



**Centar** za nestalu  
i zlostavljanu djecu



# Godišnji izvještaj za 2019. godinu

Financijski  
podržava



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

# Sadržaj

Opis organizacije .....	2
Vizija, misija i vrijednosti .....	5
Tim Centra .....	6
Projekti u 2019. godini .....	10
Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici .....	16
Ciljne skupine .....	18
Pregled aktivnosti .....	20
Poludnevni boravci .....	37
Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj .....	38
Volonterski angažman .....	39
Stručna usavršavanja djelatnika .....	40
Vidljivost organizacije .....	40
Najvažnija postignuća u 2019. godini .....	41

# Opis organizacije

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu osnovan je 27. studenoga 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji više od 13 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija nasilja i zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; preventcija nestanaka i bjegova djece; podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s problemima u ponašanju te podrška djeci bez pratnje; djeci odvojenoj od roditelja, djeci azilantima i djeci migrantima.

Od svog osnivanja, Centar je uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata pružanja socijalnih usluga. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te njihovim nadzorom od strane upravljačkih tijela Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra

dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.

Glavna područja rada Centra mogu se podijeliti u četiri glavne kategorije: 1) poludnevni boravak za djecu i mlade s problemima u ponašanju, 2) Centar za sigurniji Internet, 3) Nestala djeца, trgovanje djecom, djece bez pratnje i djece azilanti te 4) Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj. U proteklom razdoblju Centar je uspješno proveo niz projekata u okviru navedenih područja djelovanja, usavršio znanja i vještine svojih stručnih djelatnika za kvalitetniji i sveobuhvatniji rad s djecom i mladima u riziku i time utvrdio svoju ulogu u razvoju i implementaciji programa i aktivnosti od posebnog interesa za lokalnu razinu.

Centar trenutno ima šest poludnevnih boravaka s više od 70 korisnika, jedan u Osijeku koji je namijenjen djeci i mladima s problemima u ponašanju osnovnoškolske i srednjoškolske dobi, po jedan u Vinkovcima, Požegi i Slavonskom Brodu koji je namijenjen djeci i mladima s problemima u ponašanju osnovnoškolske dobi, a koji se provodi u prostorijama pružatelja usluge te po jedan poludnevni boravak u osnovnim školama u Našicama i Virovitici. Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju od iznimne je važnosti i utjecaja na užu i širu društvenu zajednicu iz nekoliko razloga. Za početak, usmjerjen je na rad s osjetljivom skupinom djece i mladih s problemima u ponašanju. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena

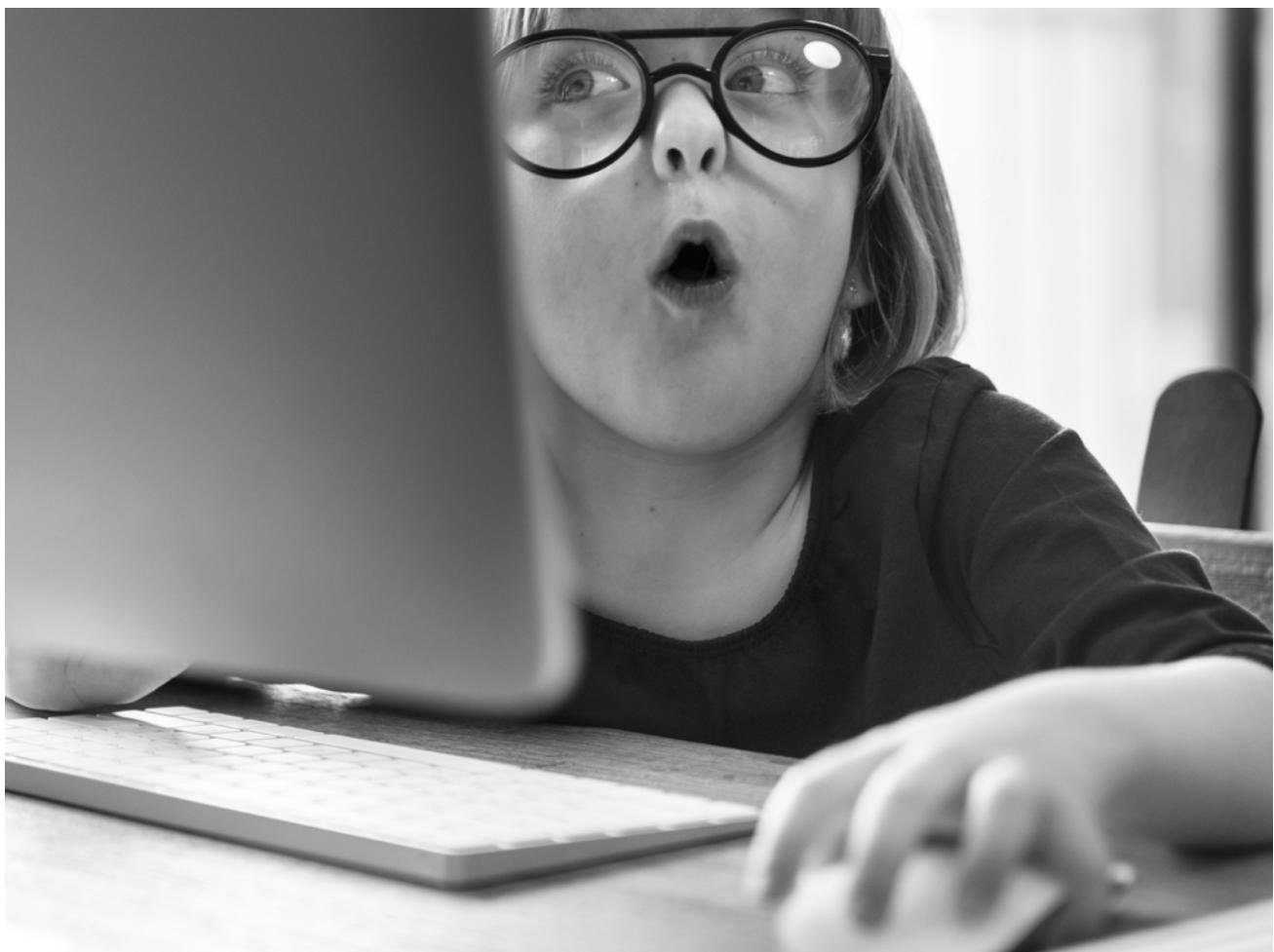


sveobuhvatna i kvalitetna usluga: organiziran je odgojno-obrazovni rad, pružena im je svakodnevna pomoć u učenju, organizirano im je strukturirano provođenje slobodnog vremena, razvijaju se njihove socijalne i komunikacijske vještine, razvijaju se njihovi interesi, uključuju se u različite sadržaje primjerene dobi i uspostavljaju kvalitetan odnos s vršnjacima i odraslima. Korisnici tijekom boravka na tretmanu poludnevног boravka imaju mogućnost poboljšati svoj akademski uspjeh, naučiti različite metode učenja i razviti radne navike.

Kroz dugogodišnji rad s korisnicima različite dobi i kroz suradnju s brojnim ustanovama i institucijama, uočena je povećana potreba za pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja kao i organiziranjem edukativnih, no ujedno inovativnih, zanimljivih i dobi primjenjenih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima. Upravo iz navedenog razloga neophodno je bilo osigurati dostupnu i besplatnu psihosocijalnu pomoć i podršku koja na području grada Osijeka uglavnom nije dostupna, ili ako je dostupna nije besplatna. Savjetovalište poseban naglasak stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad

Savjetovališta su uključena i druga djeca i mlađi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu. U okviru navedenog programskog područja razvijeni su i brojne edukativne i informativne aktivnosti usmjerene na preventiju svih oblika nasilja nad i među djecom, prevenciju ovisnosti, podršku i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici, razvoj mentorskih programa, razvoj programa pozitivnog roditeljstva, grupne i individualne aktivnosti usmjerene roditeljima u procesu i nakon razvoda, programi usmjereni na jačanje profesionalnih kompetencija rizičnih skupina mladih, razvoj volonterskih programa i brojne druge aktivnosti od interesa za lokalnu zajednicu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu od početka svoga postojanja radi na području sigurnosti djece i mlađih na internetu. Tako je osmislio nove, zanimljive i inovativne alate i mehanizme za zaštitu djece na internetu. Vrlo je važno napomenuti da je Centar postao dio međunarodne organizacije INHOPE/ Insafe kao jedne od najvažnijih svjetskih organizacija koje se bave zaštitom djece na Internetu te time postao hrvatski predstavnik u zemljama Europe. U siječnju 2015. godine Centar je uspostavio, prvi u Hrvatskoj, Centar za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenoг, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim



0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Putem Hotline online prijavnog obrasca svaki građanin može anonimno prijaviti štetan ili nezakonit sadržaj na internetu koji potom djelatnik Centra i prosljeđuje nadležnim institucijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Naime, radi se o jedinstvenom sustavu prijave koji za područje Republike Hrvatske obavlja Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova i međunarodnom INHOPE organizacijom. Nadalje, Centar je pokrenuo besplatnu i anonimnu telefonsku liniju 0800 606 606 koja je dostupna djeci, mladima i roditeljima kako bi se informirali, potražili savjet ili podršku vezano uz korištenje interneta ili sadržaja na internetu. Važno je spomenuti i Centar za podršku i informiranje koji ima primarnu ulogu u senzibiliziranju javnosti i informiranju javnosti o mogućnostima zlouporabe suvremenih tehnologija kao i o načinima zaštite na internetu. Za kraj je važno spomenuti kako poseban uspjeh predstavljaju i rezultati postignuti u okviru Obilježavanja Dana sigurnijeg interneta u koji su se aktivno uključile 254 institucije i organizacije. Također, uspostavljena je suradnja s 3 najveće telekomunikacijske kompanije i HAKOM-om vezano uz pokretanje SINI – online platforme za roditelje i stručnjake koja će im omogućiti da se na jednostavan i brz način informiraju o različitim temama iz područja sigurnosti i zaštite djece i mlađih na internetu te unaprijede svoja znanja i vještine.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu igra važnu ulogu u promicanju i unapređenju zaštite prava djece, posebice u situacijama u kojima su djeca najranjivija kao što je nestanak, odnosno bijeg, trgovanje djecom, djeca bez pratnje, djeca azilanti, migranti i slično. Istraživanja su pokazala da su prvi sati nakon nestanka djeteta od presudne važnosti za njegov pronalazak i prevenciju bilo kojeg oblika daljnog iskoriščavanja i zlostavljanja. Preventivne aktivnosti usmjerene na bjegove i nestanke djece provode se kako bi se spriječila moguća kršenja prava djece, trgovanje djecom ili neki oblik zlostavljanja. Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj Nacionalni telefon za nestalu djecu (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivost). Naime, Odlukom Europske komisije (15. veljače 2007.) o rezervaciji nacionalnog numeracijskog raspona koji počinje s „116“ za usklađene brojeve usluga od društvenog značaja (2007/116/EZ) i Odlukom Europske komisije od 30. studenoga 2009. kojom se izmjenjuje i dopunjuje Odluka 2007/116/EZ o uvođenju dodatnih rezerviranih brojeva te europskim preporukama iz područja navedene problematike, Vijeće HAKOM-a je donijelo Plan numeriranja (NN 154/09) kojim su se rezervirali kratki kodovi (116XXX) za usluge od društvenog značaja. Spomenutim Odlukama Europska komisija je nametnula obvezu da svaka zemlja članica EU mora imati operativni, besplatni broj za nestalu djecu 116000 – europski

harmonizirani kratki kod s ciljem „isti broj – ista usluga“. Namjera je regulative EK da usluge od društvenog značaja budu dostupne putem istih, lako prepoznatljivih brojeva u svim državama članicama EU. Tako je Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila Centru za nestalu i zlostavljanu djecu harmonizirani europski kratki kod za usluge od posebnog društvenog značaja „Pozivni centar za nestalu djecu“, te su time besplatne usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj. Time se RH pridružila kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne samo u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan. Ukratko, putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovo obitelji. U travnju 2019. godine Centru za nestalu i zlostavljanu djecu produženo je pravo na uvođenje 116000 telefonskog broja na razdoblje od tri godine te u narednom razdoblju planira nastaviti s aktivnostima promocije 116000 telefonskog broja kao i provođenjem edukativnih i promotivnih aktivnosti usmjerenih na prevenciju nestanaka djece i mlađih u Republici Hrvatskoj.

