



Centar za nestalu
i zlostavljanu djecu



Godišnji izvještaj za 2018. godinu

Financijski
podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Sadržaj

Opis organizacije	2
Vizija, misija i vrijednosti	5
Tim Centra	6
Projekti u 2018. godini	13
Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici	20
Ciljne skupine	22
Pregled aktivnosti	24
2018. u fotografijama	46
Volonterski angažman	52
Vidljivost organizacije	53
Najvažnija postignuća u 2018. godini	54
Iskustva	56

Opis organizacije

Centar za nestalu i zlostavljano djecu osnovan je 27. studenoga 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji više od 10 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija nasilja zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; prevencija nestanaka i bjegova djece; podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s problemima u ponašanju te podrška djeci bez pratnje; djeci odvojenoj od roditelja, djeci azilantima i djeci migrantima.

Od svog osnivanja, Centar je uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata pružanja

socijalnih usluga. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te njihovim nadzorom od strane upravljačkih tijela Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljano djecu.

Glavna područja rada Centra mogu se podijeliti u četiri glavne kategorije: 1) poludnevni boravak za djecu i mlade s problemima u ponašanju, 2) Centar za sigurniji Internet, 3) Nestala djeca, trgovanje djecom, djeca bez pratnje i djeca azilanti te 4) Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj. U proteklom razdoblju Centar je uspješno proveo niz projekata u okviru navedenih područja djelovanja, usavršio znanja i vještine svojih stručnih djelatnika za kvalitetniji i sveobuhvatniji rad s djecom i mladima u riziku i time utvrdio svoju ulogu u razvoju i implementaciji programa i aktivnosti od posebnog interesa za lokalnu razinu.

Centar trenutno ima šest poludневnih boravaka s više od 70 korisnika, jedan u Osijeku koji je namijenjen djeci i mladima s problemima u ponašanju osnovnoškolske i srednjoškolske dobi, te pet poludневnih boravaka u osnovnim školama u Vinkovcima,



Našicama, Virovitici, Slavonskom Brodu i Požegi. Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju od iznimne je važnosti i utjecaja na užu i širu društvenu zajednicu iz nekoliko razloga. Za početak, usmjeren je na rad s osjetljivom skupinom djece i mladih s problemima u ponašanju. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena sveobuhvatna i kvalitetna usluga: organiziran je odgojno-obrazovni rad, pružena im je svakodnevna pomoć u učenju, organizirano im je strukturirano provođenje slobodnog vremena, razvijaju se njihove socijalne i komunikacijske vještine, razvijaju se njihovi interesi, uključuju se u različite sadržaje primjerene dobi i uspostavljaju kvalitetan odnos s vršnjacima i odraslima. Korisnici tijekom boravka na tretmanu poludnevnog boravka imaju mogućnost poboljšati svoj akademski uspjeh, naučiti različite metode učenja i razviti radne navike.

Kroz dugogodišnji rad s korisnicima različite dobi i kroz suradnju s brojnim ustanovama i institucijama, uočena je povećana potreba za pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja kao i organiziranjem edukativnih, no ujedno inovativnih, zanimljivih i dobi primjerenih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima. Upravo iz navedenog razloga neophodno je bilo osigurati dostupnu i besplatnu psihosocijalnu pomoć i podršku koja na području grada Osijeka uglavnom nije dostupna, ili ako je dostupna nije besplatna. Savjetovalište poseban naglasak stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad Savjetovališta su uključena i druga djeca i mladi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu. U okviru navedenog programskog područja razvijeni su i brojne edukativne i informativne aktivnosti usmjerene na prevenciju svih oblika nasilja nad i među djecom, prevenciju ovisnosti, podršku i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici, razvoj mentorskih programa, razvoj programa pozitivnog roditeljstva, grupne i individualne aktivnosti usmjerene roditeljima u procesu i nakon razvoda, programi usmjereni na jačanje

profesionalnih kompetencija rizičnih skupina mladih, razvoj volonterskih programa i brojne druge aktivnosti od interesa za lokalnu zajednicu.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu od početka svoga postojanja radi na području sigurnosti djece i mladih na internetu. Tako je osmislio nove, zanimljive i inovativne alate i mehanizme za zaštitu djece na internetu. Vrlo je važno napomenuti da je Centar postao dio međunarodne organizacije INHOPE/ Insafe kao jedne od najvažnijih svjetskih organizacija koje se bave zaštitom djece na Internetu te time postao hrvatski predstavnik u zemljama Europe. U siječnju 2015. godine Centar je uspostavio, prvi u Hrvatskoj, Centar za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim 0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Putem Hotline online prijavnog obrasca svaki građanin može anonimno prijaviti štetan ili nezakonit sadržaj na internetu koji potom djelatnik Centra i prosljeđuje nadležnim institucijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Naime, radi se o jedinstvenom sustavu prijave koji za područje Republike Hrvatske obavlja Centar za nestalu i zlostavljaju djecu u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova i međunarodnom INHOPE organizacijom. Nadalje, Centar je pokrenuo besplatnu i anonimnu telefonsku liniju 0800 606 606 koja je dostupna djeci, mladima i roditeljima kako bi se informirali, potražili savjet ili podršku vezano uz korištenje interneta ili sadržaja na internetu. Za kraj, važno je spomenuti Centar za podršku i informiranje koji ima primarnu ulogu u senzibiliziranju javnosti i informiranju javnosti o mogućnostima zlorabe suvremenih tehnologija kao i o načinima zaštite na internetu.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu igra važnu ulogu u promicanju i unapređenju zaštite prava djece, posebice u situacijama u kojima su djeca najranjivija kao što je nestanak, odnosno bijeg, trgovanje djecom, djeca bez pratnje, djeca azilanti, migranti i slično. Istraživanja su pokazala da su prvi sati nakon nestanka djeteta od presudne važnosti za njegov pronalazak i prevenciju bilo kojeg oblika daljnjeg

iskorištavanja i zlostavljanja. Preventivne aktivnosti usmjerene na bjegove i nestanke djece provode se kako bi se spriječila moguća kršenja prava djece, trgovanje djecom ili neki oblik zlostavljanja. Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj Nacionalni telefon za nestalu djecu (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću). Naime, Odlukom Europske komisije (15. veljače 2007.) o rezervaciji nacionalnog numeracijskog raspona koji počinje s „116“ za usklađene brojeve usluga od društvenog značaja (2007/116/EZ) i Odlukom Europske komisije od 30. studenoga 2009. kojom se izmjenjuje i dopunjuje Odluka 2007/116/EZ o uvođenju dodatnih rezerviranih brojeva te europskim preporukama iz područja navedene problematike, Vijeće HAKOM-a je donijelo Plan numeriranja (NN 154/09) kojim su se rezervirali kratki kodovi (116XXX) za usluge od društvenog značaja. Spomenutim Odlukama Europska komisija je nametnula obvezu da svaka zemlja članica EU mora imati operativni, besplatni broj za nestalu djecu 116000 – europski harmonizirani kratki kod s ciljem „isti broj – ista usluga“. Namjera je regulative EK da usluge od društvenog značaja budu dostupne putem istih, lako prepoznatljivih brojeva u svim državama članicama EU. Tako je Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila Centru za nestalu i zlostavljano djecu harmonizirani europski kratki kod za usluge od posebnog društvenog značaja „Pozivni centar za nestalu djecu“, te su time besplatne usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj. Time se RH pridružila kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne samo u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan. Ukratko, putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka,

socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovoj obitelji. Dana 26. travnja 2016. godine Centru za nestalu i zlostavljano djecu produženo je pravo na vođenje 116000 telefonskog broja na razdoblje od tri godine.

Nadalje, od prosinca 2015. godine Centar je pružatelj usluge Nacionalnog skloništa za djecu žrtve trgovanja ljudima i time jedini u Hrvatskoj pruža sveobuhvatnu i stručnu podršku ovoj ranjivoj skupini djece i mladih što je od posebnog interesa za RH. Za kraj je važno spomenuti da se tijekom 2016. godine Centar za nestalu i zlostavljano djecu uključio u rad s djecom bez pratnje i djecom azilantima u suradnji s međunarodnom organizacijom Save the Children International. S obzirom da je kvalitetna i stručna podrška ovoj ranjivoj skupini djece neophodna, a u Hrvatskoj još nije dostupna u potrebnoj mjeri i obliku u kojem ju pružaju druge zemlje članice Europske Unije, Centar je odlučio znanjem, vještinama i iskustvom svojih stručnjaka pridonijeti unaprijeđenju usluga dostupnih ovoj ciljnoj skupini.

Vizija, misija i vrijednosti



Vizija

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

Misija

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

Vrijednosti i načela djelovanja

Humanost i poštivanje ljudskih prava. Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

Prihvaćanje različitosti. Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

Otvorena komunikacija. Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i nje guje podržavajuća komunikacija.

Timski rad. Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

Inovativnost. Sustavno i trajno otkrivanje i tražanje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

Profesionalnost i etičnost u radu. Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljano djecu karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.



Tim Centra

Tomislav Ramljak, *dipl. socijalni radnik*



Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra, a po struci je diplomirani socijalni radnik. Glavni poslovi koje obavlja su: kreiranje i izrada strategije organizacije, planiranje i provođenje financijskog plana, evaluacija rada zaposlenika, predstavljanje organizacije na nacionalnim i međunarodnim događajima, uspostavljanje suradnje na nacionalnoj i međunarodnoj razini i drugi poslovi iz područja djelatnosti Centra. Završio je napredni program Medijacije pri Forumu za slobodu odgoja i odrađuje praktični rad za sudskog vještaka za digitalne dokaze. Sudjelovao je aktivno i pasivno u brojnim stručnim seminarima, edukacijama, konferencijama i okruglim stolovima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, završio je trening "Iskorištavanje djece u svrhu distribucije pornografije" u Rimu 2011. godine, završio je trening "Obrada i prikupljanje digitalnih dokaza" u Bugarskoj 2012. godine, završio je trening "Nove metode pri zaštiti djece na internetu" u Latviji 2013. godine; trenutno je polaznik edukacije za Realitetnu terapiju – psihoterapeuta i supervizor je Internet dojava-HOTLINE.

Ljudevit Ostoić, *dipl. kriminalist*



Ljudevit Ostoić obavlja funkciju Dopredsjednika Centra, savjetnika za sigurnost i forenziku digitalnih dokaza te komunikaciju i suradnju s policijom i pravosudnim institucijama. Po struci je diplomirani kriminalist. U periodu od 1984. godine do 2017. godine zaposlenik Ministarstva unutarnjih

poslova, a zadnjih petnaest godina zaposlen je na poslovima visoko – tehnološkog kriminaliteta, na kaznenim djelima na štetu djece i kaznenim djelima počinjenim putem interneta. Ljudevit je osnivač Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i od njegovih početaka je uključen u sva područja rada Centra. Stalni je sudski vještak za forenziku digitalnih dokaza, audio vizualnih djela i intelektualno vlasništvo. Sudjelovao je na brojnim stručnim skupovima organiziranim u Republici Hrvatskoj i inozemstvu s naglasom na temu zaštite djece na internetu. Prošao je edukacije i stručna usavršavanja organizirana od strane INHOPE-a, FBI-a, INTERPOL-a, EUROPOL-a, MICROSOFT-a, CELLEBRITE-a, EN – CASE-a i drugih tvrtki koje se bave forenzikom digitalnih dokaza na internetu, računalima i mobilnim uređajima.

Kristina Krulić Kuzman, *mag. psihologije*



Kristina Krulić Kuzman obavlja funkciju Tajnika Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori i stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti: 1. Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a; 2. Trening iz Neuro Lingvističkog Programiranja; 3. Edukacija iz medijacije i obiteljske medijacije i 4. Iskustvena radionica iz Geštalt psihoterapije. Od travnja 2017. godine uključena je u edukaciju iz Integrativne dječje i adolescentne psihoterapije. Ima bogato iskustvo u pisanju projekata te u provedbi EU projekata i nacionalnih projekata. Sudjelovala je u pripremi i provedbi brojnih edukativnih i informativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, članovima obitelji i lokalnoj zajednici.

Vanja Gorjanac, mag. psihologije



Vanja Gorjanac djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, gdje je stekla naziv magistra

psihologije. Osim navedenog završila je i Psihološko-pedagoško-didaktičko-metodičku izobrazbu na Filozofskom fakultetu u Osijeku. Područje interesa su joj rad s djecom i mladima te promicanje i zaštita mentalnog zdravlja kao i rad na dobrobit zajednice. Kontinuirano radi na usavršavanju postojećih vještina i educiranju na području psihologije te srodnih područja, a neke od završenih edukacija su: Izobrazba za savjetodavni rad i izravni pomagački rad s ljudima u sklopu EU projekta Društva za psihološku pomoć „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih struka“. Dosadašnje radno iskustvo uključuje godinu dana rada na Klinici za dječju i adolescentu psihijatriju pri Kliničkom bolničkom centru Osijek, a od 2014. godine zaposlena je u Centru za nestalu i zlostavljano djecu, kao stručni suradnik psiholog u provedbi i pisanju različitih nacionalnih i europskih projekata te u Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj. Trenutno je uključena u edukaciju iz kognitivno-bihevioralne terapije.

Tena Zalović, mag. socijalne pedagogije



Tena Zalović djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika – socijalnog pedagoga, odgajatelja u poludnevnom boravku u Osijeku. Završila je studij na Edukacijsko-

rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Iskustvo u radu s djecom i mladima stekla je kroz praktični rad u

sklopu studija, kroz stručno osposobljavanje obavljajući poslove zaštite djece i mladeži s problemima ponašanja u Centru za socijalnu skrb Našice, na radnom mjestu pomoćnika u nastavi u Trećoj ekonomskoj školi Zagreb, kroz volontiranje (u Udruzi Ambidekster i u Udruzi za inicijative u socijalnoj politici) te kroz edukacije u sklopu volontiranja. Ima završenu edukaciju iz Procjene, planiranja i izvršavanja u provođenju maloljetničkih alternativnih sankcija. Završila je edukaciju iz područja volonterskog managementa pri Volonterskom centru u Osijeku. Sudjelovala u provođenju nacionalnog istraživanja o bjegovima mladih iz odgojnih institucija te u provođenju treninga socijalnih vještina s djecom i mladima i stručnjacima iz područja socijalne skrbi.

