



Centar za nestalu i zlostavljaju djeću
Dunavska 53, Osijek
Tel/Fax: 00 385 31 272 943
www.cnzd.org
email: info@cnzd.org



C 116 000 
www.nestaladjeca.hr

POLITIKA O ZAŠTITI DJECE

„Svi ideali svijeta ne vrijede suze jednog djeteta.“ (Fjodor Mihajlovič Dostojevski)

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću (dalje u tekstu: Centar) je udruga usmjerena djeci, koje razumije prava i potrebe djece i roditelja te pruža svoj djeci mogućnost razvijanja svih potencijala i izgradnju svijeta po mjeri djeteta. Politika zaštite djece Centra za nestalu i zlostavljaju djeću utemeljena je na Konvenciji o pravima djeteta i u skladu je sa svim važećim zakonima i propisima u Republici Hrvatskoj.

Misija Centra:

- zalaganje za bolji položaj djece u društvu i zaštitu dječjih prava te jednake mogućnosti za svu djecu u skladu s Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
- suradnja s srodnim udrugama i organizacijama pri osmišljavanju i organiziranju akcija i aktivnosti s djecom i za djecu u slobodno vrijeme,
- podrška djeci u aktivnom sudjelovanju u lokalnoj zajednici te poticanje lokalne zajednice, ustanova i institucija na zaštitu i skrb o djeci prema načelu najboljeg interesa za dijete,
- njegovanje tradicije volonterstva u Centru

Politika o zaštiti djece odnosi se na pravila ponašanja i djelovanja odraslih, odnosno svog zaposlenog osoblja, volontera i vanjskih suradnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću prema djeci.

Provedbom navedene politike osigurava se zaštita djece i njihovih prava te osigurava prostor i uvjeti za optimalan razvoj svakog djeteta. Sadržaj Politike za zaštitu djece se odnosi na zajedničke vrijednosti, stavove, pravila ponašanja i korake koje je potrebno poduzeti kako bi se osigurala zaštita djece. Politiku zaštite djece dužni su provoditi svi djelatnici, volonteri i suradnici Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.

Politika sadrži principe i vrijednosti koji trebaju biti evidentni u radu s djecom i navodi oblike ponašanja koji se smatraju poželjnim i prihvatljivim, kao i ona koja su apsolutno nepoželjna i neprihvatljiva.

Prednosti provedbe Politike o zaštiti djece:

- Djeca su zaštićena – Ne postoji norma koja može pružiti potpunu zaštitu za djecu, ali primjena Politike o zaštiti djece smanjuje rizik nastanka štete za djecu.
- Organizacijski zaposlenici i suradnici su zaštićeni - Uvođenjem Politike o zaštiti djece svim zaposlenicima i suradnicima bit će jasno kako se trebaju ponašati prema djeci i što učiniti ukoliko postoji zabrinutost oko dječje sigurnosti
- Organizacija i njezin ugled su zaštićeni - Uvođenjem Politike o zaštiti djece Centar se obvezuje na očuvanje djetetove sigurnosti.

Cilj Politike o zaštiti djece:

1. izraziti opredijeljenost za poštivanje Konvencije UN-a o pravima djeteta jer posvećenost dječjim pravima znači i posvećenost zaštiti djece,
2. pružiti zaposlenom osoblju, volonterima i vanjskim suradnicima smjernice za efikasniji i sigurniji rad s djecom,
3. preventivno utjecati na zaštitu djece s kojom se radi,
4. osmisliti i ostvariti projekte i programe sigurne za djecu,
5. sigurno voditi događanja i aktivnosti za djecu,
6. osigurati dobru praksu prilikom korištenja medija,
7. prijaviti zloupotrebu djece u zajednici.