Osim navedenih programa, Centar je tijekom 2019. godine posebnu pažnju posvetio razvoju i promociji udomiteljstva na području Republike Hrvatske, razvoju i provedbi mentorskog programa namijenjenog djeci i mlađima u riziku i s problemima u ponašanju, razvoju brojnih programa prevencije ovisnosti i nasilnog ponašanja među djecom i mlađima te razvoju programa, aktivnosti i usluga namijenjenih ranjivim skupinama u društvu – djeci, mlađima, ovisnicima, počiniteljima kaznenih djela, korisnicima zajamčene minimalne naknade i drugim građanima u potrebi.

# Vizija, misija i vrijednosti



## Vizija

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvata, poštova i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

## Vrijednosti i načela djelovanja

**Humanost i poštivanje ljudskih prava.** Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvatanje i življene ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

**Prihvatanje različitosti.** Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

**Otvorena komunikacija.** Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

## Misija

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

**Timski rad.** Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

**Inovativnost.** Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjereno na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

**Profesionalnost i etičnost u radu.** Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljanu djecu karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.



# Tim Centra

Tijekom 2019. godine u radu Centra za nestalu i zlostavljanu djecu ukupno su sudjelovala 24 djelatnika: 12 psihologa, 3 socijalna pedagoga, 3 ekonomista, 1 socijalni radnik, 1 pravnik, 1 grafički dizajner, 1 kriminalist, 1 prevoditelj – arabist i 1 mag. hrvatskog jezika i književnosti.

**Tomislav Ramljak**, *dipl.socijalni radnik*



Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra, a po struci je diplomirani socijalni radnik. Glavni poslovi koje obavlja su: kreiranje i izrada strategije organizacije, planiranje i provođenje finansijskog plana, evaluacija rada zaposlenika, predstavljanje organizacije na nacionalnim i međunarodnim događajima, uspostavljanje suradnje na nacionalnoj i međunarodnoj razini i drugi poslovi iz područja djelatnosti Centra.

**Ljudevit Ostoić**, *dipl. kriminalist*



Ljudevit Ostoić obavlja funkciju Administratora i Dopredsjednika Centra, savjetnika za sigurnost i forenzu digitalnih dokaza te komunikaciju i suradnju s policijom i pravosudnim institucijama. Po struci je diplomirani kriminalist. Odgovoran je za sudjelovanje u implementaciji projektnih aktivnosti, pripremu dokumentacije, organizaciju edukativnih i promotivnih aktivnosti i izvještavanje.

**Kristina Krulić Kuzman**, *mag. psihologije*



Kristina Krulić Kuzman djelatnica je Centra, obavlja funkciju Tajnika Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije

2012. godine. Sudjeluje u razvoju aktivnosti i programa udruge, pripremi i provedbi projektnih prijedloga, provođenju edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima te provedbi promotivnih aktivnosti.

**Vanja Šokić**, *mag. psihologije*



Vanja Šokić djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, gdje je stekla naziv magistra psihologije. Sudjeluje u razvoju aktivnosti i programa udruge, pripremi i provedbi projektnih prijedloga, provođenju edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima te provedbi promotivnih aktivnosti.

**Tena Zalović**, *mag. socijalne pedagogije*



Tena Zalović djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika – socijalnog pedagoga, odgajatelja u poludnevnom boravku u Osijeku. Završila je studij na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. Sudjeluje u razvoju aktivnosti i programa udruge, pripremi i provedbi projektnih prijedloga, koordinaciji i praćenju volontera te direktnom individualnom i grupnom radu s djecom i mladima.

**Lidija Štelcer**, *mag. psihologije*



Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine. Sudjeluje u razvoju aktivnosti i programa udruge, pripremi i provedbi projektnih prijedloga, provođenju edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima te provedbi promotivnih aktivnosti.

**Anita Suvala, mag.prava**

Anita Suvala djelatnica je Centra i obavlja poslove projekt menadžera/pravnog savjetnika. Završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu magistra prava. Odgovorna je za pravne poslove i vođenje projektnih prijedloga.

**Kristina Vinković, mag.psihologije**

Kristina Vinković aktivnosti i suradnju s nadležnim institucijama.

Kristina Vinković je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Odgovorna je za praćenje rada poludnevnih boravaka, koordinaciju aktivnosti i suradnju s nadležnim institucijama.

**Ines Marijanović, mag.psihologije**

Ines Marijanović aktivnosti i suradnju s nadležnim institucijama.

Ines Marijanović je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Požegi. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Ivan Čičak, prof.psihologije**

Ivan Čičak je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Slavonskom Brodu. Završio je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu te stekao naziv profesora psihologije. Odgovoran je za organizaciju

i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Sara Žaček, mag.psihologije**

Sara Žaček je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Našicama. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Sanja Crnjak, mag.psihologije**

Sanja Crnjak zaposlena je u Centru od rujna 2017. godine kao odgajateljica u poludnevnom boravku u Osijeku. Po zvanju je magistra psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Dubravka Marušić, dipl.defektolog – socijalni pedagog**

Dubravka Marušić djelatnica je Centra i obavlja funkciju voditelja ureda u Zagrebu. Odgovorna je za suradnju s partnerskim i suradničkim organizacijama, komunikaciju s nadležnim institucijama, provedbu edukativnih i promotivnih aktivnosti te sudjeluje u pripremi i provedbi projektnih prijedloga.

**Matej Žižanović, grafički dizajner**

Matej Žižanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju grafičkog dizajnera. Završio je studij informatičkog dizajna na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu. Odgovoran je za grafički dizajn i pripremu promotivnih i edukativnih materijala koje izrađuje

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu.

**Angela Naletilić, mag. psihologije**

Angela Naletilić je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Tomislav Galić, mag. ekonomije**

Tomislav Galić je djelatnik Centra i obavlja funkciju voditelja općih poslova. Završio je studij ekonomije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku te stekao naziv magistra ekonomije. Odgovoran je za vođenje i pisanje projekata, poslove savjetovanja i konzultacije, vođenje poslovanja trgovine, prevoditeljske poslove i administrativne poslove.

savjetovanja i konzultacije, vođenje poslovanja trgovine, prevoditeljske poslove i administrativne poslove.

**Ana Vargović, mag. ekonomije**

Ana Vargović je djelatnica Centra i obavlja funkciju administrativnog referenta. Završila je studij ekonomije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra ekonomije. Odgovorna je za administrativne poslove Centra.

**Martina Nikolić, mag. psihologije**

Martina Nikolić je djelatnica Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika - psihologa. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Matea Doner, odgajatelj u poludnevnom boravku**

Matea Doner obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Virovitica i odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara

**Tajana Čengić, mag. edukacije hrvatskog jezika i književnosti**

Tajana Čengić je tijekom 2019. godine bila djelatnica Centra i obavljala funkciju odgajateljice u Poludnevnom boravku Požega. Završila je diplomski studij hrvatskog jezika i književnosti. Bila je odgovorna za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Rahela Pilon, mag. psihologije**

Rahela Pilon je tijekom 2019. godine bila djelatnica Centra i obavljala funkciju odgajateljice u Poludnevnom boravku Požega. Završila je diplomski studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziva magistre psihologije 2012. godine. Bila je odgovorna za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Milica Sturtz, dipl. arabist**

Milica Sturtz je tijekom 2019. godine bila djelatnica Centra i obavljala funkciju člana mobilnog tima i prevodioca stranog jezika (arapskog) u radu s djecom migrantima. Diplomirani arabist, diplomirala na Filološkom fakultetu Univerziteta u Beogradu. Od početka izbjegličke krize uključena u rad sa izbjeglicama u organizaciji Save the Children UK, International a potom Hrvatska. Također je i sudski tumač za arapski, srpski i hrvatski jezik.

**Tihana Vuk Devčić, mag. socijalne pedagogije**

Tihana Vuk Devčić je tijekom 2019. godine bila djelatnica Centra i obavljala funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Virovitici. Završila je studij socijalne pedagogije na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu te stekla naziv magistra. Bila je odgovorna za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

**Mihaela Korman, mag.psihologije**

Mihaela Korman je tijekom 2019. godine bila djelatnica Centra i obavljala funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Osijeku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. U Centru za nestalu i zlostavljanu djecu je bila odgovorna za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.



# Projekti u 2019. godini

## 1. Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima

### Kratak opis projekta:

Program „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ je usmjeren na promociju udomiteljstva te zaštitu prava djece kroz jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova, promicanje specijaliziranog oblika udomiteljstva za dječu, razvijanje i širenje sustava kontinuirane psihosocijalne pomoći udomiteljskim obiteljima, na senzibilizaciju javnosti o problemu i potrebama djece u riziku te djece u sustavu socijalne skrbi na području Osječko – baranjske županije i Zadarske županije.

### Opći cilj projekta:

„Unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima.“

**Partneri:** Centar za socijalnu skrb Osijek, Centar za pružanje usluga u zajednici „Klasje“ i Dom za odgoj djece i mladeži Zadar. Suradnici: Udruga udomitelja djece, starih i nemoćnih osoba Osječko – baranjske županije „Ljubav“.

### Ugovorno tijelo:

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

### Trajanje projekta:

Studeni 2016. – listopad 2019.

### Odobrena financijska sredstva:

516.000,00 kuna (172.000,00 kuna po godini)

## 2. Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju Centra za nestalu i zlostavljanu djecu

### Opći cilj programa:

„Podići razinu održivosti udruga koje doprinose demokratizaciji i razvoju civilnog društva u Republici Hrvatskoj putem trogodišnje financijske i stručne podrške stabilizaciji i dalnjem organizacijskom i programskom razvoju udruge“.

### Ugovorno tijelo:

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

### Trajanje projekta:

Siječanj 2017. – prosinac 2019.

### Odobrena financijska sredstva:

251.580,00 kuna po godini.

## 3. Pruži mi ruku - potpora mladima u riziku od siromaštva

### Opći cilj projekta:

„Doprinijeti poštivanju i zaštiti ljudskih prava mlađih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi te su u riziku od siromaštva kroz podržavanje projekta udruge koja uključuje, potiče i priprema mlađe koji izlaze iz sustava socijalne skrbi za preuzimanje uloge aktivnih građana.“

### Partneri:

Dom za odgoj djece i mladeži Osijek

### Ugovorno tijelo:

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

### Trajanje projekta:

Prosinac 2017. – studeni 2020. (trogodišnji program)

Odobrena financijska sredstva: 50.000,00 kuna

## 4. Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mlađih

### Opći cilj projekta:

Selektivna prevencija ovisnosti o alkoholu, pušenju i psihoaktivnim tvarima kod djece i mlađih u riziku na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga“

### Partneri:

Volonterski centar Osijek

### Ugovorno tijelo:

Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske

### Trajanje projekta:

1.9.2018. – 1.9.2019.

### Odobrena financijska sredstva:

170.000,00 kuna

## 5. Their stories

### Cilj projekta:

Ciljevi ovog projekta odnose se na poboljšane usluge skrbi i zaštite djece bez pratnje u Hrvatskoj, unapređenje kapaciteta relevantnih dionika za pružanje izravne podrške i informacija djeci bez pratnje na način prilagođen dobi i potrebama djece bez pratnje, na jeziku koji razumiju.

### Ugovorno tijelo:

Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država

### Trajanje projekta:

2.11.2018.-2.6.2019.

### Odobrena finansijska sredstva:

25.000,00 američkih dolara

## 6. Obitelj za 5 – zajedno smo jači

### Opći cilj projekta:

Pružanje aktivne podrške jednoroditeljskim obiteljima na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

### Partneri:

Centar za socijalnu skrb Vinkovci, Centar za socijalnu skrb Osijek

### Ugovorno tijelo:

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Trajanje projekta:

1.11.2018. – 31.10.2019.