Mihaela Korman, mag. psihologije



Mihaela Korman je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Osijeku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv

magistra. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u SOS Rijeka – centar za nasilje i ljudska prava, SOS Zajednici mladih Osijek, SOS Dječjem selu Ladimirevci te Dječjem vrtiću „Vedri dani“ Osijek. Unutar Centra bilježi dugogodišnje volontersko iskustvo, no sudjelovala je volonterski i u radu drugih organizacija koje se bave djecom i mladima. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: edukaciju iz pisanja projektnih prijedloga, emocionalno fokusirana terapija za parove, osnove psihodrame, osnove rada s asocijativnim kartama, prevencija seksualnog nasilja nad i među mladima, prvi stupanj kognitivno – bihevioralne psihoterapije i pedagoško psihološko didaktičko metodičku izobrazbu. Trenutno je uključena u edukaciju iz Geštalt psihoterapije.

Lidija Štelcer, *mag. psihologije*



Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine.

Godine 2015. završava stručno osposobljavanje za rad u Osnovnoj školi Mate Lovraka u Vladislavcima, gdje stječe iskustvo u radu s djecom. Godine 2014. postaje volonter Centra za nestalu i zlostavljano djecu u sklopu Savjetovališta za djecu, obitelj i mlade te prolazi edukaciju iz savjetodavnog rada. Tijekom svog rada u Centru sudjeluje u kreiranju i provođenju niza edukativnih i preventivnih programa i aktivnosti usmjerenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima.

Anita Suvala, *mag. prava*



Anita Suvala djelatnica je Centra i obavlja poslove projekt menadžera/pravnog savjetnika. Završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu magistra prava. Ima dvije i pol godine radnog

iskustva kao odvjetnički vježbenik u odvjetničkom uredu odvjetnika Domagoja Rešetara u Osijeku. U suradnji sa doc. dr. sc. Brankom Rešetar, objavila članak u Novom Informatoru, br. 6172-6173, od 04. svibnja 2013. godine na temu: Obiteljska medijacija u Njemačkoj kao uzor hrvatskom zakonodavcu. Neki od seminara koje je pohađala su: Sunicop 2012. - Strengthening UNiversity Cooperation Osijek-Pecs, Eunicop 2010. - Establishing UNiversity Cooperation Osijek-Pecs i IurOP 007. U Centru je svoj angažman započela upravljanjem projekta na međunarodnoj razini i upravljanjem pravnih poslova.

Kristina Vinković, *mag. psihologije*



Kristina Vinković je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra.

Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u SOS Dječjem selu Ladimirevci, Filozofskom fakultetu u Osijeku te dječjem vrtiću „Medenjak“. Položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori te državni stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Trenutno je uključena u edukaciju iz kognitivno-bihevioralne terapije. Tijekom svog angažmana u Centru sudjelovala je u direktnom radu s djecom i mladima, kreiranju brojnih alata, usluga i programa namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima te u provedbi projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Ines Marijanović, *mag. psihologije*



Ines Marijanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Požegi. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra.

Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, u Osnovnoj školi Julija Kempfa, u Obrtničkoj školi u Požegi te Centru za socijalnu skrb Požega. Godine 2013. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: regionalna edukacija o projektu resocijalizacije

ovisnika o drogama koji su završili neki od programa rehabilitacije i odvikavanja od ovisnosti u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu, te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja, edukacija za usavršavanje vještina savjetovanja s učenicima, nezaposlenim osobama i poslodavcima, upisan drugi stupanj edukacije kognitivno-bihevioralne terapije, stručno usavršavanje „Nadzor nad izvršavanjem roditeljske skrbi” te edukacija „Integrativna supervizija”.

Tihana Vuk Devčić, *mag. socijalne pedagogije*



Tihana Vuk Devčić je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Virovitici. Završila je studij socijalne pedagogije na Edukacijsko-rehabilitacijskom fa-

kultetu u Zagrebu te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je Stručno osposobljavanje za poslove pomoćnika u nastavi. Godine 2015. položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Ima bogato volontersko iskustvo kroz angažman u Ambidekster klub, Udruzi Igra, Unicefu te Osnovnoj školi „Vukomerec”. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Virovitica te u Centru za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Tečaj senzibilizacije za djelatnike na suzbijanju alkoholom izazvanih i kompleksnih poremećaja (Zavod za javno zdravstvo “Sveti Rok” VPŽ), edukacija “Korak na tržište rada kroz Job klub” (HZZ PU Virovitica, listopad 2015.).

Ivan Čičak, *prof. psihologije*



Ivan Čičak je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Slavonskom Brodu. Završio je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu te

stekao naziv profesora psihologije. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Slavonski Brod, Zajednici klubova liječenih alkoholičara Brodsko-posavske županije te Atlantic Grupi d. d. Završio je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: “Rad s djecom u riziku od izdvajanja u obitelji”, “Standardi kvalitete socijalnih usluga” te “Course of Sensibilisation on the Social Ecological Approach to Alcohol related and Mixed Problems”.

Sara Gotovac, *mag. psihologije*



Sara Gotovac je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Našicama. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te ste-

kla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba te rad u Općoj bolnici Virovitica. Godine 2015. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Edukacija Mindfulness, Edukacija Wartegg test crteža, Edukacija Minnesota multifazični inventar ličnosti te Edukacija Wechslerov test inteligencije za djecu.

Sanja Crnjak, *mag. psihologije*



Sanja Crnjak zaposlena je u Centru od rujna 2017. godine kao odgajateljica u poludnevnom boravku. Po zvanju je magistra psihologije. Stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj

komori položila je 2014. godine, a pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 2013. godine. Prethodno radno iskustvo stekla je na poslovima psihologa u Odjelu za djecu, mlade i obitelj u Centru za socijalnu skrb. Obavljala je i ulogu voditeljice navedenog odjela. Upoznata je izazovima rada s disfunkcionalnim obiteljima, djecom i mladima u riziku te je prošla brojne edukacije za rad s upravo tim skupinama.

Dubravka Marušić, *dipl. defektolog – socijalni pedagog*



Dubravka Marušić djelatnica je Centra i obavlja funkciju voditelja ureda u Zagrebu. Ima dugogodišnje radno iskustvo u području zaštite prava djece te rada s djecom u riziku, djecom i mladima

s problemima u ponašanju i djecom bez pratnje, u sustavu socijalne skrbi koje uključuje rad u Centru za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave (na poslovima socijalnog pedagoga – odgajatelja u dijagnostici i 11-godišnjem iskustvu voditeljice Odjela dijagnostike te Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (na poslovima načelnice sektora nadležnog za podršku djeci, obitelji, mladima i socijalnu politiku). Sudjelovala je i organizirala brojne stručne skupove, edukacije, konferencije povezane sa brojnim područjima šireg i užeg stručnog interesa, među kojima se ističu: prevencija i zaštita djece u riziku i s problemima u ponašanju, razvoj izvaninstitucionalnih usluga i deinstitucionalizacija djece na smještaju u ustanovama, udomiteljstvo za

djecu te zaštita djece bez i pratnje i djece žrtava trgovanja ljudima.

Milica Sturtz, *dipl. arabist*



Milica Sturtz je djelatnica Centra i obavlja funkciju prevodioca stranog jezika (arapskog) u radu s djecom migrantima. Diplomirani arabist, diplomirala na Filološkom fakultetu Univerziteta u

Beogradu. Od početka izbjegličke krize uključena u rad sa izbjeglicama u organizaciji Save the Children UK, International a potom Hrvatska. Također je i sudski tumač za arapski, srpski i hrvatski jezik. Prethodno radno iskustvo uključuje rad na Filološkom fakultetu u Beogradu, rad u Veleposlanstvu Srbije u Siriji te kao profesor arapskog jezika u školi stranih jezika u Varaždinu.

Matej Žižanović, *grafički dizajner*



Matej Žižanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju grafičkog dizajnera. Završio je studij informatičkog dizajna na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu. Grafičkim dizajnom bavi se od 2006.

godine kao „freelancer“, a dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u tvrtci „Biroprint“ gdje se upoznaje sa tehnikama tiska, grafički dizajner u marketinškoj agenciji za vidljivost EU projekata „Modra nit“ te rad u Osječkoj pivovari gdje je također obavljao funkciju grafičkog dizajnera.

Rahela Pilon, mag. psihologije



Rahela Pilon obavlja funkciju odgajateljice u Poludnevnom boravku Požega. Završila je diplomski studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziva magistre

psihologije 2012. godine. Godine 2014. godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, a godine 2016. je pri Agenciji za odgoj i obrazovanje u Zagrebu položila stručni ispit za stručnog suradnika psihologa. Prije ostvarivanja zaposlenja kao odgajateljice, stekla je različito radno iskustvo te imala priliku raditi s različitim grupama korisnika. Radila je kao stručna suradnica i profesorica psihologije u osnovnoj i više srednjih škola, a ima radno iskustvo i kao stručni suradnik u CZSS i HZZ-u. Rado sudjeluje na edukacijama kojima se usavršava u različitim područjima, od kojih je najzanimljivije istaknuti završen 1. stupanj kognitivno-bihevioralne terapije, edukacije za različite testove poput WISC-IV i MMPI-2, edukaciju o važnosti pripreme za posvojenje i poticanje razvoja emocionalne inteligencije kod djece te edukacije o sigurnosti i zaštiti djece na internetu.

Angela Naletilić, mag. psihologije



Angela Naletilić je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre

psihologije. Dosadašnje radno iskustvo uključuje trogodišnji rad u Atlantic Grupi d. d. kao pripravnik, a potom i kao specijalist u ljudskim resursima. Do sada je volontirala u Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima pri Županijskom sudu u Osijeku, u Psihorehabilitacijskom centru „Promovita“ te u studentskoj udruzi AIESEC. Od različitih edukacija i

seminara na kojima je sudjelovala, važno je istaknuti: 1. Edukaciju iz Project Managementa; 2. Trening iz Neurolingvističkog programiranja; 3. Edukacija iz Team Managementa. Posjeduje bogato iskustvo u organizaciji nekoliko studentskih projekata u okviru studentske udruge AIESEC. Najviše iskustva u radu s djecom i mladima stekla je kroz volontiranje u Psihorehabilitacijskom centru gdje je kroz projekt „Ambasadori mira“ provodila radionice za osječke osnovnoškolce te radeći kao asistent u nastavi.

Boris Radanović,

koordinator za podršku i informiranje



Boris Radanović je bio djelatnik Centra do srpnja 2018. godine i obavljao je funkciju koordinatora za podršku i informiranje u Centru. Tijekom studiranja bavio se raznim poslovima

u kojima su vještine javnog govora, nastupa i kontakta sa medijima njegova jaka strana. U proteklom razdoblju proveo je niz edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima, nastavnicima, stručnjacima iz područja socijalne skrbi i drugima koji rade s djecom i mladima. Uspostavio je odličnu suradnju s policijskim djelatnicima s kojima je proveo brojne aktivnosti usmjerene na zaštitu djece i mladih na internetu. Razvio je niz inovativnih alata i usluga i postao prepoznatljiv kako na nacionalnoj razini, tako i na međunarodnoj razini zbog čega je često uključen u brojne konferencije, edukacije, sastanke i okrugle stolove organizirane u ostalim zemljama Europske unije.

Katarina Petrijevcćanin, *mag. ekonomije*



Katarina Petrijevcćanin je bila djelatnica Centra do studenog 2018. godine i obavljala funkciju voditelja financija i računovodstva. Završila je diplomski studij marketinga na Ekonomskom

fakultetu u Osijeku. Prethodno je odradila pripravništvo u Werkmannu d.o.o. i radila u području financija, računovodstvenih usluga te revizijskih usluga. U Centru je svoj angažman započela financijskim i administrativnim upravljanjem projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Do sada je sudjelovala na brojnim stručnim usavršavanjima usmjerenim na financijsko vođenje neprofitnih organizacija.

Melita Bungić, *mag. pedagogije*



Melita Bungić je bila djelatnica Centra do kolovoza 2018. godine, stručni suradnik pedagoga i obavljala funkciju izvoditelja aktivnosti u okviru dva projekta (Najbolji ja i Program

pozitivnog roditeljstva Suncokret). Završila je studij pedagogije i povijesti na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Prvo radno iskustvo joj je unutar ove organizacije gdje bilježi dvogodišnji volonterski rad na brojnim projektima. Volontirala je također i u drugim osječkim udrugama koje su usmjerene na rad s djecom te je završila dva stupnja znakovnog jezika u okviru hrvatskog saveza gluhooslijeđenih osoba Dodir.

Aleksandra Komadina, *dipl. ekonomist*, od prosinca 2017. do rujna 2018. godine obavljala funkciju odgovornog u Centru za nestalu i zlostavljano djecu.

Dijana Mijić, *mag. Primarnog obrazovanja*, od prosinca 2017. do rujna 2018. godine obavljala funkciju odgovornog u Centru za nestalu i zlostavljano djecu.



Projekti u 2018. godini

1. „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“

Kratak opis projekta: Program „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ je usmjeren na promociju udomiteljstva te zaštitu prava djece kroz jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova, promicanje specijaliziranog oblika udomiteljstva za djecu, razvijanje i širenje sustava kontinuirane psihosocijalne pomoći udomiteljskim obiteljima, na senzibilizaciju javnosti o problemu i potrebama djece u riziku te djece u sustavu socijalne skrbi na području Osječko – baranjske županije i Zadarske županije.