Vrijednosti i principi u radu s djecom:

1. osiguravanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti djeteta,
2. poštivanje dječjih prava propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta te rad na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju,
3. zaštita djece od bilo kojeg oblika izrabljivanja i zlostavljanja,
4. slušanje i uzimanje u obzir mišljenja djeteta kad god je to moguće prilikom donošenja odluke koja utječe na njegov život i njegovu dobrobit,
5. sudjelovanje i doprinos djece koja su korisnici bilo koje usluge ili ciljna grupa u nekom od projekata Centra prilikom donošenja odluka koje utječu na njihov život i njihovu dobrobit uz pruženu podršku,
6. čuvanje i unaprjeđivanje interesa djeteta,
7. sprječavanje diskriminacije, isključivanja ili marginalizacije djece po bilo kojem osnovu,
8. osiguravanje da partneri s kojima Centar radi i surađuje poštuju i zadovoljavaju minimalne standarde zaštite djece u svojim programima,
9. poštivanje raznolikosti kultura iz kojih djeca dolaze te poštivanje njihove religijske i etnička pripadnost,
10. poštivanje privatnosti djeteta i povjerljivosti informacija,
11. sve aktivnosti, akcije moraju biti vođene načelom najboljeg interesa za djecu.

Načini ostvarivanja vrijednosti i principa:

1. uvijek raditi u interesu djeteta poštujući njegovu individualnost i različitost i gledajući ih s pozitivnog aspekta,
2. u svakoj prilici se prema djetetu odnositi s poštovanjem i uvažavanjem njegovih potreba,
3. raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava djeteta propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
4. cijeniti i uvažavati njihovo mišljenje i stavove i poticati ih na izražavanje istog,

5. raditi s djecom s ciljem zadovoljavanja njihovih potreba i jačanja njihovih kapaciteta i sposobnosti te razvijati njihove potencijale,
6. razumijevati djecu u kontekstu u kojem žive,
7. surađivati s roditeljima skrbnicima i stručnim suradnicima kako bi se osigurala, zaštitila i unaprijedila prava djece,
8. dati na potpisivanje Izjavu o povjerljivosti podataka, upoznati zaposleno osoblje, suradnike, volontere i partnere Centra sa Politikom o zaštiti djece, Smjernicama ponašanja za odrasle koji rade s djecom, Pravilnikom o dužnosti čuvanja poslovne i profesionalne tajne,
9. ne ostavljati osoblje, volontere i vanjske suradnike nasamo s djecom bez mogućnosti da ih vide ostali prisutni te ne dopuštati da provode previše vremena nasamo s djetetom, osim ako je to potrebno iz profesionalnih razloga,
10. promovirati kulturu otvorenosti i transparentnosti u pogledu pitanja koja se tiču očuvanja sigurnosti djece, te omogućiti prostor za izražavanja svih pitanja i sumnji,
11. osigurati da postoji osjećaj odgovornosti među djelatnicima, stručnim suradnicima, volonterima i partnerima, iz kojeg će proizaći automatski suprotstavljanje lošoj praksi ili bilo kakvom drugom potencijalnom zlostavljačkom ponašanju

Politika o zaštiti djece pokriva četiri područja:

1. **Politiku organizacije** - koja opisuje što se čini kako bi se spriječilo i interveniralo u slučaju štete nanijet djeci,
2. **Osobe** - određuju jasno odgovornost i očekivanja svojih zaposlenika i suradnika u radu s djecom,
3. **Postupke** – stvara se okruženje sigurno za djecu kroz primjenu postupaka kojima se osigurava sigurnosti djeteta, a koji se primjenjuju u cijeloj organizaciji,
4. **Odgovornost** - prati se i preispituju sigurnosne mjere.

1. Politika organizacije

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu zastupa politiku koja opisuje zalaganje kako bi se spriječilo i na odgovarajući način reagiralo na nanošenje štete djetetu.

Centar se zalaže za sigurnost sve djece bez obzira na sposobnosti, etničku pripadnost, vjeru, spola, seksualnost i kulturu. Svi projekti i programi s kojima djeca dolaze u kontakte ili koji utječu bilo izravno bilo neizravno na djecu moraju biti osmišljeni i provedeni na način da opasnost od štete prema djeci bude svedena na minimum. Projekt siguran za dijete mora osigurati da se vodi računa o okruženju, kontekstu i utjecaju na djecu i zajednicu s kojim su vezani.

Politika se odnosi na prava djece na zaštitu od zlostavljanja i iskorištavanja navedena u Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta.

Politika je odobrena od strane Skupštine Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, a odnosi se na sve zaposlenike, suradnike i volontere organizacije.

Politika o zaštiti djece objavljena je na web stranici udruge.