### Odobrena finansijska sredstva:

74.000,00 kuna

## 7. Upoznajmo i prepoznajmo e- nasilje – program prevencije elektroničkog nasilja

### Opći cilj projekta:

Prevencija elektroničkog nasilja među djecom i mlađima pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja, provođenjem edukativnih radionica za djecu i mlade, edukacijom stručnjaka, izradom inovativnih alata i usluga te provođenjem promotivnih aktivnosti na području Osječko – baranjske, Vukovarsko – srijemske, Brodsko – posavske, Požeško – slavonske, Virovitičko – podravske, Splitsko – dalmatinske, Primorsko – goranske županije i Grada Zagreba.

### Partneri:

Centar za pružanje usluga u zajednici „Izvor“, Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko – goranske županije te suradnik Studijski centar socijalnog rada.

### Ugovorno tijelo:

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Trajanje projekta:

1.12.2018. – 30.11.2019.

### Odobrena finansijska sredstva:

125.000,00 kuna

## 8. Održivost = Budućnost

### Opći cilj projekta:

Projekt “Održivost = Budućnost” usmjeren je na povećanje prepoznatljivosti koncepta održivog razvoja te edukaciju o njegovoj primjeni u svakodnevnom životu.

### Ugovorno tijelo:

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

### Trajanje projekta:

1.1.2019.-31.12.2019.

### Odobrena finansijska sredstva:

32.750,00 kuna

## 9. Mentorstvom do sigurnije budućnosti

### Opći cilj projekta:

Kroz mentorski program i podršku povećati motivaciju za uključivanje i konkurentnost na tržištu rada za 30 korisnika zajamčene minimalne naknade kroz osnaživanje i stjecanje dodatnih kvalifikacija u marketinškim, prodajnim i promotivnim djelatnostima vezani uz uslužna zanimanja, kao i kroz umrežavanje s poslodavcima na području Osječko-baranjske županije i Grada Zagreba te osnovati do kraja projekta 2 zadruge za izradu marketinških planova i promotivnih materijala u uslužnim djelatnostima na području OBŽ i Grada Zagreba.

### Partneri:

Centar za socijalnu skrb Osijek, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Centar za poduzetništvo Osijek

### Ugovorno tijelo:

Europski socijalni fond

### Trajanje projekta:

01.04.2019.-31.12.2020.

**Odobrena finansijska sredstva:**  
1.228.490,66 kuna

## 10. 6P – 6 područja medijske pismenosti

### Opći cilj projekta:

Ojačati medijsku pismenost kod djece i mladih s problemima u ponašanju u poludnevnim boravcima uz širenje primjera dobre prakse u 5 županija.

### Ugovorno tijelo:

Agencija za elektroničke medije

### Trajanje projekta:

1.7.2019.-31.03.2020

**Odobrena finansijska sredstva:**  
15.000,00 kuna

## 11. Preventiraj. me

### Opći cilj projekta:

Projektom preventiraj.me izrađuje se specijalizirani internetski portal sa svrhom povećanja dostupnosti besplatnih savjetodavnih i edukativnih aktivnosti na području prevencije i kvalitetne reakcije na električko nasilje i nasilje općenito.

### Ugovorno tijelo:

Grad Osijek

### Trajanje projekta:

1.1.2019.-31.12.2019.

**Odobrena finansijska sredstva:**  
10.000,00 kuna

## 12. Obiteljsko stablo – program obilježavanja Međunarodnog dana obitelji i potpore obitelji kao temelju društva

### Opći cilj projekta:

Pružanje podrške obitelji kao društvenoj zajednici na području Osječko – baranjske županije.

### Ugovorno tijelo:

Osječko – baranjska županija

### Trajanje projekta:

1.1.2019.-31.12.2019.

**Odobrena finansijska sredstva:** 6.000,00 kuna

## 13. Centar održivosti – jačanje znanja i vještina mladih za izgradnju održive zajednice

### Opći cilj projekta:

Osnaživanje znanja i vještina mladih na području održivog razvoja, kružne ekonomije i zaštite okoliša.

### Ugovorno tijelo:

Osječko – baranjska županija

### Trajanje projekta:

1.1.2019.-31.12.2019.

**Odobrena finansijska sredstva:**  
2.000,00 kuna

## 14. Misli održivo, djeluj održivo!

### Opći cilj projekta:

Projektom „Misli održivo, djeluj održivo!“, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u Osijeku u suradnji s partnerima na projektu provest će edukativne, informativne i promotivne aktivnosti namijenjene mladima i osobama treće životne dobi na području Grada Osijeka. Također se projektnim aktivnostima utječe na senzibiliziranje i informiranje opće populacije o konceptu održivog razvoja. Projektom želimo povećati ulogu organizacija civilnoga društva u području održivog razvoja kroz uspostavljanje i održavanje partnerstva s relevantnim dionicima.

### Partneri:

Grad Osijek, Ekonomski i upravni škola Osijek, Aktivni umirovljenici Osijek, Graditeljsko – geodetska škola Osijek

### Ugovorno tijelo:

Ured za udruge; Švicarsko - hrvatski program suradnje

### Trajanje projekta:

1.9.2019.-31.8.2021.

**Odobrena finansijska sredstva:**  
979.726,20 kuna

## **15. Socijalnim poduzetništvom do novih prilika**

**Ugovorno tijelo:**

Grad Osijek

**Trajanje projekta:**

listopad 2019.

**Odobrena finansijska sredstva:**

2.412,50 kuna

## **16. „Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mlađih počinitelja kaznenih djela“**

**Opći cilj projekta:**

Jačanje kapaciteta stručnjaka za kvalitetno pružanje pomoći i podrške mlađim počiniteljima kaznenih djela.

**Partneri:**

Volonterski centar Osijek, Centar za poduzetništvo Osijek

**Ugovorno tijelo:**

Europski socijalni fond

**Trajanje projekta:**

1.9.2019.-31.8.2021.

**Odobrena finansijska sredstva:**

1.146.023,44 kuna

## **17. Stop trgovini - 116!**

**Opći cilj projekta:**

Informiranje i senzibiliziranje javnosti o problemu trgovanja ljudima provedbom edukativnih i promotivnih aktivnosti namijenjenih općoj populaciji građana na području Osječko – baranjske, Vukovarsko – srijemske, Brodsko – posavske, Požeško – slavonske, Virovitičko – podravske i Grada Zagreba.

**Partneri:**

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

**Ugovorno tijelo:**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

**Trajanje projekta:**

1.9.2019.-31.8.2020.

**Odobrena finansijska sredstva:**

80.000,00 kuna

## **18. Centar za sigurniji internet Hrvatska**

**Opći cilj projekta:**

Povećati razinu informiranosti djece, mlađih i odraslih o sigurnosti na intenetu i smanjiti pojavnost rizičnih ponašanja izradom i objavom inovativnih alata i usluga stručnjaka te provođenjem promotivnih aktivnosti usmjerenih na senzibilizaciju javnosti o problemu rizičnih ponašanja i sadržaja na internetu te poticanje na prijavu istih.

**Ugovorno tijelo:**

Zaklada Adris

**Trajanje projekta:**

1.9.2019.-31.8.2020.

**Odobrena finansijska sredstva:**

40.000,00 kuna

## **19. „P!\$M€N1 – sveobuhvatni projekt finansijske, digitalne i medijske“**

**Opći cilj projekta:**

Unaprijediti finansijsku, digitalnu i medijsku pismenost kod djece i mlađih u riziku i s problemima u ponašanju u poludnevnim boravcima uz informiranje i senzibiliziranje javnosti u 2 županije.

**Ugovorno tijelo:**

Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Trajanje projekta:**

1.11.2019.-31.8.2020.

**Odobrena finansijska sredstva:**

134.400,00 kuna

# Projekti u kojima je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu partner

## „PROGUARD“

**Nositelj projekta:** NIDOS.

**Ugovorno tijelo:** European Commission.

**Iznos finansijske podrške:** 471.480,00 eura

## „ALFACA 2“

**Nositelj projekta:** NIDOS.

**Ugovorno tijelo:** European Commission.

**Iznos finansijske podrške:** 330.640,00 eura.

## „Slavonska stem evolucija“

**Nositelj projekta:** Zajednica tehničke kulture Osječko - baranjske županije.

**Ugovorno tijelo:** Europski socijalni fond.

**Iznos finansijske podrške:** 1.194.067,98 kuna

# Projekti na čije se odobrenje čeka

## USMJERi se!

### Opis projekta:

Svrha projekta „USMJERi se! - uključeni, sposobni, mlađi, jedinstveni, educirani i ravnopravni!“ je širenje mreže socijalnih usluga na području OBŽ-a kroz otvaranje poludnevnog boravka u školi za djecu i mlade s problemima u ponašanju, formiranje multidisciplinarnog mobilnog tima i pružanje usluge psihosocijalnog savjetodavnog rada djeci, mladima i njihovim obiteljima te edukaciju stručnjaka koji s navedenim skupinama rade čime se doprinosi razvoju specifičnih znanja i vještina svih uključenih, unaprjeđenju kvalitete života ciljnih skupina i povećanju njihove uključenosti u društvo.

### Ugovorno tijelo :

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (Europski socijalni fond)

### Iznos zatražene finansijske podrške:

1.413.302,57 kuna

## Budućnost u tvojim rukama

### Ugovorno tijelo :

HBOR

### Iznos zatražene finansijske podrške:

49.950,00 kuna

## Legosi u centru - mjesto za nas

### Opis projekta:

Svrha projekta „Legosi u centru - mjesto za nas!“ je unapređenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga na području Osječko – baranjske županije i osiguranje alternativnih oblika socijalne skrbi za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju te članove njihove obitelji kroz izgradnju poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju i Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Usluga poludnevnog boravka pokrenuta je s ciljem unapređenja mreže izvaninstitucionalnih socijalnih usluga i programa čime će se utjecati na smanjenje broja korisnika na institucionalnoj skrbi, jačanje prevencije izdvajanja djece i mladih iz obitelji i širenje mreže socijalnih usluga u zajednici.

### Ugovorno tijelo :

Europski fond za regionalni razvoj

### Iznos zatražene finansijske podrške:

10.991.201,29 kuna

## Spika - program prevencije po mjeri mladih

### Opis projekta:

Univerzalna prevencija svih oblika ovisnosti kod djece i mladih na području Osječko – baranjske županije.

### Ugovorno tijelo :

Ministarstvo zdravstva; Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Iznos zatražene finansijske podrške:

120.000,00 kuna

## Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti

### Opis projekta:

Selektivna prevencija svih vrsta ovisnosti kod djece i mladih u riziku na području Osječko – baranjske i Vukovarsko – srijemske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.

### Ugovorno tijelo :

Ministarstvo zdravstva; Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Iznos zatražene finansijske podrške:

199.920,00 kuna

## Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima (faza II)

### Opis projekta:

Unaprijediti i zaštiti prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima na području Vukovarsko-srijemske, Virovitičko-podravske i Osječko-baranjske županije.

### Ugovorno tijelo :

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Iznos zatražene finansijske podrške:

249.982,24 kune

## Poslovni kompas za mlade

### Opis projekta:

Osnaživanje udruga mladih i za mlade u svrhu podizanja kvalitete života mladih

### Ugovorno tijelo :

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Iznos zatražene finansijske podrške:

99.999,28 kuna

## Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje – program prevencije elektroničkog nasilja (faza II)

### Opis projekta:

Prevencija elektroničkog nasilja među djecom i mladima pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja, provođenjem edukativnih radionica za djecu i mlađe, izradom inovativnih alata i usluga te edukacijom stručnjaka na području Osječko – baranjske, Vukovarsko – srijemske, Brodsko – posavske, Požeško – slavonske, Virovitičko – podravske, Splitsko – dalmatinske, Primorsko – goranske županije i Grada Zagreba.

### Ugovorno tijelo :

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### Iznos zatražene finansijske podrške:

125.000,00 kuna



# Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici

Centar za nestalu i zlostavljanu nastavio je uspješnu suradnju s brojnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Navedena suradnja ogleda se u zajedničkoj izradi projektnih prijedloga, partnerstvu u organizaciji promotivnih i edukativnih aktivnosti, partnerstvu u organizaciji stručnih aktivnosti, sudjelovanje u promjeni javnih politika te razmjenu iskustva i primjera dobre prakse.