Opći cilj projekta: „Unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima.“

Partneri: Centar za socijalnu skrb Osijek, Centar za pružanje usluga u zajednici „Klasje“ i Dom za odgoj djece i mladeži Zadar. Suradnici: Udruga udomitelja djece, starih i nemoćnih osoba Osječko – baranjske županije „Ljubav“.

Ciljna skupina: Djeca bez roditeljske skrbi, djeca iz obitelji u sustavu socijalne skrbi i mladi u riziku i mladi s problemima u ponašanju – s obzirom da je u praksi često slučaj da se djeca s teškoćama u razvoju ili djeca iz obitelji u sustavu socijalne skrbi nađu u situaciji gdje od primarne obitelji ne dobivaju potrebnu skrb, navedene su sve tri kategorije djece. Djeca i mladi, u dobi od 06 do 18 godina, oba spola, bez adekvatne roditeljske skrbi biti će uključena u savjetodavni rad te psihosocijalne i kreativne radionice. Obitelji – programom će biti obuhvaćene

udomiteljske obitelji i druge obitelji koje mogu postati potencijalni udomitelji djece bez roditeljske skrbi. Postojeće udomiteljske obitelji obuhvatit će se savjetodavnim radom i sudjelovanjem na edukativnim radionicama, dok će se se ostale obitelji obuhvatiti medijskom kampanjom, obilježavanjem Međunarodnog dana obitelji i kroz manifestaciju ‘Za dječji osmijeh’, tj. prilikom promicanja udomiteljstva.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Trajanje projekta: studeni 2016. – listopad 2019.

Odobrena financijska sredstva: 516.000,00 kuna (172.000,00 kuna po godini)

2. „116000 Hotline for missing children Croatia“

Opći cilj projekta: „Jačanje uloge 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu u području promicanja, zaštite i unapređenja prava djece te prevencije i borbe protiv svih oblika nasilja nad djecom i mladima.“

Partneri: Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku. Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet u Zagrebu. Suradnici: Pravni fakultet u Osijeku i Dom za odgoj djece i mladeži Osijek.

Ciljna skupina: Projektne aktivnosti usmjerene su na nekoliko ciljnih skupina - djecu i mlade, roditelje i članove obitelji, stručnjake iz područja školstva, zdravstva i socijalne skrbi koji direktno rade s djecom i mladima te opću javnost.

Ugovorno tijelo: European Commission.

Trajanje projekta: rujna 2016. – kolovoz 2018.

Odobrena financijska sredstva: 183.256,15 eura od čega Europska komisija financira 87.059,07 €, a 96.197,08 € sufinanciraju nositelj i partneri na projektu.

3. „Safer internet centre – making internet a good and safe place“

Kratak opis projekta: Projekt „Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013) prošao je na natječaju kojega sufinancira Europska unija iz programa Department C - Connecting Europe Facility (CEF). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije. Koordinator projekta je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, a partneri su: Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Grad Osijek te VIPnet d.o.o.. Projekt je zadovoljio stroge uvijete i dobio visoku ocjenu, što je rezultiralo potpisivanjem ugovora i odobravanjem sredstava.

Opći cilj projekta: „Održavanje Centra za sigurniji internet Hrvatske kako bi se i dalje postavile i proširile nacionalne platforme za pokretanje niza usluga za sigurniji Internet, koje su uspostavljene prošlim projektom.“

Partneri: Grad Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Vipnet

Ciljna skupina: Krajnji korisnici ovog projekta su djeca, njihovi roditelji, učitelji ali i drugi stručnjaci koji rade s djecom.

Ugovorno tijelo: Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije.

Trajanje projekta: srpanj 2016. – prosinac 2018.

Odobrena financijska sredstva: 626.205,00 € od čega EU financira 50% 313.102,00 €, a 50% sufinanciraju nositelj i partneri na projektu.

4. „Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju Centra za nestalu i zlostavljanu djecu“

Opći cilj programa: Podići razinu održivosti udruga koje doprinose demokratizaciji i razvoju civilnog društva u Republici Hrvatskoj putem trogodišnje

financijske i stručne podrške stabilizaciji i daljnjem organizacijskom i programskom razvoju udruge.

Ugovorno tijelo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

Trajanje projekta: siječanj 2017. – prosinac 2019.

Odobrena financijska sredstva: 251.580,00 kuna po godini.

5. „Najbolji ja - mentorski program sa svrhom selektivne prevencije ovisnosti“

Kratak opis projekta: „Najbolji ja“ je nastavak mentorskih programa koji su provedeni kroz projekte „Postani mi legos“ i „Postali smo legosi, postani i ti“. Svrha projekta je poboljšati položaj i uključenost mladih osoba u zajednicu kroz promociju i aktivno uključivanje u volonterski rad, a ujedno omogućiti i djeci potrebnu pomoć u svladavanju različitih prepreka tijekom odrastanja.

Opći cilj projekta: „Prevencija svih oblika ovisnosti kod djece i mladih s problemima u ponašanju ili u rizičnom socijalnom okruženju kroz uključivanje u mentorski program.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek i Volonterski centar Osijek

Ciljna skupina: Mlade osobe bez obzira na spol od 15 do 35 godina kao mentori djeci - korisnicima Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i korisnicima Doma za odgoj djece i mladeži Osijek koji ispoljavaju rizične oblike ponašanja ili imaju probleme u ponašanju.

Ugovorno tijelo: Vlada Republike Hrvatske, Ured za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: rujan 2017. – rujan 2018.

Odobrena financijska sredstva: 79.930,00 kuna (od toga ugovorno tijelo financira 149.930,00 kuna)

6. „Program pozitivnog roditeljstva Suncokret - univerzalna prevencija ovisnosti“

Kratak opis projekta: Projekt Suncokret je sveobuhvatni program univerzalne prevencije ovisnosti koji uključuje rad s djecom i roditeljima, suradnju sa školom i lokalnom zajednicom na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.

Opći cilj projekta: „Univerzalna prevencija ovisnosti o alkoholu, pušenju i psihoaktivnim tvarima kod djece i mladih na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.“

Partneri: Grad Osijek

Ciljna skupina: 1. Djeca i mladi uključeni su u projekt Treningom socijalnih vještina i programom pozitivnog roditeljstva. Navedenim aktivnostima obuhvatit će se djeca 5. razreda osnovne škole u dobi od 10 do 12 godina, oba spola na području grada Osijeka te je predviđeno sudjelovanje minimalno 10 do 15 djece. 2. Roditelji će u sklopu projekta biti uključeni nakon što se provede trening socijalnih vještina s djecom kroz programom pozitivnog roditeljstva. Obuhvatit će se roditelji djece koja su sudjelovala u treningu socijalnih vještina, različite dobi i oba spola u grupama od 10 do 15 roditelja. 3. Opća populacija će biti uključena kroz medijsku kampanju, odnosno obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti te Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama. Također, kroz prikazivanje videospota i podjelu letaka (namijenjenih promicanju pozitivnog roditeljstva, stvaranju zdravih životnih navika i informiranju o štetnim posljedicama zlouporabe sredstava ovisnosti) obuhvatit će se opća populacija, najmanje 500 osoba.

Ugovorno tijelo: Vlada Republike Hrvatske, Ured za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: rujan 2017. – rujan 2018.

Odobrena financijska sredstva: 249.998,88 kuna (od toga ugovorno tijelo financira 199.998,88 kuna)

7. „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“

Kratak opis projekta: Projektom „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“, kroz izradu novih alata i mehanizama za prijavu i dojavu elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima, zatim edukacijom djece i mladih, stručnjaka u sustavu socijalne skrbi te stručnih djelatnika domova za djecu kao i medijskom kampanjom nastojimo obuhvatiti velik broj građana koji će biti informirani i senzibilizirani, želimo potaknuti da svi preuzmu moralnu odgovornost prijave elektroničkog nasilja nad djecom i mladima u slučaju osnovane sumnje. Uspješno provedenim aktivnostima projekta ostvarit ćemo konkretne rezultate koji će direktno utjecati na ciljeve projekta tj. na prevenciju elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima. Aktivnosti projekta „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“ obuhvaćaju edukaciju za studente Studijskog centra socijalnog rada u Zagrebu, u vidu predavanja i radionica, provedbu radionica s djecom i mladima korisnicima ustanova socijalne skrbi te edukaciju stručnjaka iz područja socijalne skrbi.

Opći cilj projekta: „Prevencija elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima provedbom sveobuhvatnog i samoodrživog programa prevencije namijenjenog djeci i mladima te edukacijom stručnjaka na području Vukovarsko – srijemske, Zadarske, Primorsko – goranske županije i Grada Zagreba.“

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici „Izvor“, Dom za odgoj djece i mladeži Zadar, Centar za socijalnu skrb Vinkovci. Suradnik: Studijski centar socijalnog rada.

Ciljna skupina: Prvu ciljanu skupinu čine djeca i mladi iz obitelji korisnika sustava socijalne skrbi osnovnoškolske i srednjoškolske dobi. Djecu i mlade koji će biti uključeni u projekt detektirat će i predložiti ustanove socijalne skrbi i odgojno-obrazovne ustanove prema potrebama i pokazateljima stupnja rizika kod djece i mladih. Ukupno će biti uključeno po 15 sudionika iz tri županije na području kojih će se provoditi projekt (Vukovarsko-srijemska, Zadarska i Primorsko-goranska), što čini 45 sudionika. Druga ciljana skupina su studenti Studijskog centra socijalnog rada

Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu koji pohađaju kolegij Socijalni rad u virtualnom okruženju (8. semestar, 4. godina preddiplomskog studija). U projekt će izravno biti uključeno 15 studenata. Treća ciljana skupina su stručni djelatnici ustanova socijalne skrbi koji se u svom radu s djecom i mladima, ali i njihovim roditeljima/skrbnicima sve češće susreću s pojmovima vezanima uz elektroničko nasilje i zlostavljanje, a o njima nisu adekvatno educirani te nisu u mogućnosti u potpunosti odgovoriti na potrebe korisnika. Četvrta ciljana skupina su odgojno-obrazovni djelatnici koji po kompetencijama i informiranosti o modernim tehnologijama često zaostaju za djecom i mladima s kojima rade, te iz tog razloga propuštaju pravovremeno reagirati na opasnosti s kojima se djeca i mladi na internetu mogu susresti.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: listopad 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 95.000,00 kuna

8. „#Lijepariječ - program prevencije govora mržnje na internetu“

Kratak opis projekta: Projekt „#lijepariječ – program prevencije govora mržnje na internetu“ obuhvaća izradu sveobuhvatnog preventivnog programa usmjerenog na sprječavanje govora mržnje na internetu među djecom i mladima kroz provedbu edukativnih i kreativnih aktivnosti te podizanja svijesti o problemu govora mržnje na internetu.

Opći cilj projekta: „Izrada sveobuhvatnog preventivnog programa usmjerenog na sprječavanje govora mržnje na internetu među mladima.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Ekonomska i upravna škola Osijek

Ciljna skupina: Mladi s problemima u ponašanju (10), Odgojno – obrazovne ustanove (2), Odgojno – obrazovni djelatnici (2) i Učenici (15).

Ugovorno tijelo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Trajanje projekta: listopad 2017. – kolovoz 2018.

Odobrena financijska sredstva: 94.015,00 kuna

9. „Bolje sutra“

Kratak opis projekta: Projekt „Bolje sutra“ usmjeren je na skupinu od 12 mladih s problemima u ponašanju kako bi im osigurao pomoć i podršku u usvajanju novih znanja, usmjeravajući ih ka razvoju novih vještina potrebnih za uspješno uključivanje u svijet rada te potičući prepoznavanje i jačanje osobnih snaga i pozitivnih osobina kao zaštitnih faktora u kasnijoj dobi. Program edukacije za unaprjeđenje kompetencija i vještina potrebnih za uspješno snalaženje u svijetu rada iz područja uslužnih djelatnosti bit će sveobuhvatan i temeljen na zahtjevima poslodavaca, a mladi s problemima u ponašanju koji isti uspješno završe dobit će certifikat o završenom osposobljavanju izdan od Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i Centra za poduzetništvo, čime će biti konkurentniji na tržištu rada nakon završetka srednjoškolskog obrazovanja, što će dugoročno doprinijeti kvalitetnijem razvoju, ojačati zaštitne čimbenike i osobne snage mladih te rezultirati poboljšanjem kvalitete njihovih života.

Opći cilj projekta: „Povećanje zapošljivosti mladih s problemima u ponašanju- pripadnika teško zapošljivih, ranjivih i marginaliziranih skupina na području Osječko-baranjske županije.“

Partneri: Centar za poduzetništvo, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek

Ugovorno tijelo: Hrvatska banka za obnovu i razvitak

Trajanje projekta: rujan 2017. – kolovoz 2018.

Odobrena financijska sredstva: 49.932,04 kuna

10. „Korak dalje“

Kratak opis projekta: Pripremiti, osnažiti i educirati 20 mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi da participiraju u donošenju odluka koje se tiču njihovih prava i interesa, kao i poboljšanju uvjeta za osamostaljivanje.

