interneta i ICT općenito</p> <p>Objava profesionalnih i znanstvenih članaka na temu sigurnog korištenja interneta</p>								X	X	X	X	<p>Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije</p>	<p>Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine</p>	<p>Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	--	---	--



#### 4. DJECA BEZ PRATNJE, DJECA AZILANTI, NESTALA DJECA, TRGOVINA DJECOM

---

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
<b>Senzibiliziranje i informiranje javnosti</b>	Informativna predavanja														Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Obilježavanje prigodnih dana																
	Izrada promotivnih materijala i alata	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Organiziranje medijske promidžbe																
<b>Edukacija stručnih djelatnika</b>	Organiziranje i osiguravanje stručnih edukacija, seminara, radionica i konferencija													Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije	
	Pozvati stručnjake iz susjednih zemalja i članica Europske unije ili omogućiti našim stručnjacima usavršavanja u inozemstvu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
<b>Uspostava partnerske suradnje za Ministarstvom unutarnjih poslova</b>	Suradnja na projektima													Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije	
	Potpisivanje sporazuma o suradnji na problemu nestale djece	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	Izrada protokola o postupanju																

## 5. DOPRINOS U ZAJEDNICI

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
Poticanje i razvoj volonterizma u lokalnoj zajednici	Razvoj volonterskih aktivnosti na lokalnoj razini	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Rad na promociji i vidljivosti volonterizma na lokalnom području																
Razvoj volonterskog programa	Izrada polustrukturiranog intervjua													Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije	
	Selekcija volontera																
	Edukacija volontera	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Izrada detaljnog opisa volonterskog mjesta																
	Praćenje i koordinacija volontera																
Podizanje razine samostalnosti, aktivnosti i educiranosti mladih te im osigurati prostor za razvoj osobnih i profesionalnih kompetencija	Edukacija volontera													Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije	
	Praćenje napretka i stečenih kompetencija	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Evaluaciju rada i uspješnosti																

<b>REDOVAN RAD UDRUGE</b>	Administrativni poslovi														Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Pripremanje i održavanje sjednica upravnih tijela																
	Održavanje redovnih sastanaka projektnog tima																
	Održavanje sastanaka s članovima udruge	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Svakodnevna komunikacija s partnerskim i suradničkim organizacijama i relevantnim dionicima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini																
Rad sa korisnicima																	

MP

Tomislav Ramljak, voditelj Centra za nestalu i zlostavljaju djecu