Suradnja s relevantnim dionicima u području pružanja socijalnih usluga: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Centar za socijalnu skrb Osijek, Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod, Centar za socijalnu skrb Našice, Centar za socijalnu skrb Vinkovci, Centar za socijalnu skrb i Obiteljski Centar u Požegi, Centar za socijalnu skrb Virovitica, Centar za socijalnu skrb Donji Miholjac, Osnovne škole s područja gradova Osijeka, Vinkovaca, Slavonskog Broda, Virovitice, Požege i Našica te srednje škole s područja grada Osijeka i Vinkovaca. Uspostavljena je i formalna suradnja s Osnovnom školom Franje Krežme u vidu ustupanja sportske dvorane za korisnike poludnevног boravka u Osijeku. Nadalje, uspostavljena je formalna

suradnja i s Pravnim fakultetom Osijek, Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom Zagreb i Filozofskim fakultetom u Osijeku u vidu organiziranja studentske prakse za studente psihologije, socijalne pedagogije, socijalnog rada i art terapije.

Centar ima uspostavljeno formalno partnerstvo kroz sudjelovanje u odobrenim projektima i projektima koji su u procesu evaluacije: Centar za pružanje usluga u zajednici „Klasje“; Dom za odgoj djece i mlađeži Zadar, Dom za odgoj djece i mlađeži Osijek, Centar za socijalnu skrb Osijek, Vinkovci, Zagreb i Virovitica, Centar za pružanje usluga u zajednici „Izvor“ Selce, Volonterski centar Osijek, Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko – goranske županije, Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko – dalmatinske županije, Centar za poduzetništvo, Grad Osijek, Udruga aktivnih umirovljenih, Graditeljsko – geodetska škola, Ekonomski i upravni škola, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, CZZS Beli Manastir, OŠ Darda, Projekt građanske demokratske inicijative, KUDR, Centar za kulturu dijaloga, Islamska zajednica u Hrvatskoj, Zajednica tehničke kulture Osječko – baranjske županije, IRIM, FERIT, Institutom za razvoj tržišta rada.

Suradnja s drugim institucijama i organizacijama na međunarodnoj razini: članstvo u međunarodnim organizacijama – Missing Children Europe, EAN, Insafe, INHOPE, SCEP i Emmaus International/ Europe.

Suradnja s drugim institucijama i organizacija na nacionalnoj razini: UNHCR, HAKOM, Tele2, Hrvatski Telekom, A1 Hrvatska, Keramikos, ISKRA – waldorfska inicijativa, DAH d.o.o., Gradski bazeni, Volonterski centar Zadar, Hrvatski pravni centar, Studijski centar socijalnog rada, Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet, Filozofski fakultet u Osijeku i brojni drugi.



EUROPSKA UNIJA



European Commission



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo za demografiju,  
obitelj, mlade i socijalnu politiku



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva



Grad Osijek



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku  
Fakultet  
za odgojne  
i obrazovne znanosti



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za suzbijanje  
zlouporebe droga



Osječko-baranjska  
Županija



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za ljudska prava  
i prava nacionalnih manjina



# Ciljne skupine

## Djeca i mladi u riziku

Provodenje preventivnih programa, provodenje edukativnih aktivnosti, pomoć u učenju

## Djeca i mladi s problemima u ponašanju

Odgono – obrazovni rad, organizirano provodenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

## Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja

Odgono – obrazovni rad, organizirano provodenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

## Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi

Edukativne aktivnosti, mentorski program, preventivni programi

## Mladi na izlasku iz skrbi

Radionice i edukacije za unaprijeđenje profesionalnih kompetencija, radionice za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina

## Djeca i mladi u riziku od siromaštva

Organizirano provodenje slobodnog vremena, edukativne aktivnosti

## Djeca i mladi s teškoćama u razvoju

Medijska pismenost, edukativne aktivnosti, preventivni programi

## Djeca i mladi s problemima ovisnosti

Organizirano provodenje slobodnog vremena, trening socijalnih vještina, program pozitivnog roditeljstva

## Djeca i mladi u migraciji

Pružanje psihosocijalne pomoći, pružanje usluga putem mobilnog tima, pružanje usluge prevođenja, osiguravanje osnovnih higijenskih potrepština, podrška majkama i bebama

## Djeca bez pratnje

Pomoć u učenju, organizirano provodenje slobodnog vremena, psihosocijalna pomoć

## Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

## Djeca i mladi žrtve seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

## Djeca žrtve trgovanja ljudima

Usluga smještaja, obrazovni rad, zdravstvena zaštita, psihosocijalna pomoć i podrška

### **Roditelji, zakonski zastupnici i članovi obitelji**

Edukativne aktivnosti, psihosocijalna pomoć i podrška, program pozitivnog roditeljstva

### **Mladi počinitelji kaznenih djela**

Individualni i grupni psihosocijalni rad, pilot programa jačanja znanja, vještina i kompetencija

### **Stručni radnici ustanova socijalne skrbi**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Stručni radnici odgojnih i obrazovnih ustanova**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Stručni radnici zdravstvenih ustanova**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Stručni radnici nevladinih organizacija**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Akademска zajednica**

Suradnja u organizacijama istraživačkih aktivnosti, suradnja u organizacijama stručnih aktivnosti, interdisciplinarni rad s ciljnom skupinom

### **Volonteri**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Korisnici zajamčene minimalne naknade**

Mentorski program, edukativne aktivnosti

### **Opća populacija građana**

Aktivnosti informiranja i senzibiliziranja javnosti, uključivanje u programe od posebnog interesa za društvenu zajednicu

### **Organizacije civilnog društva**

Partnerstvo u provedbi projektnih prijedloga, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, organiziranje programa stručnog usavršavanja

### **Ustanove, institucije**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Poslovni sektor**

Razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

### **Aktivni pojedinci**

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

# Pregled aktivnosti

Siječanj 2019.

## Održano predavanje na temu „Sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu“

Djelatnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu 24. siječnja 2019. godine posjetili su OŠ Tina Ujevića u Zagrebu i održali predavanje za roditelje i djelatnike škole na temu Sigurnosti i zaštite djece na internetu. Uvijek se rado odazivamo pozivu za dijeljenjem našeg znanja iz ovog područja.



## Provedena dvodnevna edukacija budućih mentora

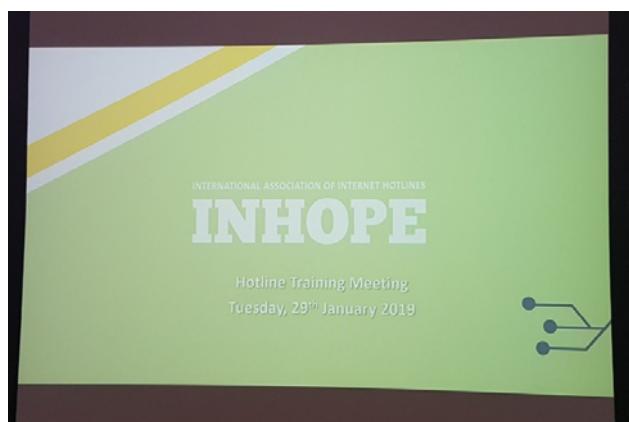
U ponedjeljak i u utorak (28. i 29. siječnja 2019. godine) je provedena dvodnevna edukacija za volontere-mentore u sklopu projekta "Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih". Edukacija je provedena u dvorani Gradske četvrti Gornji grad na adresi Trg Lava Mirskog 1. Edukaciju su provodile djelatnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu

- psihologinja Lidija Štelcer i socijalna pedagoginja Tena Zalović te djelatnica Volonterskog centra Osijek Mirta Kovačević. Svrha ove edukacije je bila upoznati volontere s volonterskim angažmanom unutar mentorskog programa te dodatno razviti vještine za rad s djecom. Edukacija je uključivala različite oblike interaktivnog rada s teorijskim i iskustvenim djelom.



## Održan Hotline training meeting u Berlinu

30. siječnja 2019. godine u Berlinu se održao Hotline Training Meeting na kojem sudjeluju i predstavnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Hotline je jedna od 3 najvažnije sastavnice našeg Centra za sigurniji internet (CSI.hr) koji se bavi područjem sigurnosti i zaštite djece i mladih na internetu i u čije je aktivnosti bilo uključeno više od 50.000 djece i mladih u posljednje 4 godine.



## **Veljača 2019.**

### **Održano predavanje „Zaštita privatnosti – kako sigurno koristiti internet“ u osnovnoj školi Vladimira Becića u Osijeku**

Usljed obilježavanja Dana sigurnijeg interneta, 04. veljače 2019. godine održano je predavanje 7. i 8. razredima Osnovne škole Vladimira Becića u Osijeku. Tijekom predavanja osvrnuli smo se na zaštitu osobnih podataka, ostavljanje digitalnog otiska prilikom surfanja na internetu te na koji način se možemo zaštititi na internetu i tko je zapravo odgovoran za našu zaštitu na internetu.



### **Održano predavanje „Medijska pismenost“ u srednjoj školi Donji Miholjac**

Tijekom obilježavanja Dana sigurnijeg interneta 05. veljače 2019. godine, stručne djelatnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu su održale predavanje 1., 2. i 3. razredima Srednje škole Donji Miholjac. Predavanje je učenicima pružilo informacije o medijskoj pismenosti, koje su glavne značajke medijske pismenosti uz nešto više informacija o tome kako prepoznati lažne vijesti.

### **Obilježavanje Dana sigurnijeg interneta**

Na konferenciji, povodom obilježavanja Dana sigurnijeg interneta (Safer Internet Day), predstavili smo sveobuhvatnu platformu za sigurnost na internetu – SINI.

Zahvaljujemo se učenicima OŠ Izidora Kršnjavog iz Zagreba što su nas lijepo ugostili, kao i partnerima

projekta: HAKOM, A1 Hrvatska, Hrvatski Telekom i Tele2 Hrvatska, što su s nama potpisali Povelju o sigurnosti djece na internet, kako bi pokazali zajedničku predanost stvaranja boljeg interneta.



### **Dan sigurnijeg interneta 2019. – zajedno za bolji internet**

U sklopu preventivnog projekta Sigurnost i zaštita djece na internetu Odjel prevencije PU osječko-baranjske, u suradnji s Centrom za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek, 4. i 5. veljače, obilježili su u Osnovnoj školi Mladost Osijek i Osnovnoj školi Vladimira Becića Osijek Dan sigurnijeg interneta 2019. Tema ovogodišnjeg Dana sigurnijeg interneta je „Zajedno za bolji Internet“.

Dan sigurnijeg interneta je bio povod održavanju zanimljivih predavanja i radionica učenicima osnovnih škola s tematikom sigurnog i odgovornog korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije. Cilj predavanja je podizanje svijesti kod djece i mladih o mogućim rizicima i opasnostima kao i da budu odgovorni prigodom uporabe interneta i različitih društvenih mreža. Aktivnosti su se provodile kroz interaktivne radionice učenicima 5. i 6. razreda pod nazivom „Djeca u riziku informacijsko-komunikacijske tehnologije“ te predavanje učenicima 7. i 8. razreda pod nazivom „U mreži informacijsko-komunikacijske tehnologije“.

U promicanju boljeg interneta, naš zadatak je da ohrabrimo mlade ljude na korištenje modernih tehnologija, dok im u isto vrijeme dajemo znanje i potporu koja im je potrebna za suočavanje s mogućim rizicima i opasnostima.



## Sretno Vam Valentino!

Danas su povodom Valentinova odgajateljice i volonteri pripremili za Legose valentinovski poligon u kojem su djeca morala pronaći što više skrivenih srceta, izgraditi što viši slatki toranj i brzo složiti romantične puzzle! Dio atmosfere možete vidjeti na fotografijama.



## Djelatnica Centra polaznik je Akademije poslovnih vještina

U Zagrebu je jučer održano predavanje u sklopu Akademije poslovnih vještina na temu: Upravljanje ljudskim potencijalima.

Upravljanje ljudskim potencijalima objedinjuje sve vezano uz zaposlenike, njihovo zapošljavanje, obrazovanje i razvoj. Kvalitetnim upravljanjem ljudskim potencijalima postiže se motiviranost zaposlenika i timova te učinkovitiji rad koji vodi uspjehu cijele kompanije. Na jučer održanoj radionici, Nikolina Birimiša iz tvrke Philip Morris Zagreb d.o.o. upoznala je polaznike #AkademijaPoslovnihVjestina kako izgleda proces zapošljavanja, kako odabrati prave ljude za svoju tvrtku; kako koristiti usavršavanje i trening radnika, kako najviše motivirati radnika za ostanak u nekoj kompaniji te kako građiti sustav nagrađivanja.