Opći cilj projekta: „Podržavanje projekta udruge koja uključuje, potiče i priprema mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi za preuzimanje uloge aktivnih građana.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek

Ciljna skupina: Ciljna skupina ovog projekta jesu 20 mladih koji borave u Domu za odgoj djece i mladeži u Osijeku u dobi od 16-18 godina pod podjednakom zastupljenošću oba spola. Uz pomoć partnera na projektu Doma za odgoj djece i mladeži odlučili smo svoj fokus staviti na mlade u Domu koji se školuju u strukovnim zanimanjima osobito iz područja uslužnih djelatnosti, jer je 95% njih upravo profesionalno orijentirano u tom smjeru. Uglavnom se školuju za pomoćne kuhare, konobare, automehaničare i dr.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: studeni 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 119.000,00 kuna

11. „Obitelj za 5 - program potpore jednoroditeljskim obiteljima“

Kratak opis projekta: Projekt „Obitelj za 5 – program potpore jednoroditeljskim obiteljima“ je sveobuhvatni program usmjeren na jačanje roditeljskih kapaciteta i vještina kroz osnaživanje i pružanje podrške jednoroditeljskim obiteljima kojeg provode educirani stručnjaci iz socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja.

Opći cilj projekta: „Pružanje aktivne podrške jednoroditeljskim obiteljima na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.“

Partneri: Centar za socijalnu skrb Osijek i Centar za socijalnu skrb Vinkovci

Ciljna skupina: Ciljana skupina na koju projektne aktivnosti izravno utječu su jednoroditeljske obitelji. Projektom će biti obuhvaćeno minimalno 20 jednoroditeljskih obitelji, odnosno 20 roditelja i 20 djece u Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji. Obitelji će biti upućivane u Centar za nestalu i zlostavljanu djecu od strane Centra za socijalnu skrb

Osijek i Centra za socijalnu skrb Vinkovci, prema potrebama utvrđenim kod djece i roditelja.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: studeni 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 94.000,00 kuna

12. „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“

Kratak opis projekta: Projekt „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“ usmjeren je na povećanje socijalne uključenosti djece bez pratnje (dalje: DBP) jačanjem kompetencija stručnjaka i suradnje između relevantnih dionika u neposrednom radu s djecom bez pratnje te povećanjem razine svijesti javnosti o njihovim potrebama.

Opći cilj projekta: „Pridonijeti unapređenju kvalitete života te podizanju javne svijesti o potrebama djece bez pratnje u Hrvatskoj“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek i Centar za pružanje usluga u zajednici - Dugave

Ciljna skupina: Stručnjaci javnih ustanova i civilnih organizacija, odnosno stručnjaci zaposleni u odgojno – obrazovnim ustanovama, ustanovama socijalne skrbi, policiji, regionalnoj/lokalnoj samoupravi, udrugama te zdravstvenim ustanovama, a u neposrednom radu s djecom bez pratnje. Projektnim aktivnostima obuhvatit će se po minimalno 15 stručnjaka (15 žena i 5 muškaraca) iz različitih javnih ustanova i civilnih organizacija na području Osječko – baranjske županije, Grada Zagreba, Primorsko – goranske županije i Splitsko – dalmatinske županije, što čini ukupan broj od 60 stručnjaka. Očekuje se veći broj žena nego muškaraca, s obzirom na strukturu zaposlenih osoba u pomagačkim zanimanjima, što je dodatno potvrđeno istraživanjem procjena potreba djece bez pratnje, provedenog u prvoj polovici 2017. godine od strane Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Djeca bez pratnje smještena u ustanove socijalne skrbi u cijeloj Hrvatskoj; projektom će se obuhvatiti

minimalno 5 djece bez pratnje, dječaka u dobi od 14-18 godina, uzimajući u obzir visoku fluktuaciju (velik broj novih dolazaka u RH i velik broj nestanaka DBP s teritorija RH).

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: studeni 2017. – listopad 2018.

Odobrena financijska sredstva: 105.000,00 kuna

13. „Pružimo ruku - potpora mladima u riziku od siromaštva“

Opći cilj projekta: „Doprinijeti poštivanju i zaštiti ljudskih prava mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi te su u riziku od siromaštva kroz podržavanje projekta udruge koja uključuje, potiče i priprema mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi za preuzimanje uloge aktivnih građana.“

Partneri: Dom za odgoj djece i mladeži Osijek

Ciljna skupina: Djeca iz obitelji u sustavu socijalne skrbi - minimalno 10 djece, korisnika tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju koji će biti izravno obuhvaćeni programom kroz radionice te psihosocijalnu podršku i savjetovanje. Mladi s rizičnim oblicima ponašanja - minimalno 10 mladih s rizičnim oblicima ponašanja, korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek koji će biti izravno obuhvaćeni programom kroz radionice te psihosocijalnu podršku i savjetovanje.

Ugovorno tijelo: Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

Trajanje projekta: prosinac 2017. – studeni 2018.

Odobrena financijska sredstva: 50.000,00 kuna

14. „Ja sam za 5 – program psihosocijalne pomoći i podrške“

Svrha projekta „Ja sam za 5“ je osnaživanje sustava pružanja psihosocijalne pomoći za djecu, mlade i obitelj kroz senzibilizaciju, informiranje i osvješćivanje građana o važnosti brige za mentalno zdravlje i usvajanja

komunikacijskih i socijalnih vještina kao preduvjeta prevencije društveno neprihvatljivih oblika ponašanja.

Ugovorno tijelo: Grad Osijek i Osječko – baranjska županija

Trajanje projekta: 1.1.2018. – 31.12.2018.

Odobrena financijska sredstva: 25.600,00 kuna

15. „Klik vrijedan sigurnosti“

Javnom kampanjom „Klik vrijedan sigurnosti“, kroz izradu inovativnih, edukativnih i promotivnih alata o važnosti sigurnosti i zaštite djece na internetu i utjecaju digitalnih tehnologija te održavanjem Stručne konferencije prijeko potrebne za lokalnu zajednicu, nastojat ćemo podići svijest djece i odraslih o važnosti ovakvih programa. Navedenim aktivnostima omogućit će se sudionicima projekta da steknu znanje, vještine, razviju kritički stav i usvoje primjerena stajališta u skladu s njihovim interesima i sposobnostima.

Ugovorno tijelo: Ureda za udruge Republike Hrvatske

Trajanje projekta: 1.9.2018. – 30.11.2018.

Odobrena financijska sredstva: 30.000,00 kuna

16. „Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih“

Opći cilj projekta: „Selektivna prevencija ovisnosti o alkoholu, pušenju i psihoaktivnim tvarima kod djece i mladih u riziku na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga“

Partneri: Volonterski centar Osijek

Ciljna skupina: projekta su djeca i mladi u riziku korisnici usluga smještaja i poludnevnog boravka Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje i Doma za odgoj djece i mladeži.

Ugovorno tijelo: Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske

Trajanje projekta: 1.9.2018. – 1.9.2019.

Odobrena financijska sredstva: 170.000,00 kuna

17. „Their stories“

Centar je 02.11.2018. godine započeo provedbu projekta „Their stories“ („Njihove priče“), uz odobrenje i financijsku podršku Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država.

Ciljevi ovog projekta odnose se na poboljšane usluge skrbi i zaštite djece bez pratnje u Hrvatskoj, unapređenje kapaciteta relevantnih dionika za pružanje izravne podrške i informacija djeci bez pratnje na način prilagođen dobi i potrebama djece bez pratnje, na jeziku koji razumiju.

Projektom je predviđeno pružanje navedenih oblika podrške djeci bez pratnje i stručnjacima kroz djelovanje mobilnog tima, u čijem su sastavu stručni radnici Centra: Tomislav Ramljak, socijalni radnik, Dubravka Marušić, socijalna pedagoginja te Milica Sturz, kulturna medijatorica i prevoditeljica za arapski jezik.

Ugovorno tijelo: Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država

Trajanje projekta: 2.11.2018.-2.6.2019.

Odobrena financijska sredstva: 25.000,00 dolara

18. „Obitelj za 5 – zajedno smo jači“

Opći cilj projekta: „Pružanje aktivne podrške jednoroditeljskim obiteljima na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.“

Partneri: Centar za socijalnu skrb Vinkovci, Centar za socijalnu skrb Osijek

Ciljna skupina projekta: sujednoroditeljske obitelji.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: 1.11.2018. – 31.10.2019.

Odobrena financijska sredstva: 74.000,00 kuna

19. „Upoznajmo i prepoznamo e- nasilje – program prevencije elektroničkog nasilja“

Opći cilj projekta: „Prevencija elektroničkog nasilja među djecom i mladima pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja, provođenjem edukativnih radionica za djecu i mlade, edukacijom stručnjaka, izradom inovativnih alata i usluga te provođenjem promotivnih aktivnosti na području Osječko – baranjske, Vukovarsko – srijemske, Brodsko – posavske, Požeško – slavonske, Virovitičko – podravske, Splitsko – dalmatinske, Primorsko – goranske županije i Grada Zagreba.“

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici „Izvor“, Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko – goranske županije te suradnik Studijski centar socijalnog rada.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Trajanje projekta: 1.12.2018. – 30.11.2019.

Odobrena financijska sredstva: 125.000,00 kuna

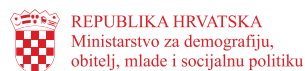
Projekti u kojima je Centar za nestalu i zlostavljano djecu partner

„PROGUARD“ - Nositelj projekta: NIDOS. Ugovorno tijelo: European Commission. Iznos financijske podrške: 471.480,00 eura

„ALFACA 2“ - Nositelj projekta: NIDOS. Ugovorno tijelo: European Commission. Iznos financijske podrške: 330.640,00 eura.

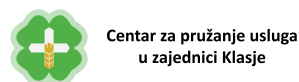
„SLAVONSKA STEM EVOLUCIJA“ - Nositelj projekta: Zajednica tehničke kulture Osječko - baranjske županije. Ugovorno tijelo: Europski socijalni fond. Iznos financijske podrške: 1.194.067,98 kuna

Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici





Osnovna škola
Sv. Ane
Osijek



CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
OSIJEK



Dom Dugave
Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb



MED!AH'NT



Ciljne skupine

Djeca i mladi u riziku

Provođenje preventivnih programa, provođenje edukativnih aktivnosti, pomoć u učenju

Djeca i mladi s problemima u ponašanju

Odgojno – obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja

Odgojno – obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi

Edukativne aktivnosti, mentorski program, preventivni programi

Mladi na izlasku iz skrbi

Radionice i edukacije za unaprijeđenje profesionalnih kompetencija, radionice za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi u riziku od siromaštva

Organizirano provođenje slobodnog vremena, edukativne aktivnosti

Djeca i mladi s teškoćama u razvoju

Medijska pismenost, edukativne aktivnosti, preventivni programi

Djeca i mladi s problemima ovisnosti

Organizirano provođenje slobodnog vremena, trening socijalnih vještina, program pozitivnog roditeljstva

Djeca i mladi u migraciji

Pružanje psihosocijalne pomoći, pružanje usluga putem mobilnog tima, pružanje usluge prevođenja, osiguravanje osnovnih higijenskih potreština, podrška majkama i bebama

Djeca bez pratnje

Pomoć u učenju, organizirano provođenje slobodnog vremena, psihosocijalna pomoć

Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

Djeca i mladi žrtve seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

Djeca žrtve trgovanja ljudima

Usluga smještaja, obrazovni rad, zdravstvena zaštita, psihosocijalna pomoć i podrška

Roditelji, zakonski zastupnici i članovi obitelji

Edukativne aktivnosti, psihosocijalna pomoć i podrška, program pozitivnog roditeljstva

Stručni radnici ustanova socijalne skrbi

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici odgojnih i obrazovnih ustanova

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici zdravstvenih ustanova

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici nevladinih organizacija

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Akadska zajednica

Suradnja u organizacij istraživačkih aktivnosti, suradnja u organizaciji stručnih aktivnosti, interdisciplinarni rad s ciljnom skupinom

Volonteri

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Opća populacija građana

Aktivnosti informiranja i senzibiliziranja javnosti, uključivanje u programe od posebnog interesa za društvenu zajednicu

Organizacije civilnog društva

Partnerstvo u provedbi projektnih prijedloga, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, organiziranje programa stručnog usavršavanja

Ustanove, institucije

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Poslovni sektor

Razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Aktivni pojedinci

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Pregled aktivnosti

Siječanj 2018.

Održane radionice o sigurnosti na internetu u Uredu u Zagrebu

U našem uredu u Zagrebu organizirane su zanimljive radionice o sigurnosti na internetu, društvenim mrežama i aplikacijama i opasnostima koje nas mogu vrebati online. Nadamo se da su vam se radionice svidjele te se vidimo na posljednjim radionicama slijedeći tjedan!



Gostovanje u radijskoj emisiji Znanstvena panorama

Dana 15.01.2018. godine stručni suradnik - psiholog Centra za nestalu i zlostavljano djecu, Kristina Krulić Kuzman i doc.dr.sc. Lucija Vejmelka sa Studijskog centra socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu sudjelovale su u radijskoj emisiji HRT- a "Znanstvena panorama" na temu "Rizici modernih tehnologija za djecu i mlade". U okviru navedenog gostovanja predstavile su projekt "Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje" koji provode u partnerstvu, a pod pokroviteljstvom Ministarstva za demografiju obitelji i mlade. Također, predstavljeni su programi Centra za sigurniji internet i aktivnosti koje se u okviru ove teme provode. Ovim

putem želimo još jednom zahvaliti urednici Ljiljani Tanasković na gostoprimstvu. Emisiju će te moći poslušati 20.veljače 2018. godine.



Gostovanje u Dobro Jutro, Hrvatska

Dana 17. siječnja 2018. godine nam je u posjetu bila ekipa iz Dobro Jutro, Hrvatska kako bi razgovarali o projektu koji radimo u suradnji s AISEC i Domom za djecu Klasje - Global mentors. Global Mentors, mentorski je projekt pokrenut sa željom da se pomogne jednoj od najranjivijih skupina u društvu – djeci u domovima. Volonteri podučavaju djecu tako što im drže interaktivne radionice, debate, prezentacije i aktivnosti. Također, volonteri približavaju djeci kulturu i običaje zemlje iz koje dolaze. Različite su teme koje se obrađuju tokom projekta - podizanje svijesti o važnosti obrazovanja, multikulturalnosti, lokalnim i svjetskim problemima, osobnom razvoju. Volonteri (praktikanti) su mladi ljudi (18-29 godina) koji posjeduju osnovna metodička i odgojno-obrazovna znanja, vještine i kompetencije ili imaju iskustva u volontiranju sa djecom i mladima.