Predsjednik udruge ima posebnu odgovornost za nadzor nad provedbom politike.

2. Osobe

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici moraju:

- biti svjesni situacija koje mogu dovesti do rizika i rukovoditi se istim,
- planirati i organizirati mjesto rada i sam rad tako da se čim više umanje rizici,
- biti transparentni u radu s djecom,
- osigurati otvorenu i ugodnu atmosferu kako bi sporna pitanja ili zabrinutost bila iznesena i raspravljena,
- osigurati osjećaj otvorenosti između osoblja, volontera i vanjskih suradnika da potencijalno zlostavljачko ponašanje ne bi prošlo neopaženo,
- razgovarati s djecom o njihovim kontaktima s osobljem, volonterima i vanjskim suradnicima i ohrabriti ih da iznesu svoju zabrinutost,
- osnažiti djecu: razgovarati s njima o njihovim pravima i obvezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju i tome što oni mogu učiniti da bi riješili problem,
- poštivati izjavu o povjerljivosti podataka, Pravilnik, Pravilnik i Politiku o zaštiti djeteta centra za nestalu i zlostavljaju djecu

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici nikada ne smiju:

- udariti ili na bilo koji način fizički napasti ili zlostavljati djecu,
- razviti fizičke ili seksualne odnose s djecom,
- sa djecom razviti odnose koji bi se, u bilo kom smislu, mogli smatrati eksploatatorskim ili nasilnim
- razviti s djecom odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili smatrani kao iskorištavanje,
- postupati na bilo koji način koji bi mogao biti smatran zloupotrebom ili koji bi dijete mogao dovesti u rizik da bude zlostavljano,
- koristiti neprimjeren jezik, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, neugodni ili uvredljivi,
- fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan,
- ponuditi djeci sa kojima rade da, bez nadzora, provedu noć u njihovoj kući, osim ako je riječ o izuzetnim okolnostima i ako je navedeno prethodno odobrio predsjednik Centra,
- spavati u istom krevetu sa djetetom sa kojim rade,
- spavati u istoj sobi sa djetetom sa kojim rade, osim ako je riječ o izuzetnim okolnostima koje je prethodno odobrio predsjednik Centra,
- za djecu činiti stvari osobne prirode, koje djeca mogu sama obaviti,
- tolerirati ili prihvaćati ponašanje djece koje je nezakonito, nesigurno ili nasilno ili sudjelovati u takvom ponašanju,
- postupati s namjerom da se postidi, ponizi, omalovaži ili degradira djecu ili na drugi način izvršiti bilo kakav oblik emocionalnog zlostavljanja,
- diskriminirati neko određeno dijete, ili to dijete tretirati na nepravedan, diskriminatorski način, ili favorizirati i štiti određeno dijete, isključujući ostalu djecu,
- provoditi previše vremena sa djecom u osami, dalje od ostalih,
- stavljati se u situaciju u kojoj se izlažu riziku od optužbi za povredu radne dužnosti i povredu Politike o zaštiti djece,
- ponašati se na bilo koji drugi način koji je neprihvatljiv, suprotan Politici o čuvanju djece, nacionalnim i međunarodnim propisima, odnosno ponašati se na način koji predstavlja lošu praksu, nasilno ponašanje.

Ova lista nije konačna. Djelatnici Centra, partneri i ostali suradnici uvijek trebaju izbjegavati bilo kakve aktivnosti ili ponašanje koje bi se mogle pogrešno protumačiti, odnosno dovesti do potencijalnog zlostavljanja djece.

3. Postupci

Centar stvara za dijete sigurno okruženje kroz primjenu postupaka očuvanja sigurnosti djece koje se primjenjuju u udruzi. Misao vodilja je da je sigurnost djece uvijek najvažnija briga. Svaka tvrdnja ili zabrinutost u vezi zlostavljanja djeteta mora biti tretirana ozbiljno.