Više o Akademiji možete pronaći na sljedećem linku:  
<http://akademija.dp.hr/>



## Obilježavanje Dana ružičastih majica

Dan ružičastih majica je program prevencije vršnjačkog nasilja u Hrvatskoj u kojem sudjeluje više od dva milijuna sudionika. 2017. godine od strane hrvatskog Sabora proglašen je kao Nacionalni dan borbe protiv vršnjačkog nasilja na prijedlog Centra za edukaciju i prevenciju nasilja.

Ne zaboravite, svaki oblik nasilja nad i među djecom i mladima je neprihvatljiv i isti treba prijaviti kako bi se poslala jasna poruka da mi kao društvo takvo ponašanje nećemo tolerirati. Ukoliko imate dodatnih pitanja uvijek nas možete kontaktirati na naš telefonski broj 031/272-953, mail: info@cnzd.org ili putem društvenih mreža.

**NOSIT ĆU RUŽIČASTO  
U ZNAK PODRŠKE  
DANU RUŽIČASTIH MAJICA**

**27.2.2019.**

#NasiljePrestajeOvdje

## Održano predavanje u osnovnoj školi Josipa Broza u Kumrovcu

Dana 28. veljače 2019. godine Kristina Krulić Kuzman, stručni suradnik - psiholog, održala je predavanje za učenike i roditelje na temu "Izazova odrastanja u digitalnoj džungli" u Osnovnoj školi Josipa Broza u Kumrovcu.

Hvala djeci i roditeljima na tako velikom odazivu i aktivnom sudjelovanju, a djelatnici škole posebno hvala na pozivu.



## Ožujak 2019.

### Provedba projekta „Their stories“

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu provodi projekt „Their stories“ („Njihove priče“) uz finansijsku podršku Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država i odobrenje i podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Ciljevi ovog projekta odnose se na poboljšane usluge skrbi i zaštite djece bez pratnje u Hrvatskoj, na podršku stručnjacima za pružanje izravne pomoći, zaštite i informacija djeci bez pratnje na način prilagođen njihovoj dobi i potrebama, na jeziku koji razumiju. Projektom je predviđeno pružanje podrške djeci bez pratnje i stručnjacima kroz djelovanje mobilnog tima, u čijem su sastavu socijalni radnik, socijalna pedagoginja te kulturna medijatorica i prevoditeljica za arapski jezik.

Mobilni tim provodi niz različitih aktivnosti redovitim posjetima ustanovama socijalne skrbi u kojima su smještena djeca bez pratnje u skladu s individualnim potrebama djece bez pratnje i stručnjaka u neposrednom radu s njima.



### Sudjelovanje na Međužupanijskom stručnom skupu edukacijskih rehabilitatora

Dana 26. ožujka 2019. godine su djelatnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu sudjelovale na Međužupanijskom stručnom skupu edukacijskih rehabilitatora gdje su predstavile aktivnosti Centra s posebnim naglaskom na radu poludnevni boravka za djecu i mlađe u riziku i s problemima u ponašanju.

Hvala Vam na pozivu i želimo Vam puno uspjeha u daljem radu.



## Travanj 2019.

### Donacija NK Osijeka

Naši korisnici poludnevni boravka "Legosi u centru" dobili su šalove, kape i narukvice od Nk Osijeka! Hvala Nk Osijek na Vašoj donaciji i veselimo se budućoj suradnji!



### Donacije građana

Hvala svim ljudima velikog srca koji su nam poslali igračke, knjige i društvene igre. Uskoro će te imati priliku vidjeti kako ste vi i vaši mališani uljepšali naš prostor stoga nas pratite.



## Otvoren preuređeni Poludnevni boravak i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj u Vinkovcima

Dana 5. travnja 2019. godine su Centar za socijalnu skrb Vinkovci i Centar za nestalu i zlostavljanu djecu otvorili vrata Poludnevnog boravka za djecu i mlade i Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj u Vinkovcima.

Ovim putem se želimo posebno zahvaliti Centru za socijalnu skrb Vinkovci koji nam je ustupio prostor na korištenje, svim našim partnerima i suradnicima kao i svima koji su se odazvali ovom otvorenju i time podržali naš rad. Posebna zahvala ide i zamjeniku gradonačelnika Grada Vinkovaca gospodinu Gabrijelu Šokičiću koji je s ravnateljicom Centra za socijalnu skrb Vinkovci, Ivankom Jutrišom i svečano otvorio ove prostorije. Zahvaljujemo i svim građanima koji su kroz donaciju igračaka i društvenih igara omogućili da naše Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj bude zaista prekrasno.



## Održana edukacija za djelatnike Volonterskog centra Zadar

Dana 9. i 10. travnja 2019. godine u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljanu djecu održana edukacija na temu prevencije nasilja na internetu nad i među djecom za djelatnike Volonterski Centar Zadar. Time je započeo ciklus edukacija na novom projektu "Edukacija-1. korak prema prevenciji nasilja na internetu".



## Posjet predstavnika Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država

Dana 10. travnja 2019. godine su nas posjetili predstavnici Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država kojima smo imali prilike predstaviti aktivnosti i postignute rezultate projekta "Their Stories". Zahvaljujemo im se ovim putem na iskazanom interesu za rad naše organizacije i veselimo se budućoj suradnji.

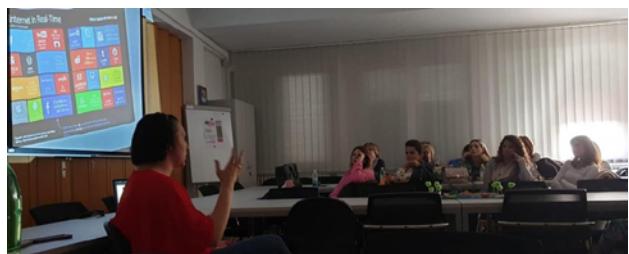


## Svibanj 2019.

### Održana predavanja u Zadru

U razdoblju od 6. do 8. svibnja 2018. godine, djelatnici Centra posjetili su Zadar i održali 6 predavanja u 6 osnovnih škola. Predavanja su organizirana u sklopu projekta "Edukacija-prvi korak prema prevenciji nasilja na internetu" koji provodi Volonterski centar Zadar, a koji je zahtrešio od djelatnika Centra za nestalu i zlostavljanu djecu da se uključe i prenesu svoja znanja stručnim djelatnicima i nastavnicima osnovnih škola. Predavanja su održali Tomislav Ramljak, dipl.socijalni radnik i Kristina Krulić Kuzman, mag.psihologije.

Prvi dan posjetili smo OŠ Šime Budinića te OŠ Šimuna Kožičića Benje, drugi dan smo posjetili OŠ Petra Preradovića i OŠ Bartula Kašića, a treći dan smo bili u OŠ Stjepana Radića u Bibinju te OŠ Zemunik. Hvala svima na gostoprimgstvu, a posebne zahvale Volonterskom centru Zadar koji nas je pozvao. Vidimo se uskoro na predavanjima za djecu i roditelje.



## Održan trening za trenere u Rijeci

Dana 9. i 10. svibnja 2019. godine održan je Trening za trenere u Rijeci na temu "Sigurnost i zaštita djece i mlađih na internetu". Navedeni trening provodi se u sklopu projekta „Upoznajmo i prepoznajmo e-nasilje – program prevencije elektroničkog nasilja“ koji je dobio finansijsku podršku od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a u okviru Poziva za prijavu projekata udruga u području prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u 2018. godini. Nositelj projekta je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, a projekt je prijavljen u partnerstvu s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko – goranske županije i Centrom za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce te u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu.

U okviru projektnih aktivnosti Centar za nestalu i zlostavljanu djecu i Studijski centar socijalnog rada organiziraju trening za trenere, stručnjake koji rade s djecom i mladima. Trening je namijenjen stručnjacima iz područja socijalne skrbi, obrazovanja i zdravstva, a na temu "Sigurnost i zaštita djece i mlađih na internetu". Sadržaj treninga je usmjeren na izazove modernih tehnologija, elektroničkog nasilje, mogućnosti korištenja modernih tehnologija u radu s ciljnom skupinom te direktni tretmanski rad s djecom i mladima, temeljeno na najsuvremenijim znanstvenim istraživanjima i iskustvima iz prakse.



## Program obilježavanja Međunarodnog dana obitelji i potpore obitelji kao temelju društva

Projektom „Obiteljsko stablo – program obilježavanja Međunarodnog dana obitelji i potpore obitelji kao temelju društva“ obilježiti će se Međunarodni dan obitelji, provesti javna kampanja potpore obitelji kao društvenoj zajednici te osigurati besplatne savjetodavne usluge za dvoroditeljske, jednoroditeljske, udomiteljske i posvojiteljske obitelji.



## Sudjelovanje na 2. međunarodnom studentskom simpoziju "Moć odgoja i obrazovanja"

Dana 17. svibnja 2019. godine smo na 2. međunarodnom studentskom simpoziju "Moć odgoja i obrazovanja" na Filozofskom fakultetu u Osijeku predstavili rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i najvažnija postignuća tijekom 2018. godine. Hvala studentima pedagogije na pozivu!



## Provedba treninga za trenere u Osijeku

U tijeku je drugi dan Treninga za trenere "Sigurnost i zaštita djece i mlađih na internetu" u Osijeku. Veselimo se velikom odazivu stručnjaka, a posebno je zadovoljstvo raditi s ljudima koji imaju ogromno znanje i iskustvo i želju da se usavršavaju. Veselimo se što ćemo ih moći pratiti i mentorirati u njihovom radu i nastaviti s njima surađivati!



## Obilježavanje Međunarodnog dana nestale djece

Osijek, 25.05.2019. - Međunarodni dan nestale djece obilježava se od 1983. godine svakog 25. svibnja kako bi se senzibilizirala javnost za problematiku nestanka djeteta. Centar za nestalu i zlostavljanu djecu je 2013. godine pokrenuo 116 000 Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu. Navedena telefonska linija je dostupna 24 sata dnevno, a dostupna je djeci, mladima, roditeljima i drugim građanima. Telefonska linija 116 000 pokrenuta je s ciljem pružanja pravovremene pomoći i podrške djeci, mladima i roditeljima u slučaju nestanka djeteta, ali i s ciljem pružanja direktnе pomoći i podrške djeci, mladima i roditeljima odnosno prevencijebjegova djece i mlađih. Od 2013. godine do danas Centar je primio preko 200 poziva putem 116 000 broja za nestalu djecu, u vezi sa različitim vrstama nestanka djece.

Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan. Putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te proslijeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pruža besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovoj obitelji.



## Obilježavanje Svjetskog dana nepušenja

Svjetski dan nepušenja, projekt "Najbolji ja - sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mlađih"

Na današnji dan se na globalnoj razini obilježava Svjetski dan nepušenja. Cilj obilježavanja Dana nepušenja je podići svijest o štetnim i smrtonosnim učincima pušenja duhana, također i pasivne izloženosti duhanskom

dimu te poticanja na odbacivanje duhana u bilo kojem obliku. Tema ovogodišnjeg Svjetskog dana nepušenja je usmjerena na duhan i zdravlje pluća.

Iako su poznati brojni negatini učinci duhana na zdravlje pluća, sve od karcinoma do kroničnih respiratornih bolesti, te kako prestanak pušenja donosi niz zdravstvenih, emocionalnih, društvenih, finansijskih i drugih prednosti, mnogi se ipak teško odlučuju za prestanak jer im pušenje predstavlja naviku koje se ne mogu rješiti ili pak smatraju da ih pušenje "smiruje".

Kako bismo podigli svijest o ovom problemu i u našoj zajednici, volonteri CNZD-a su i ove godine na glavnom osječkom trgu dijelili letke o projektu "Najbolji ja" te informirali građane o mogućnosti uključivanja u Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj kako bi se pušači uključili u savjetodavni rad s ciljem prestanka pušenja. Također je u poludnevnom boravku "Legosi u centru" održana edukativna radionica na temu ovisnosti. Cilj ovakvog informiranja javnosti je podizanja svijesti građana o brojnim prednostima zdravih načina života i prestanka pušenja te učinkovitih načina prevencije ovisnosti kod djece i mlađih, a nadamo se da smo neke od vas potaknuli na donošenje zdravih odluka!