Održano predavanje na Učiteljskom fakultetu u Zagrebu

18. siječnja, 2018. Zagreb - Na poziv Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, ispred Centra za nestalu i zlostavljaju djeću Dubravka Marušić je uz izlaganje na temu „Uključivanje u obrazovanje djece u riziku od socijalne isključenosti“, predstavila djelovanje i projekte Centra studentima treće godine.

S obzirom na interes izražen kroz brojna pitanja studenata, posebno je predstavila projekt Centar za sigurniji Internet ("Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place") te opisala glavne ciljeve i aktivnosti projekta, koje se temelje na međuresornom, interdisciplinarnom pristupu, usmjerenom na preventivno djelovanje i edukaciju učenika, roditelja i nastavnika i projekt 116000-pozivni broj za nestalu djeću, uz diskusiju o različitim aspektima nestanka djece.



Obilježavanje Europskog dana zaštite osobnih podataka

Vijeće Europe je uz potporu Europske komisije proglasilo 28. siječnja „Europskim danom zaštite osobnih podataka“ koji se u svim zemljama članicama Europske unije i Vijeća Europe obilježava 11. godinu za redom.

Policijska uprava osječko baranjska i Centar za nestalu i zlostavljaju djeću (CNZD) Osijek u sklopu preventivnog projekta „Sigurnost i zaštita djece na internetu“ povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka organizirali su u Tehničkoj školi i prirodoslovnoj gimnaziji Ruđera Boškovića Osijek predavanje učenicima trećih razreda s ciljem jačanja svijesti o zaštiti osobnih podataka i promicanja jednog od temeljnih ljudskih prava – prava na privatnost.

Veljača 2018.

Obilježen Dan sigurnijeg interneta

06. veljače 2018. godine obilježen je Dan sigurnijeg interneta. Za potrebe provođenja Dana sigurnijeg interneta izrađeni su edukacijski paketi s različitim informativnim, promotivnim i edukativnim materijalima koji su dostavljeni svim zainteresiranim institucijama i organizacijama (404 institucije i organizacije se prijavile i uključile u obilježavanje Dana sigurnijeg interneta). Paketi su postavljeni i na web stranicu Centra za sigurniji Internet i službenu internet stranicu Dana sigurnijeg interneta. Osmišljen Web kviz namijenjen djeci i mladima koji je sadržavao niz pitanja o sigurnosti na internetu. Kviz je bio otvoren za ispunjavanje 6. veljače od 9 do 19 sati i moglo mu se pristupiti na stranici www.dansigurnijeginterneta.org. Kviz je na navedeni dan rješavalo čak 17 489 djece (riješili su kviz 44 645 puta). Točnu brojku djece koja su sudjelovali nemamo ali vjerujemo da je po broju organizacija i aktivnosti i porastom interesa djece i mladih u samom danu sudjelovali sigurno više od 30 000 djece. Zaprimiti kreativni i literarni radovi od 95 odgojno – obrazovnih ustanova. Osim navedenog, snimljeni su edukativni video uradci sa stručnjacima iz Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti koji su dostupni na službenim stranicama Centra kao i službenom youtube kanalu. U Osijeku je u suradnji s PU Osječko – baranjskom, Odjelom za prevenciju, Osnovnom školom Franje Krežme i HAKOM-om organizirana press konferencija, predavanje za djecu i podijela promotivnih materijala. U Zagrebu je organizirano potpisivanje Povelje o sigurnosti djece na internetu kojom su okupljene najveće telekomunikacijske tvrtke u Republici Hrvatskoj – Hrvatski Telekom, Vipnet i Tele2 te su zajedno s HAKOM-om i Centrom za nestalu i zlostavljaju djeću



potpisali Povelju i obvezali se dati svoj doprinos u promociji sigurnog korištenja interneta među djecom i mladima. Također, stručni suradnici Centra su objavili stručne članke na službenoj internet stranici koji su bili namijenjeni općoj populaciji građana, a vezano uz područja za koja su građani pokazali najveći interes.

Mobilni operatori potpisali Povelju o sigurnosti djece na internetu

06. veljače, Zagreb – Povodom obilježavanja Dana sigurnijeg interneta, Safer Internet day koji se obilježava u cijelom svijetu, tri mobilna operatora, HAKOM, Centar za nestalu i zlostavljano djecu te Centar za sigurniji Internet uz podršku Ureda pravobraniteljice za djecu potpisali su prvu Povelju o sigurnosti djece na internetu u Hrvatskoj. Dan sigurnijeg interneta se organizira u sklopu projekta sufinanciranog od strane Europske unije, „Safer Internet Center Croatia: Making Internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013), kojeg provodi Centar za nestalu i zlostavljano djecu u suradnji s Fakultetom za odgojne i obrazovne znanosti Osijek, Gradom Osijekom i Vipnetom uz potporu Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.



Sudjelovanje na 36. sjednici Odbora za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskog sabora

Dana 7. veljače 2018. godine djelatnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu sudjelovali su na 36. sjednici Odbora za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskog sabora na temu „Sigurnost djece na internetu“.

Održan sastanak Radne skupine za izradu prijedloga protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta

Centar za nestalu i zlostavljano djecu, provodi EU projekt „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ (Pozivni broj 116 000 za nestalu djecu Hrvatska), u partnerstvu s Fakultetom za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta u Osijeku i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu te s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek i Pravnim fakultetom Sveučilišta u Osijeku kao suradnicima.

U okviru navedenog projekta dana 15. veljače 2018. godine održan je sastanak Radne skupine za izradu Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta. Sastanak je održan u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljano djecu u Zagrebu na adresi Hebrangova 18 od 13.00 do 15.00 sati. Cilj izrade Protokola je stvaranje jedinstvenog dokumenta, utemeljenog na relevantnim europskim i nacionalnim propisima, praktičnog za primjenu, koji će pridonijeti lakšem i bržem postupanju a time i bržem pronalasku djeteta. Svrha izrade Protokola sastoji se u što jasnijem, jezgrovitijem i operativnijem opisu nadležnosti i postupaka svakog pojedinog dionika uključenog u proces pronalaženja nestalog djeteta, od prijave, preko traganja, razmjene informacija do upućivanja i pružanja podrške i pomoći roditeljima (zakonskim zastupnicima), kao i samom djetetu po njegovu pronalasku. Pored svega, postojanje Protokola omogućit će roditeljima te drugim zainteresiranim subjektima društva, veću razinu informiranosti o službama i organizacijama kojima se mogu obratiti u slučaju nestanka djeteta, različitim povezanim rizicima i načinima ponašanja i reagiranja.



Projekt Global Mentors

Tijekom siječnja i veljače 2018. godine u poludnevnom boravku Legosi u centru održavale su se radionice na engleskom jeziku u kojima su sudjelovali naši korisnici. Naime, CNZD je ostavario suradnju s AIESEC udrugom iz Osijeka u sklopu projekta Global Mentors na način da su studenti iz Brazila osmislili projekt kojim utječu na lokalnu zajednicu i proveli ga u poludnevnom boravku s našim korisnicima.

Teme koje su se obrađivale na radionicama uključuju samopredstavljanje, brazilsku kulturu, učenje stranih jezika, ljubaznost, empatiju, životne ciljeve, važnost obrazovanja, talente i važnost grupe te kreativne radionice. Korisnici su na taj način razvijali vještine sporazumijevanja na engleskom jeziku te su imali mogućnost učenja portugalskog jezika, a također su razvijali samopouzdanje, empatiju i grupnu koheziju. Radionice su im pomogle u širenju interesa te prepoznavanju talenata kao i važnost obrazovanja i štednje. Posebno se zahvaljujemo volonterima AIESEC-a i stranim studentima iz Brazila koji su vrijeme i trud posvetili našim korisnicima.



Okrugli stol „U njihovim cipelama“

Okrugli stol na temu: „U njihovim cipelama“ održan je u četvrtak 22. veljače 2018. godine u Centru za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave, u okviru projekta „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“. Projekt je odobren od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (dalje: MDOMSP), a provodi ga Centar za nestalu i zlostavljano djecu u partnerstvu s Centrom

za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave, Domom za odgoj djece i mladeži Osijek te u suradnji s Predstavništvom UNHCR-a u Hrvatskoj. Interes za sudjelovanje u raspravi na ovu temu dolaskom na okrugli stol iskazalo je 30 predstavnika Ministarstva zdravstva, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, zagrebačkog Gradskog ureda za obrazovanje, centara za socijalnu skrb, domova socijalne skrbi i centara za pružanje usluga u zajednici, međunarodnih organizacija i organizacija civilnog društva.



Posjet predstavnika Emmaus fondacije

Centar za nestalu i zlostavljano djecu su posjetili predstavnici Emmaus fondacije te naši dragi suradnici iz Međunarodnog foruma solidarnosti koji su već punopravni članovi Emmaus organizacije. Tijekom svog posjeta koji je započeo 25. veljače 2018. godine, a završio 27. veljače 2018. godine, predstavljen im je cjelokupni razvoj Centra za nestalu i zlostavljano djecu kao i usluge koje Centar pruža ciljnim skupinama.



Ožujak 2018.

Održan sastanak Mastermind skupine u Zagrebu

Centar za nestalu i zlostavljano djecu, provodi projekt „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“, u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Vinkovci, Domom za odgoj djece i mladeži Zadar i Centrom za pružanje usluga u zajednici „Izvor“ Selce te s Studijskim centrom socijalnog rada kao suradnikom.

U okviru navedenog projekta dana 05. ožujka 2018. godine održan je sastanak Mastermind skupine za izradu smjernica o postupanju u slučajevima elektroničkog nasilja. Sastanak je održan u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljano djecu u Zagrebu na adresi Hebrangova 18 od 13.00 do 14.30 sati.



Obilježen Dan žena

U poludnevnom boravku „Legosi u centru“ u Osijeku sada se već tradicionalno povodom Dana žena izrađuje cvijeće od papira. Korisnici, koji su uglavnom muškog spola, s radošću se uključuju u ovu aktivnost jer izrađeno cvijeće mogu pokloniti nekoj ženskoj osobi koja im je važna - mami, sestri, prijateljici, djevojci ili čak djelatnicama CNZD-a.

Dan očeva

Vinkovci, 19.03. - U poludnevnom boravku u Vinkovcima obilježili smo Dan očeva. Razgovarali smo o tome što nam naši tate u životu znače, što od njih sve možemo naučiti i što kod njih najviše volimo.

Izrađivali smo i čestitke kako bismo im pokazali koliko su nam važni, te smo svaku posebno prilagodili,

ovisno o tome radi li se o tati vrsnom majstoru i popravljaju svih pokidanih predmeta, ljubitelju automobila, pecanja ili ljeta i mora ili jednostavno najboljem tati, koji zaslužuje pehar u toj disciplini. Ovdje su samo neke od nastalih čestitki.



Druženje uz društvene igre

U sklopu Najbolji ja – mentorski program sa svrhom selektivne prevencije ovisnosti organizirano je u ožujku druženje za sve sudionike projekta, djecu s problemima u ponašanju i volontere-mentore. U veselom okruženju, djeci su ponuđene različite društvene i zabavne igre s ciljem ispunjavanja njihovog slobodnog vremena na kvalitetan način. Uz smijeh svi su se lijepo zabavili, okušali se u novim stvarima i pokazali svoje kreativne vještine.

Održana edukacija stručnjaka u Selcu

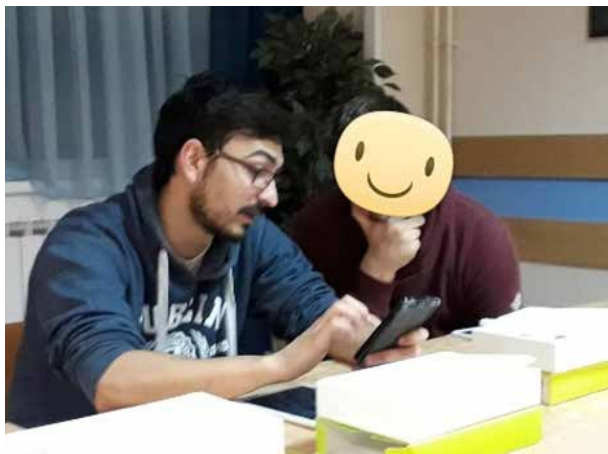
Selce, 22.03.2018. - Održana edukacija stručnjaka u okviru projekta „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“. Hvala Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce na prostoru i organizaciji edukacije!



Provedene radionice za jačanje i razvoj socijalnih i stručnih kompetencija mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi

U sklopu projekta „Korak dalje” koji Centar za nestalu i zlostavljano djecu provodi u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, a financira ga Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, tijekom veljače i ožujka provedeno je pet radionica za jačanje i razvoj socijalnih i stručnih kompetencija mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi.

Svrha radionica bila je razviti kod mladih vještine i znanja o predstavljanju na internetu kako bi efikasnije pristupili poslodavcima, kao i osvijestiti kod mladih ideju da digitalni otisak koji svatko od nas ostavlja na internetu šalje određenu poruku te da smo sami odgovorni za to kakvu ćemo poruku poslati. Na radionicama su sudjelovali mladi srednjoškolci, korisnici Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Centra za nestalu i zlostavljano djecu, a obrađene su teme predstavljanja u online svijetu, digitalnog otiska i sigurnosti na društvenim mrežama i internetu općenito, pisanja životopisa i dijeljenja istoga u virtualnom svijetu te korištenja poslovnih mreža u svrhu predstavljanja budućim poslodavcima. Radionice su provodili Boris Radanović, koordinator za informiranje i odnose s javnošću i Kristina Gvozdić, stručna suradnica – psihologinja Centra za nestalu i zlostavljano djecu.