Poštivanje navedenih pravila ponašanja ćemo omogućiti na način da će:

- mjere za dječju sigurnost biti sastavni dio postojećih procesa i sustava (strateško planiranje, budžetiranje, zapošljavanje, upravljanje programom ciklusa, upravljanjem učinka, nabava, sporazuma s partnerima, sustav upravljanja i slično),
- informacije za djecu i roditelje o načinima pravne zaštite, socijalne skrbi moraju biti dostupne na jednom mjestu,
- djeca i njihove obitelji biti upoznati sa standardima ponašanja koje mogu očekivati od djelatnika Centra te na koji način mogu izraziti zabrinutost,
- zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici potpisati izjavu o povjerljivosti podataka,
- zaposleno osoblje, volonteri, vanjski suradnici i partneri biti upoznati s Politikom o zaštiti djeteta kao i Smjernicama za ponašanje odraslih koji rade s djecom,
- zaposleno osoblje, volonteri i suradnici biti upoznati s Pravilnikom o kućnom redu,
- se pri zapošljavanju primjenjivati najstrože standarde pronalaženja, selekcije i verifikacije kandidata. Provjeriti će se prikladnost kandidata za radno mjesto, suradnika i volontera za rad s djecom i mladima, kao i njihova kaznena evidencija,
- svi djelatnici koji rade s djecom prolaze odgovarajući trening,
- zaštita djece biti redovita tema u svim programima poduke ili izobrazbe te je osvrst na postojeću politiku i primjere iz prakse sastavni dio sastanka održanog barem jednom u tri mjeseca,
- zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici dobiti upute i informacije gdje i kako mogu prijaviti sumnju o zlostavljanju i iskorištavanju djeteta,
- razgovarati sa djecom o kontaktima koje ostvaruju sa djelatnicima ili drugim osobama te potaknuti ih da izraze bilo kakve sumnje i postavljaju pitanja o bilo kakvim nejasnoćama,
- osnaživati djecu korisnike, podučiti ih o tome koja su njihova prava, što je prihvatljivo ponašanje, a što nije, i što uraditi u slučaju nastanka problema,
- djelovati u partnerstvu s roditeljima/skrbnicima, stručnim radnicima i partnerima da bi se osigurala zaštita djece.

Centar za nestalu i zlostavljano djecu imati će u svom timu stručne djelatnike koji će biti zaduženi za detektiranje potreba djece i mladih te za prijavljivanje neprimjerenog ponašanja i postupaka prema djeci i mladima.

Djelatnici su dužni surađivati s Centrom za socijalnu skrb i Policijom u cilju osiguranja zaštite djece i mladih.

Djelatnici su dužni surađivati s roditeljima ili skrbnicima u cilju osiguranja zaštite djece i mladih.

Djelatnici su dužni osigurati stručnu pomoć i podršku djeci i mladima u slučaju da su njihova prava na bilo koji način povrijeđena.

4. Odgovornost

Centar prati i razmatra svoje mjere sigurnosti.

Predsjednik Centra ima odgovornost stvoriti u radu Centra takvo okruženje, koje će omogućiti i olakšati implementaciju svih aspekta ove Politike.

Provođenje politika i procedura zaštite djece se redovito prati.

Napredak, izvođenje i naučene lekcije su prenesene svim djelatnicima i uključene su u redovite sastanke udruge.

Predsjednik udruge je odgovoran pokrenuti istražni postupak u slučaju dojavljivanja sumnje da je počinjen bilo koji oblik zlostavljanja djeteta u Centru, te je isti dužan u slučaju postojanja ozbiljnih sumnja prosljediti iste nadležnom javnopravnom tijelu.

U svim slučajevima postojanja sumnje na zlostavljanje od strane djelatnika, suradnika i volontera Centra, internu istragu će voditi neutralna osoba, koja nema veze sa slučajem. Ta osoba će prezentirati svoja saznanja predsjedniku Udruge koji donosi odluku o daljnjim koracima.

Zabrinutost koja se odnosi na očuvanje sigurnosti djeteta treba biti izražena bez odgode, osim ako je to nemoguće ili otežano uslijed izvanrednih okolnosti.

U slučajevima zlostavljanja gdje su i žrtva i počinitelj djeca, naglasak je na onome što je najbolje za razvoj i zaštitu sve umiješane djece.

Učenje iz praktičnih slučajeva/iskustava utječe na kontrolu politike i promjene mjera djetetove sigurnosti.

Centar mora sprovoditi jednom godišnje unutarnju reviziju uz pomoć samorevizijskog alata kako bi se provjerio napredak u postizanju sigurnosti djeteta.