## Lipanj 2019.

### Održana radionica „Skrbništvo za djecu bez pratnje – izazovi i perspektive“

U okviru projekta „Their Stories“, 06.6.2019. godine u Centru za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu (CNZD) proveo je edukativno-informativnu radionicu „Skrbništvo za djecu bez pratnje – izazovi i perspektive“, namijenjenu posebnim skrbnicima za djecu bez pratnje.

Radionica je provedena u suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, a sudjelovalo je 20 posebnih skrbnika iz 8 centara za socijalnu skrb (Dugo Selo, Ivanec, Karlovac,

Kutina, Osijek, Rijeka, Sisak i Zagreb) te CPUZ Zagreb-Dugave. Dubravka Marušić, voditeljica projekta, moderirala je radionicu te je sudionicima predstavila aktivnosti projekta „Their Stories“ i rezultate europskih projekata ALFACA II i ProGuard koje CNZD provodi u partnerstvu s nizozemskom organizacijom NIDOS. Tatjana Holjevac (HPC) održala je izlaganje na temu „EU standardi i međunarodni, europski i nacionalni pravni okvir zajamčenih prava djece bez pratnje“. Nakon izlaganja kroz interaktivni rad u manjim grupama, sudionici su raspravili o postojećoj pozitivnoj praksi i resursima u području skrbništva za djecu bez pratnje; slabostima/rizicima održivosti postojećeg sustava te o sastavnicama sustava skrbništva za djecu koje je potrebno razviti uspostavu kako bi se uspostavila održiva praksa skrbnika.



#### **Organizirana ljetna škola „Ja u svijetu interneta“**

U razdoblju od 17. do 20. lipnja 2019. godine traje ljetna škola „Ja u svijetu interneta“. Ljetna škola se provodi u okviru projekta „Upoznajmo i prepoznajmo e-nasilje-program prevencije električnog nasilja“. Tom prigodom kod nas su trenutno djeca i odgajatelji iz Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce koji osim što sudjeluju u radionicama su jučer posjetili Eko centar Zlatna Greda. Tamo su nam se pridružili i djeca i mentori koji sudjeluju u mentorskom programu u okviru projekta „Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih“.



Ljetna škola uključuje radionice osmišljene u sklopu programa prevencije električnog nasilja, a koje za cilj imaju educirati djecu i mlade o koristima i rizicima online tehnologija. Također, uključuje i brojne druge aktivnosti slobodnog vremena kako bi se djecu potaknulo da dobi primjereno i strukturirano vrijeme!

#### **Obilježavamo Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama**

26. lipnja - Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama, projekt “Najbolji ja - sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih”

U sklopu projekta “Najbolji ja - sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih” danas obilježavamo Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama.

“Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama” počeo se obilježavati još davne 1987. godine kada ga je proglašila glavna skupština UN-a i odabrala datum 26. lipnja želeći upozoriti svjetsku javnost na problem zlouporabe droga u društvu i potrebu aktivnog uključivanja svih subjekata, kako na globalnoj tako i na nacionalnoj razini, na djelovanje u postizanju zajedničkog cilja – Međunarodno društvo slobodno od zlouporabe droga. Upravo ovim projektom naglasak se stavlja na zajednicu i mogućnost svakog od nas na uključivanje u borbu protiv ovog globalnog problema. Svi zainteresirani mogu postati volonteri koji će dati doprinos prevenciji ovisnosti kod djece i mladih koji su u riziku da postanu ovisni. Naime, naši mentori su dokaz kako i malo truda može napraviti veliku razliku u kvaliteti života jednog djeteta, a upravo druženjem i mentorskim odnosom volonteri su ti koji onda predstavljaju zaštitni faktor da dijete ne krene „lošim“ putem, odnosno da niti ne započne eksperimentirati sa sredstvima ovisnosti. U sklopu projekta “Najbolji ja” s korisnicima Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Centra za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek provedeno je više edukativnih radionica, a jedan od zadataka za sudionike bio je napisati pismo osobu koja ima problema s ovisnošću. Što djeca i mladi poručuju osobama koje se bore s ovisnošću možete pročitati na našoj službenoj internet stranici.



## **Radionice praktičnih životnih vještina**

Projektom "Pruži mi ruku - potpora mladima u riziku od siromaštva" provedene su radionice praktičnih vještina. Radionice praktičnih vještina su fokusiranje na razvijanje novih vještina, uključivanje u zajednicu i razmišljanje izvan uobičajenih okvira. Prvenstveno se to odnosi na mogućnosti volontiranja.

Mladi često ne znaju kako u vlastitoj zajednici, onoj u kojoj su odrasli, imaju jednu veliku mogućnost - volontirati. Našim korisnicima smo već u samim početcima rada predstavili naše vrijedne volontere, koji svakodnevno rade s njima, te su se na taj način već upoznali s pojmom volontiranja. Ali većina njih nije pomicala na volontiranje dok im se pažnja nije preusmjerila na tu mogućnost. Predstavljeno im je gdje bi sve mogli volontirati, u kojim organizacijama i s kojim skupinama ciljanih korisnika.

Ukoliko je netko zainteresiran, pruža mu se mogućnost volontiranja i kod nas u Centru. Neki naši bivši korisnici su sada naši dragi volonteri i ne bismo ih mijenjali na za što!



## **Provedba radionica robotike i modela društveno korisnog učenja**

U razdoblju od ožujka do lipnja 2019. godine u poludnevnim boravcima u Osijeku, Vinkovcima, Slavonskom Brodu, Požegi, Virovitici i Našicama provodile su se radionice robotike i primijenjen je model društveno korisnog učenja u suradnji sa studentima FERIT-a Osijek.

Radionice su organizirane u sklopu projekta „Slavonska STEM evolucija“ čiji je nositelj Zajednica tehničke kulture Osječko-baranjske županije iz Osijeka, a partneri Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija (FERIT) Osijek, Institut za razvoj i inovativnost mladih (IRIM) Zagreb, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek te Institut za razvoj i tržište rada Zagreb.

Projekt se bavi rješavanjem problema nedovoljne suradnje između organizacija civilnoga društva (OCD-a)

i visokoškolskih ustanova pri uključivanju studenata u rješavanje problema u zajednici, odnosno nerazvijenost modela društveno korisnoga učenja (DKU).

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020, Grant shema „Podrška razvoju partnerstava organizacija civilnog društva i visokoobrazovanih ustanova za provedbu programa društveno korisnog učenja (DKU)“.



## **Srpanj 2019.**

### **Svečana dodjela ugovora**

Voditelj Centra za nestalu i zlostavljanu djecu trenutno se nalazi na Svečanoj dodjeli ugovora u okviru poziva "Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za podršku učinkovitoj resocijalizaciji i reintegraciji počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu".

Čast nam je što je Centru odobren za financiranje projekt "Pokretači promjene - podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela" čija provedba započinje u rujnu 2019. godine u suradnji s Volonterskim centrom Osijek i Centrom za poduzetništvo Osijek. Čestitamo svim organizacijama i institucijama kojima su također odobreni projektu u okviru ovog natječaja i veselimo se daljnoj suradnji!



Rujan 2019.

### Održan trening za trenere u Zagrebu

Dana 11. i 12. rujna u Zagrebu je održan Trening za trenera "Sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu". Veselimo se velikom odazivu stručnjaka, a posebno je zadovoljstvo raditi s ljudima koji imaju ogromno znanje i iskustvo i želju da se usavršavaju. Veselimo se što ćemo ih moći pratiti i mentorirati u njihovom radu i nastaviti s njima surađivati!

Hvala Centru za pružanje usluga u zajednici "Luka Ritz" na gostoprimgstvu.



### Poziv za volontere



### LABUS sajam na FERIT-u Osijek

I ove godine pozivamo Vas na LABUS sajam na FERIT-u Osijek, koji će se održati 17. i 18. rujna 2019. od 10 do 18 sati u zatvorenim i otvorenim prostorima FERIT-a Osijek u Kampusu (C. Hadrijana 10b) - (ulaz besplatan).

LABUS - Laboratorij za učenike osnovnih i srednjih škola je portal koji je izradio FERIT za sudionike u osnovnoškolskom i srednjoškolskom obrazovnom procesu iz STEM područja - matematike, fizike, elektrotehnike, računarstva i informacijske tehnologije.

U okviru „LABUS sajma 2019“ održava se znanstveni sajam „STEevo“ – aktivnost projekta „Slavonska STEM evolucija“ sufinanciranog od strane Europske unije iz Europskog socijalnog fonda te Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske, OP „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Grant shema „Podrška razvoju partnerstava organizacija civilnog društva i visokoobrazovanih ustanova za provedbu programa društveno korisnog učenja“. Osim toga, na LABUS sajmu očekuje vas preko 30 prezentacija trenutne ponude FERIT-ovih LABUS aktivnosti, prezentacija praktičnih studentskih radova koje su izradili u okviru završnih i diplomskih radova, programa Pro Student, te još niz drugih prezentacija.



### Održan sastanak projektnog tima u okviru projekta "Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela"

U okviru Poziva za prijavu projekata usmjerenih jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva za podršku učinkovitoj resocijalizaciji i reintegraciji počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu, Centru za nestalu i zlostavljanu djecu, Volonterskom centru Osijek i Centru za poduzetništvo Osijek odobren je projekt "Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela" (UP.04.2.1.05.0014). Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014. – 2020) te Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

U rujnu je započela provedba projekta "Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela" u sklopu kojeg je održan sastanak projektnog tima koji čine djelatnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, Volonterskog centra Osijek te Centra za poduzetništvo Osijek.

Svrha sastanka bila je potpisivanje Sporazuma o partnerstvu, utvrđivanje Plan i protokola rada te dogovor vezano uz planirane aktivnosti kao i način komunikacije i izvještavanja o provedenim aktivnostima.



### Održana konferencija za medije

Dana 27. rujna 2019. godine održana je konferencija za medije u sklopu projekta "Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela" (UP.04.2.1.05.0014). Hvala svim medijima koji su se odazvali te svim partnerima koji su prisustvovali konferenciji.

U okviru Poziva za prijavu projekata usmijerenih jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva za podršku učinkovitoj resocijalizaciji i reintegraciji počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu, Centru za nestalu i zlostavljanu djecu, Volonterskom centru Osijek i Centru za poduzetništvo Osijek odobren je projekt "Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela". Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014. – 2020) te Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.



### Listopad 2019.

#### Održana predavanja za učenike OŠ Petra Preradovića i OŠ Šime Budinića na temu 'Digitalna džungla'

U utorak 2. listopada u Zadru održali smo predavanje za učenike Osnovne škole Petra Preradovića i Osnovne škole Šime Budinića na temu 'Digitalna džungla'. U srijedu 3. listopada predavanje za učenike se nastavlja, a u studenom dolazimo provesti predavanja za roditelje! Uvijek nam je zadovoljstvo ovdje biti i prenijeti svoja znanja na djecu, mlade, roditelje i stručnjake! Predavanja se održavaju u sklopu projekta "Edukacija-prvi korak prema prevenciji nasilja na internetu".



### Održan sastanak projektnog tima u Zadru

U utorak 2. listopada u Zadru održali smo sastanak s Domom za odgoj djece i mladeži Zadar i Volonterskim centrom Zadar vezano uz projekt "Učini pravu stvar za dječji osmijeh - podrška udomiteljskim obiteljima". Organizirane su i info točke za građane gdje su im dostupni svi informativni i promotivni materijali koje smo izradili a koji su vezani za udomiteljstvo i podršku udomiteljskim obiteljima.

### Insafe Training meeting

Djelatnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu su sudjelovale na Insafe Training meetingu u Ljubljani koji traje 23. i 24.10.2019. Veselimo se razmjeni iskustva s kolegama iz drugih zemalja i novim znanjima! #Insafe #csihr #betterinternetforkids.