Suradnja s NK Osijekom

U sklopu projekta Najbolji ja – mentorski program sa svrhom selektivne prevencije ovisnosti ostvarena je suradnja s nogometnim klubom Osijek. NK Osijek

osigurava sudionicima projekta (djeci i volonterima – mentorima) besplatno sudjelovanje na utakmicama u kojima NK Osijek sudjeluje. Opći cilj projekta Najbolji ja je prevencija svih oblika ovisnosti kod djece i mladih s problemima u ponašanju ili rizičnom socijalnom okruženju što se postiže uključivanjem djece i mladih u različite aktivnosti što pridonosi strukturiranom i kvalitetnom provođenju slobodnog vremena djece i mladih, pod vodstvom volontera-mentora, s tendencijom jačanja zaštitnih čimbenika u prevenciji svih oblika ovisnosti.



Gostovanje u emisiji „Iz Hrvatske s ljubavlju”

Dana 20.3.2018. godine Dubravka Marušić, voditeljica ureda Centra za nestalu i zlostavljano djecu u Zagrebu, za emisiju Jabuka Tv „Iz Hrvatske s ljubavlju” govorila je o zaštiti djece bez pratnje u Republici Hrvatskoj. Opisala je ulogu Centra za nestalu i zlostavljano djecu u području skrbi o djeci bez pratnje i ciljeve projekta „Djeca izbjeglice i migranti u Hrvatskoj” završenog u lipnju 2017. godine, čiji ishodi su bili smjernica za nastavak djelovanja u okviru aktualnog projekta „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj-(ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (nesigurni)?”. Govorila je o iskustvima djece bez pratnje na njihovom putu od



zemalja podrijetla do dolaska na područje Hrvatske, njihovoj izloženosti različitim rizicima, traumatskim iskustvima, ali i njihovim snagama i potencijalima za pozitivnu afirmaciju i integraciju u društvo. Posebno je naglasila značaj razumijevanja kulturalnih osobitosti te potrebu unapređenja kulturalnih kompetencija stručnjaka u radu s djecom bez pratnje i podizanje javne svijesti za prihvaćanje i potrebe djece bez pratnje.



Posjet predstavnika Inhope međunarodne organizacije

Centar za nestalu i zlostavljano djecu je punopravni član organizacije INHOPE od 2013. godine te se 2015. godine priključio europskoj mreži Centara za sigurniji Internet (www.csi.hr). U sklopu Centra za sigurniji Internet djeluje Hotline servis koji predstavlja nacionalnu platformu za prijavu ilegalnih i štetnih sadržaja na Internetu.

Organizacija INHOPE od 2014. godine provodi INHOPE Quality Assurance (HQA) Program, kojemu

je osnovna svrha osiguranje udovoljavanja uspostavljenim standardima kvalitete djelovanja za sve članice INHOPE-a koje su nositeljice Hotline-a (linije za prijavu štetnog sadržaja na Internetu). Stoga su predstavnici INHOPE-a 14. i 15. ožujka 2018. godine posjetili sjedište Centra u Osijeku te proveli konzultacije i analizu djelovanja i provođenja aktivnosti Hotline servisa od strane stručnjaka Centra.

Centar je zadovoljio stroge fizičke i digitalne uvjete sigurnosti prostora i opreme kao i nužne uvjete educiranosti i kvalitete rada Hotline managera. Također su svi potrebni dokumenti, metode i zahtjevni uvjeti INHOPE organizacije zadovoljeni i ispunjeni. U razgovoru s predstavnicima INHOPE organizacije pohvaljen je način rada Centra te su upućeni savjeti za daljnje djelovanje i napredak organizacije i Hotline servisa.

Travanj 2018.

Održana edukacija za stručne suradnike u Zadru

Centar za nestalu i zlostavljano djecu provodi projekt „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“ financiran od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u okviru Poziva za prijavu projekata udruga u području prevencije nasilja nad i među djecom i mladima. Projekt se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Vinkovci, Domom za odgoj djece i mladeži Zadar, Centrom za pružanje usluga u zajednici „Izvor“ Selce te u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada. U sklopu Specifičnog cilja 2.



Utvrđivanje potreba te unaprjeđenje znanja i vještina stručnjaka iz područja socijalne skrbi te odgoja i obrazovanja u području prevencije elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima te pravovremene i kvalitetne intervencije, provodi se aktivnosti 2.2. Edukacija za stručnjake iz područja socijalne skrbi i obrazovanja na temu "Sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu".

Dana 09. i 10. travnja održan je drugi ciklus navedene edukacije, ovaj put u Zadru. Ovim putem se želimo zahvaliti našem partneru - Domu za odgoj djece i mladeži Zadar na organizaciji edukaciji i ostvarenoj kvalitetnoj suradnji. Osim edukacije za stručnjake, studenti socijalnog rada sa Studijskog centra socijalnog rada u Zagrebu, održali su radionicu i edukaciju za djecu i mlade, korisnike DOma za odgoj djece i mladeži Osijek.

Radionica na temu odabira zanimanja

Vinkovci, 19.04.2018. - U sklopu projekta „Pružam ti ruku da poletiš“, 19. travnja su nas ponovno posjetile volonterke iz volonterskog kluba Zdravstvene i veterinarske škole Dr. Andrije Štampara u Vinkovcima.

Volonterke su održale radionicu na temu odabira zanimanja. S korisnicima su razgovarale o njihovim željenim zanimanjima, razlozima zbog kojeg bi se upravo time bavili te su podijelile svoja iskustva i izazove u strukama za koje se one školuju. Korisnici su dobili zadatak likovnim radom pokazati svoje željeno zanimanje te ga predstaviti ostatku skupine. Nakon toga smo svi zajedno igrali igru „Pogodi koje zanimanje“, kako bismo ponovili koja su najvažnija obilježja određenih zanimanja.



Ovo je već peti put kako volonterski klub Zdravstvene i veterinarske škole dolazi u naš poludnevni boravak i provodi radionice za naše korisnike te nam pomaže u učenju. Na tome smo im jako zahvalni i svi se uvijek veselimo kada nam dolaze.

Izobrazba za korisnike institucionalnih podrški

Pogledajte kako izgleda Izobrazba za korisnike institucionalnih podrški Nacionalne zaklade "Kvalitetna prijava na ESF natječaje" i "Društveno poduzetništvo: od teorije i prakse" koja se održava u Zadru u Impact centru 11. i 12. travnja 2018. godine. na kojoj sudjeluju predstavnici Centra.



Provedene radionice za jačanje i razvoj socijalnih i stručnih kompetencija mladih

U sklopu projekta „Korak dalje“ koji Centar za nestalu i zlostavljanu djecu provodi u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, a financira ga Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, tijekom travnja provedeno je pet radionica za jačanje i razvoj socijalnih i stručnih kompetencija mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi.

Svrha drugog ciklusa radionica bila je unaprijediti prezentacijske i komunikacije vještine mladih ljudi, korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u dobi od 16 do 18 godina koji se obrazuju za zanimanja u kojima je dobra komunikacija s ljudima izrazito važna, a prezentacijske vještine ponekad presudne. Obradene su teme aktivnog slušanja, kontrole i prepoznavanja

verbalne i neverbalne komunikacije, JA-poruka, samopredstavljanja i javnog nastupa. Radionice su provele Kristina Krulić Kuzman i Kristina Gvozdić, stručne suradnice – psihologinje Centra za nestalu i zlostavljano djecu u suradnji s praktikanticama Centra za nestalu i zlostavljano djecu, studenticama psihologije Patricijom Buconjić i Sarom Prša.

Child Safety Summit

7.-20.4.2018 - Nakon posjeta Child safety summita 2016. i 2017. godine i ove godine u zajedničkom pothvatu, Facebook i Google organizirali su skup na kojem okupljaju znanstvenike, nevladine organizacije, dobrotvorne udruge, političare i zaposlenike Facebooka i Googla kako bi podijelili svoja iskustva i stručne poglede, planove i proizvode te napredak na polju sigurnosti djece na internetu. Predstavnik Centra imao je prilike poslušati zanimljiva predavanja na temu borbe protiv materijala sa seksualnim iskorištavanjem djece, projekta o digitalnoj pismenosti te alatima i proizvodima koji se bave temom sigurnosti djece na internetu.



Održan okrugli stol „Učini s nama korak dalje“

U petak 27. travnja 2018. godine u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljano djecu održan je okrugli stol „Učini s nama korak dalje“ koji se provodi kao aktivnost u sklopu projekta „Korak dalje“.

Cilj projekta je osnaživanje mladih ljudi koji izlaze iz sustava socijalne skrbi za aktivno uključivanje u aktivnosti koje će doprinijeti njihovom uspješnijem zapošljavanju te participaciji u kreiranju relevantnih politika na nacionalnoj razini.

Okrugli stol bio je namijenjen mladima koji izlaze iz sustava socijalne skrbi, njihovim potencijalnim

poslodavcima, stručnjacima koji rade s mladima, predstavnicima lokalne vlasti, medijima i svima ostalima koji svojim angažmanom mogu doprinijeti boljem položaju ove ranjive skupine na tržištu rada.



Održano predavanje u Osnovnoj školi Čeminac

Stručnjaci iz Centra za nestalu i zlostavljano djecu, koji provodi projekt Centar za sigurniji internet Hrvatska, održali su predavanja pod nazivom „Digitalna džungla – ja u svijetu interneta“ za učenike od 5. do 8. razreda te za nastavnike i stručnu službu Osnovne škole „Matija Gubec“ iz Čemince.

Kroz predavanja je poticano izražavanje stavova djece i mladih o sigurnosti na internetu, o društvenim mrežama, načinima na koji oni koriste internet općenito te kako mogu zaštititi svoju privatnost na internetu. Na taj način djeca i mladi doprinose izgradnji novih alata za podizanje svijesti o sigurnijem korištenju interneta.

Na predavanju za nastavnike i stručnu službu smo se usmjerili na stvaranje sigurnog okruženja djece i mladih u svijetu interneta pružanjem informacija koje su im potrebne za ostvarenje istoga. Prikazivanjem učestalosti korištenja interneta kroz pametne telefone, ne samo kod djece i mladih, nego i kod odraslih osoba, nastojali smo potaknuti kritičko razmišljanje o sadržajima koje pregledavamo, ali i objavljujemo na internetu.

Svibanj 2018.

Održana edukacija za stručne suradnike u Vinkovcima

Centar za nestalu i zlostavljano djecu provodi projekt „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“ financiran od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u okviru Poziva za prijavu projekata udruga u području prevencije nasilja nad i među djecom i mladima. Projekt se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Vinkovci, Domom za odgoj djece i mladeži Zadar, Centrom za pružanje usluga u zajednici „Izvor“ Selce te u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada. U sklopu Specifičnog cilja 2. Utvrđivanje potreba te unaprjeđenje znanja i vještina stručnjaka iz područja socijalne skrbi te odgoja i obrazovanja u području prevencije elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima te pravovremene i kvalitetne intervencije, provodi se aktivnosti 2.2. Edukacija za stručnjake iz područja socijalne skrbi i obrazovanja na temu „Sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu“.

Dana 3. i 4. svibnja 2018. godine održan je drugi ciklus navedene edukacije, ovaj put u Vinkovcima, a na edukaciji je sudjelovalo 17 stručnjaka. Ovim putem se želimo zahvaliti našem partneru -Centru za socijalnu skrb Vinkovci na organizaciji edukaciji i ostvarenju kvalitetnoj suradnji.



Održan sastanak Radne skupine za izradu Prijedloga protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta

Centar za nestalu i zlostavljano djecu, provodi EU projekt „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ (Pozivni broj 116 000 za nestalu djecu Hrvatska), u partnerstvu s Fakultetom za

odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta u Osijeku i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu te s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek i Pravnim fakultetom Sveučilišta u Osijeku kao suradnicima.

U okviru navedenog projekta dana 10. svibnja 2018. godine održan je sastanak Radne skupine za izradu Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta. Sastanak je održan u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljano djecu u Zagrebu na adresi Hebrangova 18 od 13.00 do 15.00 sati.

Cilj izrade Protokola je stvaranje jedinstvenog dokumenta, utemeljenog na relevantnim europskim i nacionalnim propisima, praktičnog za primjenu, koji će pridonijeti lakšem i bržem postupanju a time i bržem pronalasku djeteta. Svrha izrade Protokola sastoji se u što jasnijem, jezgrovitijem i operativnijem opisu nadležnosti i postupaka svakog pojedinog dionika uključenog u proces pronalaženja nestalog djeteta, od prijave, preko traganja, razmjene informacija do upućivanja i pružanja podrške i pomoći roditeljima (zakonskim zastupnicima), kao i samom djetetu po njegovu pronalasku. Pored svega, postojanje Protokola omogućit će roditeljima te drugim zainteresiranim subjektima društva, veću razinu informiranosti o službama i organizacijama kojima se mogu obratiti u slučaju nestanka djeteta, različitim povezanim rizicima i načinima ponašanja i reagiranja.



Održana edukacija za edukatore u Osijeku

U sklopu projekta „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ organizirana je jednodnevna edukacija za stručnjake. Edukacija je organizirana od strane Edukacijsko - rehabilitacijskog fakulteta i Centra za nestalu i zlostavljano djecu, a održala se 4. svibnja

2018. godine od 09.00 do 17.00 sati u prostorijama Centra na adresi J.J.Strossmayera 1/I, 31 000 Osijek. Radilo se o interaktivnoj jednodnevnoj edukaciji koja je imala za cilj osposobiti djeatnike škola (nastavnike i stručne suradnike) kao i stručne djelatnike institucija i organizacija koji rade s djecom i mladima za provođenje izrađenih preventivnih radionica po priručniku.