## **Centar posjetio potpredsjednik Odbora za obitelj, mlade i sport**

Dana 24. listopada 2019. godine nam je u goste došao gospodin Stjepan Čuraj, potpredsjednik Odbora za obitelj, mlade i sport, koji je ispred Hrvatskog Sabora posjetio Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, kako bi se upoznao s našim djelokrugom rada te porazgovarao s nama o unapređenju zaštite djece u Republici Hrvatskoj. Iznimno smo ponosni što smo prepoznati od strane Sabora kao jedna od vodećih organizacija zaštite djece u Hrvatskoj! Centar za nestalu i zlostavljanu djecu i dalje nastavlja sa svojim radom u cilju promicanja, razvoja i unapređenja zdravlja i kvalitete života djece i mlađih, kao i pružanjem zaštite i neposredne podrške djeci i mlađima u riziku, dok Centar za sigurniji Internet i dalje ostaje lider po pitanju brige o sigurnosti te zaštiti djece na Internetu.



## **Održana Manifestacija „Za dječji osmijeh“**

Dana 26.listopada 2019. godine u razdoblju od 14.00 do 17.00 sati u prostorijama Igraonice u Avenue Mall-u Osijek održali smo Manifestaciju za dječji osmijeh. Cilj manifestacije je promocija udomiteljstva i podrška udomiteljskim obiteljima pa smo osim dijeljenja informativnih materijala organizirali i niz edukativnih i zabavnih sadržaja za djecu i odrasle.



## **Studeni 2019.**

### **Održana edukacija o protokolu o postupanju prema djeci bez pratnje**

U Rapcu je 05.11.2019. održana prva u ciklusu regionalnih radionica za praktičnu primjenu novog Protokola o postupanju prema djeci bez pratnje, namijenjena policijskim službenicima i stručnim radnicima sustava socijalne skrbi iz Istarske, Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije.

Radionicu su vodili predstavnici UNHCR-a, Ureda pravobraniteljice za djecu, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatskog pravnog centra te Dubravka Marušić kao predstavnica Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.



## **Održavanje javne tribine u sklopu projekta Obitelj za 5 – zajedno smo jači**

11. studenog 2019. godine u Hotelu Osijek (dvorana Kesten 2) od 11:00 do 13:00 održat će se javna tribina u sklopu projekta Obitelj za 5 – zajedno smo jači u organizaciji Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Stručni djelatnici Centra će uz partnera i volontere organizirati i održati javnu tribinu u svrhu predstavljanja projekta, edukativnih i promotivnih materijala razvijenih kroz aktivnosti projekta te samim rezultatima postignutim provedbom projekta. Ovim putem Vas pozivamo da se pridružite javnoj tribini i na taj način svojim prisustvom doprinesete raspravi!



## Predstavljanje Centra za sigurniji internet

Predstavljamo Centar za sigurniji internet na #GKHP27 "Psihologija i digitalni svijet". Čestitke organizatorima na ovom važnog događaju za struku i hvala na mogućnosti da predstavimo naš rad!



## Završna konferencija projekta "Slavonska STEM Evolucija"

Sudjelovali smo na Stručnoj konferenciji projekta "Slavonska STEM evolucija" koja je održana danas u prostorijama FERIT-a Osijek. Na konferenciji su predstavljene aktivnosti projekta i postignuti rezultati projekta čiji je nositelj Zajednica tehničke kulture Osječko - baranjske županije, a na kojem je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu jedan od brojnih partnera.



## Sudjelovanje u akciji „Zasadi drvo, ne budi panj“

U subotu 9.11.2019. godine, volonteri Centra za nestalu i zlostavljanu djecu su sudjelovali u akciji „Zasadi drvo, ne budi panj“. U sklopu projekta „Misli održivo, djeluj održivo!“ volonteri Centra za nestalu i zlostavljanu djecu su se priključili građanskoj inicijativi „Dani kolektivne sadnje drveća“ koja se održala u ranim jutarnjim satima 9.11.2019. godine. Akcija ozelenjivanja pokrenuta je s idejom da svatko može zasaditi drvo i na taj način doprinijeti poboljšanju vlastite životne sredine te dati svoj doprinos borbi protiv klimatskih promjena. Cilj je potaknuti građane, udruge, tvrtke i ustanove da samostalno ili u suradnji s jedinicama lokalne samouprave zasade što više stabala na javnim površinama. Upravo iz tog razloga smo se odlučili priključiti inicijativi i dati svoj doprinos! U Parku Uske njive smo posadili red drveća i nazvali smo ih „Legosi“. Nadamo se da će ih posjećivati, mi sigurno hoćemo!



## Održana konferencija "Prava djece i što smo postigli od ratifikacije Konvencije o pravima djeteta u RH"

Danas naša kolegica Dubravka Marušić sudjeluje Na Konferenciji u povodu 30. godišnjice Konvencije o pravima djeteta "Prava djece i što smo postigli od ratifikacije Konvencije o pravima djeteta u RH".

Konferenciju su organizirale Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba, na čelu s ravnateljicom Gordanom Buljan Flander i Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež, čija je predsjednica Lana Peto Kujundžić.

Značaj poštivanja i unapređenja prava djece istakli su kroz svoje govore visoki uzvanici: predsjednica RH Kolinda Grabar Kitarović, ministrica demografije, obitelji, mladih i socijalne politike Vesna Bedeković, ministar pravosuđa Davor Bošnjaković, predsjednik Skupštine grada Zagreba Drago Prgomet i gradonačelnik grada Zagreba Milan Bandić. U nastavku programa izlaganjima su se sudionicima obratili Renate Winter, članica Odbora UN-a za prava djeteta, Jasna Ćuković Kelava, ravnateljica Dječjeg doma Zagreb, Ljiljana Klinder, ravnateljica

Osnovne škole Matije Gupca te Jelena Pavičić Vukičević, zamjenica gradonačelnika grada Zagreba. O pravu djece na mišljenje i sudjelovanje govorili su predstavnici Odbora mladih Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba. Konferencija je zaključena sa završnim razmatranjima Lane Peto Kujundžić i Brune Profaca, psihologinja iz Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba.



### Obilježavanje Svjetskog dana dijabetesa

Korisnici poludnevnog boravka sudjelovali su na obilježavanju Svjetskog dana dijabetesa, 14.11.2019. na Trgu slobode u organizaciji Udruge Mladih dijabetičara.

Imali smo priliku provjeriti glukozu u krvi i razgovarali smo važnosti brige za vlastito zdravlje. Prema povratnoj informaciji učenika Medicinske škole Osijek koji su nam uzeli uzorke krvi, naša je glukoza u granicama normale i mi ćemo se truditi zadržati je takvom. Posjetili smo štandove, pokazali vještine driblanja lopte i plesne pokrete potaknuti događanjima u sklopu manifestacije. Uživali smo u organiziranim aktivnostima na Trgu uz plavo svjetlo, simbol svjetlosti o dijabetesu i veselimo se manifestaciji i iduće godine!



### Održana Stručna panel rasprava

Dana 19. studenog 2019. godine u Hotelu Dubrovnik u Zagrebu održana je stručna panel rasprava "Izazovi kod zaštite djece od seksualnog iskorištavanja na internetu: mogućnost prevencije, detekcije i tretmana".

Na stručnoj panel raspravi sudjelovali su: Helena Pirnat Dragičević (Pravobraniteljica za djecu), Marko Pavić (Ministarstvo unutarnjih poslova), Monika Begović (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlađe i socijalnu politiku), Senka Soldat (Agencija za odgoj i obrazovanje), Božo Žeba (Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva), Ivo Majerski (HAKOM), Barbara Herceg Pakšić (Pravni fakultet Osijek), Lucija Vejmelka (Studijski centar socijalnog rada, Pravni fakultet Zagreb), Josipa Tukara Komljenović (Ženska soba – Centar za seksualna prava), Mislav Kirac (UNICEF), Katarina Blažina Mukavec (Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu), Ines Lazarević Rukavina (Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije), Marija Renić (Udruga RODA - Roditelji u akciji), Ivanka Delač (Kuća za smještaj djece bez odgovorajuće roditeljske skrbi, Trešnjevka), Sandra Žitković Bunčić, Jakov Jurinić, Zvonimir Burić te Kristina Kraus, Lidija Štelcer, Tomislav Ramljak i Kristina Krulić Kuzman ispred Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.



### Promocija projekta "Održivost=Budućnost"

Djelatnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u sklopu projekta „Održivost = Budućnost“ postavili su promotivni i informativni pult u Osijeku. S obzirom na potrebu informiranja što većeg broja građanki i građana grada Osijeka o važnosti održivog razvoja sama lokacija pulta će se mijenjati te će pult biti postavljen na većem broju frekventnih lokacija u Osijeku. Na informativnom i promotivnom pultu zainteresirane građanke i građani moći će se informirati o projektu i Centru za nestalu i zlostavljanu djecu te na taj način povećati svoje znanje i dobiti potrebne alate za aktivno sudjelovanje u lokalnoj zajednici u svrhu ostvarenja ciljeva održivog razvoja na lokalnoj razini što će doprinijeti i rješavanju problema s kojima se lokalna zajednica susreće.



**ODRŽIVOST = BUDUĆNOST**  
Misli globalno, djeluj lokalno i snosi osobnu odgovornost



### Sudjelujemo na 7. brodskom simpoziju o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima s poster prezentacijom "Mentorski program sa svrhom prevencije ovisnosti"

Sudjelujemo na 7. brodskom simpoziju o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima s poster prezentacijom "Mentorski program sa svrhom prevencije ovisnosti". Na taj način sudionicima su predstavljene aktivnosti i rezultati projekta "Najbolji ja" koji smo provodili tijekom prošle školske godine. Hvala organizatoru ZZJZ Brodsko-posavske županije!



### Kreativna radionica izrade adventskih kalendara

U poludnevnom boravku je 20.11.2019. održana kreativna radionica izrade adventskih kalendara. Korisnici su popodne proveli u izradi kalendara u koje smo uklopili poklončiće koji će nas uveseljavati u skoroj budućnosti (ako se odupremo iskušenju da ih otvorimo prije). Svaki kalendar smo personalizirali pomoću raznih ukrasa, iskoristili smo svoju kreativnost i stvorili unikatna djela koja su pri tome i jestiva! Ovim putem se zahvaljujemo studenticama psihologije - Mii i Moniki koje su nam održale radionicu!



### Safer Internet Forum 2019.

Djelatnice Centra za nestalu i zlostavljanu djecu sudjelovale su na Safer Internet Forumu 2019! Radi se o važnom međunarodnom događaju koji okuplja stručnjake, roditelje i mlade a vezano uz temu sigurnosti i zaštite djece i mlađih na internetu. Tema ovog Foruma bila je "From online violence to digital respect".



### FamResPlan

Naše djelatnice sudjeluju na Završnoj konferenciji projekta "Specifična obilježja obitelji u riziku: doprinos planiranju kompleksnih intervencija" (FamResPlan) koja se upravo održava na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu.



## **Posjet udrizi „Mogu“**

U Centru za nestalu i zlostavljanu djecu se trudimo našim korisnicima omogućiti kvalitetno provođenje slobodnog vremena pa smo danas posjetili Udrugu za terapiju i aktivnosti pomoću konja „MOGU“ Osijek. Upoznali smo se s radom Udruge, životinjama i svi smo se iskušali u jahanju. Nekima je ovo bio prvi put da su bili blizu konja i jahali, a neki od nas su u tome već iskusni!



## **Održan Okrugli stol u okviru projekta „Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mlađih počinitelja kaznenih djela“**

Dana 28. studenog 2019. godine je u održan Okrugli stol u okviru projekta „Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mlađih počinitelja kaznenih djela“ na kojem je sudjelovalo više od 30 stručnjaka iz različitih resora, a predstavljen je istoimeni projekt, kao i djelokrug rada nositelja projekta Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, partnerskih organizacija Volonterskog centra Osijek i Centra za poduzetništvo Osijek te suradničkih organizacija Ureda za probaciju Osijek, Centra za socijalnu skrb Osijek i Zatvora u Osijeku. Svala svim izlagačima i sudionicima Okruglog stola na sudjelovanju!



**Prosinac 2019.**

## **Izrada Adventskih vijenaca**

Božićni ugođaj je stigao i u naš Centar! Danas su djeca i odgajateljice izradili adventski vijenac te su počeli ukrašavati prostor kako bi uljepšali svima ovo blagdansko vrijeme.

## **Kad se male ruke slože!**

Sv. Nikola je posjetio i naš poludnevni boravak! :D U posebno izrađene čarape je ubacio poklone za naše korišnike kako bi ih razveselio. Sve pripreme su obavili naši volonteri koji su se okupili jučer u poludnevnom boravku kako bi proslavili Međunarodni dan volontera i kako bi izradili sve ove divne ukrase za naš prostor!



## **Promocija projekta “Održivost=Budućnost”**

Djelatnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u sklopu projekta „Održivost = Budućnost“ postavili su promotivni i informativni pult u Osijeku. S obzirom na potrebu informiranja što većeg broja građanki i građana grada Osijeka o važnosti održivog razvoja sama lokacija pulta će se mijenjati te će pult biti postavljen na većem broju frekventnih lokacija u Osijeku. Na informativnom i promotivnom pultu zainteresirane građanke i građani moći će se informirati o projektu i Centru za nestalu i zlostavljanu djecu te na taj način povećati svoje znanje i dobiti potrebne alate za aktivno sudjelovanje u lokalnoj zajednici u svrhu ostvarenja ciljeva održivog razvoja na lokalnoj razini što će doprinijeti i rješavanju problema s kojima se lokalna zajednica susreće.



## **Organiziran humanitarni kviz udruge Bookmark!**

Hvala svima koji su se jučer odazvali Humanitarnom kvizu u organizaciji Udruge Bookmark. Bilo nam je jako zabavno i uvijek nas razveseli kad vidimo kako su naši građani, a posebice mladi, spremni nesobično darivati naše korisnike! Donosimo dašak jučerašnje večeri, a uskoro i fotke pristiglih poklona!



## **Božićni domjenak u poludnevnom boravku u Virovitici**

Dana 20.12.2019. korisnici poludnevnog boravka u OŠ Ivane Brlić Mažuranić održali su kratak prigodni program i domjenak. Pjesmom i recitacijama unijeli su duh Božića u svom boravku. Također je boravak posjetio i djed Božićnjak koji je korisnicima podijelio poklone. Zahvaljujemo se djelatnicima Peveca koji su razveselili djecu svojim posjetom kao i župana Igora Androvića Virovitičko podravske županije na poklonima za korisnike.



## **Održano predavanje "Digitalna džungla"**

Dana 12. prosinca 2019. godine smo održali predavanje u Osnovnoj školi Ivana Gorana Kovačića u Vinkovcima na temu "Digitalna džungla". Hvala školi što nas je pozvala i svim učenicima petog razreda koji su aktivno i pažljivo sudjelovali!



# Poludnevni boravci



Našice



Požega



Virovitica



Slavonski Brod



Vinkovci



Osijek

## Korisnici

	Broj djece (do 14 godina)	Broj mladih (15 - 30 godina)	Ukupno
Muški spol	58	11	69
Ženski spol	30	2	32
<b>Ukupno</b>	<b>88</b>	<b>13</b>	<b>101</b>

## Roditelji/skrbnici i članovi obitelji

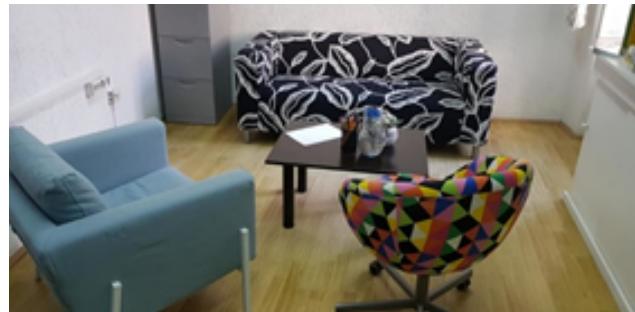
	15-30 godina	Više od 31	Ukupno
Muški spol	0	35	35
Ženski spol	0	94	94
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>129</b>

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu tijekom 2019. godine je provodio socijalnu uslugu poludnevog boravka za djecu i mlađe u riziku i s problemima u ponašanju na području 5 županija (Osječko – baranjska, Vukovarsko – srijemska, Požeško – slavonska, Brodsko – posavska i Virovitičko – podravska), odnosno u 6 gradova (Osijek, Našice, Vinkovci, Požega, Slavonski Brod i Virovitica). Tijekom 2019. godine u poludnevni boravak uključen je 101 korisnik (69 muškog spola i 32 ženskog spola) osnovnoškolske i srednjoškolske dobi. U okviru poludnevog boravka organizirana je svakodnevna pomoć u učenju za 101 korisnika. Također, na tjednoj osnovi su obavljeni individualni razgovori stručnih djelatnika (odgajatelja – psiholozi i socijalni pedagozi) sa korisnicima vezano uz njihov napredak, izazove s kojima se susreću, interese, potrebe i želje. Na tjednoj osnovi održani su grupni sastanci odgajatelja i korisnika u cilju praćenja stupnja

socijalizacije i spremnosti na prilagođavanje za rad i boravak u grupi. Održana je kontinuirana suradnja s roditeljima/zakonskim skrbnicima i članovima obitelji korisnika poludnevog boravka – 129 roditelja/zakonskih zastupnika (35 muškog spola i 94 ženskog spola). Organizirano je strukturirano provođenje slobodnog vremena za 101 korisnika kroz organiziranje: radionica za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina, kreativnih radionica, literarnih radionica, sportskih aktivnosti, društvenih aktivnosti, kulturnih sadržaja i informatičkih radionica. Svaki tjedan organizirane su sportske aktivnosti za korisnike (odlazak u sportsku dvoranu, odlazak u park, šetnje, klizanje, karting, kuglanje). Organizirane su brojne radionice: kreativne, likovne i literarne radionice, kulinarske radionice, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina, radionice na temu pravilnog održavanja osobne higijene i higijene prostora te kulturni sadržaji na mjesечноj razini.

# Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

## Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj Osijek



## Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj Vinkovci



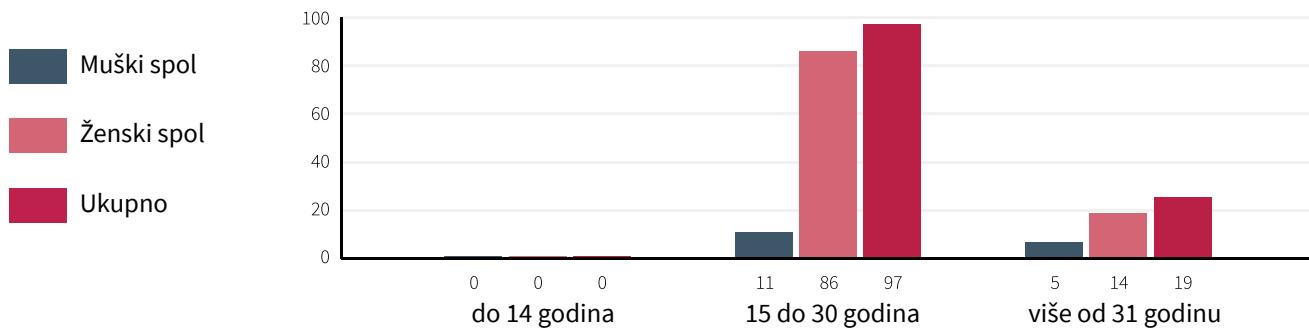
## Korisnici savjetovališta

	do 14 godina	15-30 godina	Više od 31	Ukupno
Muški spol	2	3	4	9
Ženski spol	4	4	3	11
<b>Ukupno</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>20</b>

# Volonterski angažman



Broj volontera u 2019. godini



VOLONTERI	do 14 godina	Broj sati	15-30 godina	Broj sati	Više od 31	Broj sati	Ukupno volontera	Ukupno sati
Muški spol	0	0	11	584,5	5	81,5	16	666
Ženski spol	0	0	86	2205,5	14	214	100	2419,5
<b>Ukupno</b>			<b>97</b>	<b>2790</b>	<b>19</b>		<b>116</b>	<b>3085,5</b>



# Stručna usavršavanja djelatnika

- Kognitivno – bihevioralna terapija
- Integrativna dječja i adolescentna psihoterapija
- Geštalt psihoterapija
- Realitetna terapija
- Transakcijska analiza
- Psihološke krizne intervencije
- Akademija poslovnih vještina
- „Neprihvatljiva ponašanja mladih na društvenim mrežama i internetu“
- Stručno-edukativni skup na temu „Zaštita osobnih podataka djece u digitalnom dobu“
- Stručni skup na temu “Manipulacija djecom i sustavom - prepoznajemo li emocionalno zlostavljanje”
- Trening trenera – Skrbništvo i skrbnički sustav za djecu bez pratinje
- Interkulturne kompetencije u radu s tražiteljima azila i azilantima
- Trening „Kazalište potlačenih“
- International Conference - Strengthening civil society participation in the implementation and monitoring of the Lanzarote Convention
- Insafe i INHOPE Training meeting
- Safer Internet Forum
- Stručni skup „Razvoj i evaluacija programa u području problema ovisnosti u skladu s EU standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga“
- 7.brodski simpozij o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima
- Međunarodna konferencija “Čovjek - najvažniji resurs današnjice”
- Okrugli stol Pozitivan razvoj adolescenata u Hrvatskoj
- „Specifična obilježja obitelji u riziku: doprinos planiranju kompleksnih intervencija (FAMRESPLAN)“

# Vidljivost organizacije

## Objave u medijima

**CNZD** - 81 objava  
**CSI** - 8 objava  
**116000** - 1 objava  
**Udomiteljstvo** - 3 objave  
**Rastavljeni** - 36 objava  
**Netica** - 7 objava  
**Obitelj** - 5 objava  
**Održivost** - 7 objava  
**Sini** - 46 objava

Kroz naše edukativne i promotivne internet stranice obuhvatili smo različita područja djelovanja i aktivnosti Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.

U 2019. godini naše web stranice ukupno su zabilježile **preko 180000 posjeta**.

## Društvene mreže

 **CNZD** - 123 objave  
 **CSI** - 39 objava  
 **Udomiteljstvo** - 13 objava  
 14 objava  
 5 objava

**www.cnzd.org**  
13690 posjeta, 32383 pregleda

**www.csi.hr**  
19994 posjeta, 63663 pregleda

**www.dansigurnijeginterneta.org**  
9450 posjeta, 83667 pregleda

**www.sini.hr**  
133 posjeta, 860 pregleda

# Najvažnija postignuća u 2019. godini

## Ukupni izravni korisnici

	do 14 godina	15-30 godina	Više od 31	Ukupno
Muški spol	359	91	180	630
Ženski spol	356	175	398	929
<b>Ukupno</b>	<b>175</b>	<b>226</b>	<b>578</b>	<b>1559</b>



Pokrenuta platforma za informiranje o sigurnom korištenju interneta - [sini.hr](http://sini.hr)

## Neki od edukativnih materijala izrađenih u 2019. godini:

[http://netica.hr/materijali/e-nasilje\\_onlineradna.pdf](http://netica.hr/materijali/e-nasilje_onlineradna.pdf)  
<http://www.netica.hr/wp-content/uploads/2019/12/E-nasilje-radna-biljeznica.pdf>  
<http://sini.hr/wp-content/uploads/2019/08/Prirucnik-o-prevenciji-vrsnjackog-i-elektronickog-nasilja.pdf>  
<http://cnzd.org/vijesti/odrzana-strucna-panel-rasprava>  
<http://cnzd.org/vijesti/odrzana-manifestacija-za-djecji-osmijeh-3875e093-093c-4046-9e75-0b8ff42bb859>

- ♥ **101 korisnik poludnevnog boravka**
- ♥ **20 korisnika** Savjetovališta za djecu, mlaade i obitelj
- ♥ **86 stručnjaka** s područja 4 županije (OBŽ; SDŽ, PGŽ, GZ) educirano za trenere iz područja sigurnosti i zaštite djece i mladih na internetu
- ♥ Više od **300 stručnjaka** s područja RH sudjelovalo u edukativnim aktivnostima
- ♥ **116 volontera uključeno u rad Centra** za nestalu i zlostavljanu djecu
- ♥ Sudjelovanje u provedbi **22 projekta** na nacionalnoj i EU razini
- ♥ Otvoreno **Savjetovalište za djecu, mlaade i obitelj** u Vinkovcima