Sudjelovanje na stručnom susretu „Odgoj očima psihoterapeuta“

Stručne djelatnice Centra sudjelovale su na stručnom susretu „Odgoj očima psihoterapeuta - pogledi i praksa različitih pristupa“, organiziran na inicijativu Europskog instituta za realitetnu terapiju i Hrvatske udruge za realitetnu terapiju, a u suradnji s Odsjekom za psihologiju Hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu. Susret je namijenjen stručnjacima s područja psihoterapije i savjetovanja, studentima i široj javnosti. O pogledima na odgoj i teškoćama koje ga prate te praktičnim pristupima na tom području govoriti će eminentni predstavnici gestalt terapije, kognitivno bihevioralnih terapija, psihoterapije pokretom i plesom, realitetne terapije, obiteljske sistemske psihoterapije i transakcijske analize.



Psihoterapeuti navedenih pristupa predstaviti će teorijske okvire na kojima temelje svoj rad i načine nudičenja pomoći onima koji je trebaju kao i mogućnosti edukacije u okviru pojedinog pristupa.

Održana edukativna radionica u Zagrebu

U okviru projekta „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“, održana je edukativna radionica pod nazivom „Unapređenje kulturalnih kompetencija stručnjaka u radu s djecom bez pratnje“, u prostoru Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb - Dugave, 21. svibnja 2018. godine. Na edukaciji je sudjelovalo 22 stručnjaka centara za socijalnu skrb, domova socijalne skrbi, policijskih službenika, stručnjaka u sustavu obrazovanja, zdravstva, udomitelja i civilnih organizacija koji neposredno rade s djecom bez pratnje. Teme radionice su bile: kultura i obilježja kulture, kulturalna svijest i osjetljivost, multikulturalnost te dimenzije kulturalne kompetencije.

Organizirana zajednička druženja roditelja i djece u sklopu projekta „Suncokret“

U sklopu programa pozitivnog roditeljstva Suncokret provedeni su grupni susreti i druženja roditelja i djece uz facilitatore različitih aktivnosti u večernjim satima, jednom tjedno. Svaki susret je pomno organiziran i osmišljen od strane stručnog vodstva Centra te je usmjeren na razvijanje pozitivnih odnosa između roditelja i djece, međusobno upoznavanje i kvalitetno ispunjavanje slobodnog vremena uz smijeh.



Održana edukativna radionica u Rijeci

U okviru projekta „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“, održana je edukativna radionica pod nazivom „Unapređenje kulturalnih kompetencija stručnjaka u radu s djecom bez pratnje“, u prostoru Doma za odgoj djece i mladeži Rijeka, 22. svibnja 2018. godine. Na edukaciji je sudjelovalo 22 stručnjaka ustanova socijalne skrbi, policijskih službenika, stručnjaka u sustavu obrazovanja, kulture i civilnih organizacija koji neposredno rade s djecom bez pratnje. U fokusu su bile teme: kultura i obilježja kulture, kulturalna svijest i osjetljivost, multikulturalnost te dimenzije kulturalne kompetencije.



Sudjelovanje na petom kongresu socijalnih pedagoga „Praksa, empirija, teorija“

Na Petom kongresu socijalnih pedagoga „Praksa, empirija, teorija“ je održan simpozij pod nazivom „Nestala djeca - hrvatska perspektiva“ na kojem su predstavljeni rezultati aktivnosti projekta „116000 pozivni broj za nestalu djecu“. Izlaganja su održale djelatnice CNZD-a Dubravka Marušić i Tena Zalović, dok su s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta izlagale profesorice Irma Kovčo-Vukadin, Ivana Maurović i Valentina Kranželić. Tijekom trajanja kongresa sudionicima su bili dostupni promotivni materijali koji su bili izloženi na info-štanu tako da su mogli dobiti i dodatne informacije o radu naše organizacije. Kongres je održan u Sv.Martinu na Muri od 23.-25.5.2018.

Završen ciklus radionica upravljanja osobnim financijama

U sklopu projekta Pruži mi ruku – potpora mladima u riziku od siromaštva tijekom travnja i svibnja 2018. godine održane su četiri radionice na kojima su sudjelovali mladi koji su korisnici Doma za odgoj djece i mladeži u Osijeku te korisnici poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Tijekom četiri praktične radionice mladi su poučeni: načinima i načelima upravljanja kućnim financijama, postavljanju ciljeva i planiranju kućnog budžeta, simptomima koji proizlaze iz financijskih problema, rezultatima mudrog upravljanja novcem, postavljanju rokova za ostvarenje ciljeva, usklađivanju ciljeva s osobnim vrijednostima, kontroli troškova, razlici između želja i potreba pri trošenju novca, načinima planiranja mjesečnog proračuna, kategorijama troškova, korištenju pomagala za upravljanje kućnim budžetom.

Radionice su provedene u sklopu projekta koji financira Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, a provodi ga Centar za nestalu i zlostavljano djecu u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek.



Održana edukativna radionica u Splitu

U okviru projekta „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“, održana je edukativna radionica pod nazivom „Unapređenje kulturalnih kompetencija stručnjaka u radu s djecom bez pratnje“, u prostoru Dječjeg doma Maestral, 29. svibnja 2018. godine. Na edukaciji je sudjelovalo 18 stručnjaka centara za socijalnu skrb, domova

socijalne skrbi, policijskih službenika, stručnjaka u sustavu obrazovanja, kulture i civilnih organizacija koji neposredno rade s djecom bez pratnje. Osnovne teme u fokusu radionice su bile: kultura i obilježja kulture, kulturalna svijest i osjetljivost, multikulturalnost te dimenzije kulturalne kompetencije.

Lipanj 2018.

Izlet u Orahovicu

U sklopu projekta Suncokret, roditelji i djeca su proveli vikend u Orahovici čime je dovršen i posljednji modul programa pozitivnog roditeljstva. Za vikend, 09. i 10. lipnja 2018. godine, sudionici projekta Suncokret zajedno sa svojim obiteljima su otišli na izlet u Orahovicu pod vodstvom izvoditeljica programa. Izlet u Orahovicu predstavlja treći modul programa pozitivnog roditeljstva i obuhvaća različite aktivnosti u svrhu organiziranog i kvalitetno ispunjenog slobodnog vremena obitelji, s ciljem poboljšanja međusobnih odnosa članova obitelji. Obiteljima su dodijeljene diplome za sudjelovanje u programu te je jedna obitelj, koja je prošla sve module, osvojila profesionalno fotografiranje i digitalni okvir.



Održana manifestacija „Za dječji osmijeh“

U subotu 16. lipnja 2018. godine na Trgu slobode u Osijeku organizirana je manifestacija za dječji osmijeh. U okviru navedene manifestacije organiziran je mađioničarski kutak, likovna i plesna radionica za djecu.

Hvala svima koji su nam se pridružili danas na Trgu Slobode na još jednoj manifestaciji Za dječji osmijeh!

Uz sjajne mađioničare i Studio Emotion, otjerali smo kišu i razveselili najmlađe!

Zahvaljujemo se i Karolini d.o.o. na donaciji slatkiša i grickalica koje su osigurali svim našim sudionicima.



Organiziran izlet u Zlatnu Gredu

Kako bi proslavili uspješan završetak školske godine, svi korisnici poludnevni boravaka pri Centru za nestalu i zlostavljano djecu, skupa s odgajateljima i volonterima, bili su na jednodnevnom izletu u Zlatnoj Gredi. Adrenalina, veselja i druženja nije nedostajalo, a jednoglasni zaključak svih 70 sudionika ovog događaja bio je da je na izletu bilo odlično!



Centar za nestalu i zlostavljano djecu posjetili predstavnici Emmaus International

U povodu pristupanja Centra za nestalu i zlostavljano djecu međunarodnoj organizaciji Emmaus International, dana 21. lipnja 2018. Centar su posjetili članovi Emmaus International iz nekoliko zemalja (Njemačka, Francuska, Italija, Bosna i Hercegovina i dr.) Posjet Centru je trajao 3 dana, a uključivao je obilazak prostorija Centra za nestalu i zlostavljano

djecu, predstavljanje našeg dosadašnjeg rada i pozitivnih pomaka postignutih na lokalnoj i nacionalnoj razini. Tijekom 22. lipnja 2018. godine, sudionici su prisustvovali treningu koji su održali Tomislav Ramljak, voditelj Centra, Dubravka Marušić, voditeljica ureda u Zagrebu te Branko Orišković, predstavnik Hrvatskog Crvenog križa. Posebna pažnja posvećena je razmjeni iskustva i primjera dobre prakse po pitanju pružanja podrške djeci žrtvama trgovanja ljudima i djeci bez pratnje.



Srpanj 2018.

Održan 2. sastanak Koordinacije za djecu bez pratnje

Drugi sastanak Koordinacije za djecu bez pratnje održan je 05.7.2018. godine, u zagrebačkom uredu Centra za nestalu i zlostavljano djecu, Hebrangova 18, na kojem je sudjelovalo 15 stručnjaka. U skladu s dogovorom sudionika sastanka, navedeni zaključci su dostavljeni Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, u cilju njihova razmatranja i uvažavanja prilikom izrade novog Obiteljskog zakona.

Održana međunarodna konferencija „Čija djeca su nestala djeca?“

Dana 13. srpnja 2018. godine održana je međunarodna konferencija o nestaloj djeci „Čija djeca su nestala djeca?“ (Whose children are missing children?). Organizator konferencije je Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet, Sveučilišta u Zagrebu u suradnji s Centrom za nestalu i zlostavljano djecu. Cilj ove konferencije bio je prikaz i rasprava o aktualnim

spoznajama (znanstvenim i stručnim) i praksama u području nestanaka djece, kako u europskim državama, tako i u Hrvatskoj. Premda je utvrđivanje broja nestale djece izuzetno kompleksan zadatak, organizacija Missing Children Europe navodi kako se na području Europe svake godine prijavi nestanak 250.000 djece, tj. jedna prijava nestanka djeteta svake dvije minute. Okolnosti nestanka djeteta mogu biti vrlo različite. Može se raditi o bjegovima djece iz obiteljskog doma ili institucija socijalne skrbi, kriminalnim otmicama, roditeljskim otmicama (u smislu pravnog skrbništva nad djetetom), djeci bez pratnje (što je naročito značajno u kontekstu migracijskih kretanja) te djeci koja su nestala iz nekih drugih razloga. Većina navedenih okolnosti stavlja nestalo dijete u brojne rizike, kako za fizičko zdravlje i dobrobit, tako i za mentalno zdravlje i generalnu dobrobit djeteta. Opseg rizika kojem je nestalo dijete izloženo nalaže važnost ozbiljnog pristupa u kreiranju politika i praksi u adresiranju ovog problema.

Na konferenciji su sudjelovali: Gail Rego (Missing Children Europe, Belgija), Helenca Pirnat Dragičević (Pravobraniteljica za djecu RH), Ljiljana Mikšaj Todorović (Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet), Ivana Zadro (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku), Ines Pavičić (Astra, Srbija), Maryna Lypovetska (Magnolia, Ukrajina), Eleni Petsa (The Smile of the Child, Grčka), Marina Mandić i Marko Pavić (Ministarstvo unutarnjih poslova), Mirela Župan i Martina Drvenčić (Pravni fakultet u Osijeku), Dubravka Marušić, Tena Zalović i Kristina Krulić Kuzman (Centar za nestalu i zlostavljano djecu), Irma Kovčović Vukadin, Valentina Kranželić, Ivana Maurović i Gabrijela Ratkajec Gašević (Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet).



Digitalna interaktivna knjižica - #lijepariječ

S obzirom na sve brži razvoj informacijsko-komunikacijskih tehnologija, sve što se može pogledati na računalima, tabletima ili mobitelima je mladima zanimljivije nego kada se nalazi u obliku knjige koju mogu otvoriti i pročitati.

Zbog toga smo kroz projekt #lijepariječ - program prevencije govora mržnje na internetu osmislili i izradili edukativnu digitalnu interaktivnu knjižicu koju možete prelistati (<http://cnzd.org/vijesti/digitalna-interaktivna-knjizica-lijeparijec>).



Održana ljetna škola „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“

U razdoblju od 9. srpnja do 15. srpnja 2018. godine organizirana je Ljetna škola „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“. Navedena Ljetna škola je organizirana u suradnji s Centrom za pružanje usluga u zajednici „Izvor“ Selce koji su partneri na projektu „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“, a koji su osigurali smještaj sudionicima Ljetne škole iz Osijeka te prostor za provođenje radionica i aktivnosti u okviru Ljetne škole. Cilj navedenih radionica bio je educirati djecu i mlade s područja Osječko - baranjske i Primorsko - goranske županije o sigurnom korištenju interneta, opasnostima na internetu i problemu elektroničkog nasilja te ih upoznati s radom Centra za sigurniji internet koji je pokrenut u okviru projekta „Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013).

Edukativne aktivnosti organizirane su u obliku radionica i youth panela koje su provodili studenti Studijskog centra socijalnog rada, Pravnog fakulteta

u Zagrebu te psihologinje Vanja Gorjanac i Kristina Krulić Kuzman. U radionicama je sudjelovalo 22 djece i mladih, a osim edukativnih aktivnosti za njih su bile organizirane i poligonske aktivnosti, zajednička druženja te izlet u Vrbnik na otoku Krku.

Kolovoz 2018.

Izrađen program prevencije govora mržnje na internetu

Mladi su uz pomoć izvoditelja projekta na osnovu provedenih edukativnih i kreativnih aktivnosti, osmislili i izradili sveobuhvatni preventivni program.

Program sadrži sve edukativne i kreativne aktivnosti provedene tijekom projekta kako bi pružili ostaloj djeci, mladima i građanima dodatne materijale i mogućnost samoedukacije o temi govora mržnje na internetu. Izrađeni preventivni program je dostupan besplatno za preuzimanje u doljnjem desnom kutu.

Održan okrugli stol „Mentorski program Najbolji ja – iskustva iz prakse“

Okrugli stol je održan 28.8.2018. godine u trajanju od 13:00 do 14:30 sati. Na Okruglom stolu pod nazivom „Mentorski program NAJBOLJI JA - iskustva iz prakse“ okupili su se stručnjaci koji rade s djecom i mladima, stručnjaci koji se bave prevencijom ovisnosti te mentori-volonteri koji su sudjelovali u projektu „Najbolji ja - mentorski program sa svrhom selektivne prevencije ovisnosti“, a cijeli događaj je bio i medijski popraćen od strane Osječke televizije i Slavonske televizije. Nakon svih izlaganja, sudionici su diskutirali o učinkovitim i neučinkovitim metodama prevencije ovisnosti te su davali sugestije koje bi mogle unaprijediti mentorski program i u sljedećoj godini



provedbe, a voditeljica projekta je pozvala sve zainteresirane da se uključe obzirom da će se mentorski program provoditi i u šk.godini 2018./2019. kroz projekt "Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih".

Slavonska STEM evolucija

Djelatnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu sudjeluju na još jednoj zanimljivoj edukaciji! Edukacija je organizirana u sklopu projekta „Slavonska STEM evolucija“ čiji je nositelj Zajednica tehničke kulture Osječko-baranjske županije iz Osijeka, a partneri Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija (FERIT) Osijek, Institut za razvoj i inovativnost mladih (IRIM) Zagreb, Centar za nestalu i zlostavljano djecu Osijek te Institut za razvoj i tržište rada Zagreb.

Projekt se bavi rješavanjem problema nedovoljne suradnje između organizacija civilnoga društva (OCD-a) i visokoškolskih ustanova pri uključivanju studenata u rješavanje problema u zajednici, odnosno nerazvijenoš modela društveno korisnoga učenja (DKU). Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020, Grant shema „Podrška razvoju partnerstava organizacija civilnog društva i visokoobrazovanih ustanova za provedbu programa društveno korisnog učenja (DKU)“.



Izrađena mobilna aplikacija

U okviru projekta "116 000 Hotline for Missing Children Croatia" izrađena je informativna mobilna aplikacija namijenjena prvenstveno djeci i roditeljima, ali i svim stručnjacima. Putem mobilne aplikacije koja je besplatna za preuzimanje djece,

roditelji i stručnjaci mogu dobiti korisne savjete koji su usmjereni na prevenciju bjegova i drugih oblika nestanaka djece. LINK: <http://cnzd.org/edukacija/aplikacija-sos-nestala-djeca>

Rujan 2018.

Održana dvodnevna edukacija za stručnjake

U rujnu je u prostorima Centra za nestalu i zlostavljano djecu održana dvodnevna edukacija na kojoj je sudjelovalo osam djelatnika i stručnih suradnika u direktnom radu s djecom i mladima. Projekt Suncokret, u sklopu kojeg se edukacija održala, je sveobuhvatni program univerzalne prevencije ovisnosti koji uključuje rad s djecom i roditeljima, suradnju sa školom i lokalnom zajednicom na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.

Cilj edukacije bio je pružiti mladim stručnjacima informacije o prevenciji ovisnosti i mogućim primjenama preventivnih programa u vlastitom radu. Sudionici su imali prilike u grupama provježbati vođenje jedne od radionica u sklopu treninga socijalnih vještina (TSV) za djecu i mlade, kao i upoznati se sa svim potrebnim koracima i materijalima u vođenju radionica za roditelje u sklopu programa pozitivnog roditeljstva.



Razvijen program cjeloživotnog obrazovanja

Stručni tim Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta osmislio je program edukacije za stručnjake u području obrazovanja, socijalne skrbi, zdravstva i organizacija civilnog društva. Program edukacije razvijen je u okviru projekta „116 000 Missing Children Croatia“

(JUST//RDAP/AG/0116/8830). Nositelj projekta je Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, a partneri su Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu i Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Ideja programa edukacije je da se u okviru cjeloživotnog obrazovanja stručnjaci različitih struka upoznaju s aktualnim znanstveno utemeljenim spoznajama u području različitih pojava oblika nasilja nad djecom s ciljem prevencije, tj. zaštite djece od nasilja. Programom edukacije obuhvaćeno je šest osnovnih oblika nasilja nad djecom: 1. obiteljsko nasilje, 2. zlostavljanje i zapuštanje djece, 3. vršnjačko nasilje, 4. nasilje u mladenačkim vezama, 5. seksualno zlostavljanje i iskorištavanje djece i 6. trgovanje djecom. Za svaku od navedenih tema pripremljen je priručnik za edukaciju koji ima jednaku strukturu: definiranje pojma, normativni okvir (međunarodni, europski, hrvatski), opseg problema u Hrvatskoj, postupanje (pregled postojećih protokola postupanja), pomoć i podrška djetetu i obitelji, suradnja relevantnih dionika te primjeri dobre prakse.



Održana završna konferencija za medije u sklopu projekta „Bolje sutra“

U prostorijama Centra za nestalu i zlostavljaju djeću, 13. rujna 2018. godine, održana je konferencija za medije povodom završetka projekta „Bolje sutra“ koji je proveo Centar za nestalu i zlostavljaju djeću u suradnji s Centrom za poduzetništvo i Domom za odgoj djece i mladeži Osijek. Projekt je financirala

Hrvatska banka za obnovu i razvitak.

Jednogodišnji projekt naziva „Bolje sutra“ imao je za cilj povećanje zapošljivosti mladih s problemima u ponašanju – pripadnika teško zapošljivih, ranjivih i marginaliziranih skupina na području Osječko-baranjske županije, a uključivao je rad s 12 mladih u dobi od 16 do 18 godina, korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Predstavljanje Centra za sigurniji internet na 2. Labus sajmu

Djelatnici i volonteri Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i ove godine predstavljaju Centar za sigurniji internet na 2.LABUS sajmu na FERIT-u Osijek.

LABUS sajam je namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola i njihovim nastavnicima, ali i djeci vrškog uzrasta te ostalim zainteresiranim građanima.



Obilježavanje prvog #NotFoundDay

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu kao nositelj Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu 116 000 pridružuje se obilježavanju prvog #NotFoundDay, a čije obilježavanje je pokrenuto od strane međunarodne organizacije Missing Children Europe.

Dana 25. rujna 2018. godine obilježio će se po prvi puta #NotFoundDay. Notfound.org je web aplikacija koja pretvara beskorisne internet stranice s poznatom greškom 404 u objavu koja sadrži informaciju o nestalom djetetu. Navedena aplikacija je razvijena 2012.godine od strane međunarodne organizacije Missing Children Europe i organizacije Child Focus iz Belgije, a uz pomoć organizacije FamousGrey. Web aplikaciju je preuzelo preko 5.700 internet stranica. Svrha #NotFoundDay je potaknuti vlasnike internet stranica i različitih institucija i organizacija da preuzmu ovakvu vrstu tehnologije koja može na jednostavan način pomoći u pronalasku nestalog djeteta i širenju informacija o nestalom djetetu.



Listopad 2018.

Sudjelovanje na konferenciji „Kažem da pristojnom ponašanju na internetu“

Stručni djelatnici Centra za nestalu i zlostavljaju djecu održali su predavanje na temu "Sigurnosti i zaštite djece i mladih na internetu" u okviru konferencije "Kažem DA pristojnom ponašanju na internetu" koja je organizirana u okviru istoimenog projekta koji provodi Europski dom Vukovar s partnerima. Konferencija je organizirana 10.listopada u prostorijama Gradske knjižnice Vukovar. Sudionici su imali priliku slušati i predavanje stručnjaka iz Fondacija

Tijana Jurić s kojima Centar ima dugogodišnju suradnju.



Organiziran okrugli stol stručnjaka „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“

Navedeni okrugli stol organiziran je u sklopu projekta „Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje“ koji je dobio financijsku podršku od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a u okviru Poziva za prijavu projekata udruga u području prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u 2017. godini. Nositelj projekta je Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, a projekt je prijavljen u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Vinkovci, Domom za odgoj djece i mladeži Zadar, Centrom za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce te u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu. Okrugli stol je održan 11. listopada 2018. godine u Hotelu Dubrovnik u vremenskom razdoblju od 11.00 do 15.00 sati. Sadržaj okruglog stola bio je usmjeren na temu nasilja putem interneta, temeljeno na najsu-vremenijim znanstvenim istraživanjima i iskustvima iz prakse, predstavljanje provedenih edukativnih aktivnosti i materijala te primjera dobre prakse.



Održana javna tribina „Kako postati udomitelj?“

Dana 11. listopada 2018. održana je javna tribina „Kako postati udomitelj?“ u prostoru Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek. Svrha javne tribine bila je pružiti svim zainteresiranim informacije vezane za udomiteljstvo djece kao i objašnjenja zakonskih preduvjeta i postupaka koji su potrebni za postati udomiteljem.

Na tribini su se okupili nositelji projekta stručni suradnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu i partneri Centar za socijalnu skrb Osijek i Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje te zainteresirani posjetitelji. Nakon što je voditeljica projekta Učini pravu stvar za dječji osmijeh psihologinja Vanja Gorjanac predstavila program, Sanja Stanković, psihologinja CZSS Osijek, izložila je sve relevantne informacije vezane za udomiteljstvo i pojasnila proces koji pojedinac prolazi kako bi postao udomitelj. Nakon toga, stručne suradnice Dijana Bačani i Vesna Perkušić Komlenac govorile su o potrebama djece u alternativnoj skrbi, a udomiteljica Romana Ban iznijela je svoje iskustvo bavljenja udomiteljstvom. Ovom tribinom podupire se i aktualna nacionalna kampanja o udomiteljstvu djece 'Svako dijete treba obitelj' koju provode Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Unicef i Forum za kvalitetno udomiteljstvo i na lokalnom području.



Izrađena nova mobilna aplikacija za djecu, mlade i roditelje

Zanima Vas što sve podrazumijeva pojam elektroničko nasilje? Voljeli bi ste znati kako prepoznati da je neko dijete ili mlada osoba žrtva elektroničkog nasilja? Ne znate kome se obratiti za pomoć? Želite na zabavan i interaktivan način provjeriti svoje znanje i naučiti nešto novo? Ukoliko je odgovor na barem jedno od ovih pitanja potvrđan, vjerujemo da će Vam se svidjeti naša nova mobilna aplikacija!

Stručni djelatnici Centra izradili su besplatnu mobilnu aplikaciju koja je ujedno i informativna i edukativna i zabavna. Putem navedene aplikacije djeca, mladi, roditelji, ali i građani imaju mogućnost saznati što je to elektroničko nasilje i koje sve oblike obuhvaća, koji znakovi kod djece i mladih mogu upućivati na to da su možda izloženi vršnjačkom nasilju, kroz ilustracije su dostupni kratki savjeti za djecu i roditelje, podaci o dostupnim uslugama i alatima za dodatna pitanja i pomoć te kviz putem kojeg djeca i mladi mogu provjeriti svoje znanje i naučiti nešto novo o elektroničkom nasilju. Mobilnu aplikaciju je moguće preuzeti na sljedećem linku: <http://www.netica.hr/upoznajmo-iprepoznajmo-e-nasilje/> (u donjem lijevom uglu pod nazivom Aplikacija ne e-nasilju).



Gostovanje na Slavonskoj televiziji

Dana 18. listopada 2018. godine naša psihologinja je gostovala na Slavonskoj Televiziji. Imala je priliku predstaviti projekt "Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje", rad CSI.hr izrazgovarati o vrlo važnoj temi - elektroničkom nasilju. Više možete pogledati na sljedećem linku. (<https://www.youtube.com/watch?v=5oGT7PavUCA&feature=youtu.be>).

Organizirana edukacija „Zaštita djece bez pratnje u Hrvatskoj“

U listopadu je održana edukacija stručnih djelatnika u sustavu socijalne skrbi pod nazivom „Zaštita djece bez pratnje u Hrvatskoj“ koja se održala u Domu za odgoj djece i mladeži Rijeka. Edukacija je organizirana u suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a izlagaci su bili Dubravka Marusic iz Centra za nestalu i zlostavljano djecu, Tatjana Holjevac iz Hrvatskog pravnog centra i Branko Orišković iz Hrvatskog Crvenog križa.



Održana nacionalna konferencija „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj“

Dana 24. listopada 2018. godine održana je nacionalna konferencija „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj“ na kojoj je sudjelovalo 25 stručnjaka iz različitih organizacija koje se bave radom s djecom bez pratnje, a otvorile su je djelatnica Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Tatjana Katkić Stanić i pravobraniteljica za djecu Helenca Pirnat Dragičević. Konferencija je održana u Hotelu „Dubrovnik“ u Zagrebu te je na njoj djelatnica CNZD-a Dubravka Marušić predstavila rezultate projekta, uključujući i videospot „U njihovim cipelama“. Ova konferencija je ujedno i jedna od završnih aktivnosti projekta „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“ koji CNZD provodi u partnerstvu s Centrom za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave i Domom za odgoj djece i mladeži Osijek te u suradnji s Predstavništvom UNHCR-a u Hrvatskoj, a financiran od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Videospot „U njihovim cipelama“

U suradnji s Element media by Igor Miličić izradili smo video za projekt „Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne)zbrinuti, (ne)sigurni?“ Video je toliko oduševio ekipu iz UNHCR-a koji su također partneri projekta da će ga prevesti na engleski i koristiti za svoje potrebe. Također se vritmo i na HRT-u u skraćenoj verziji od 29 sekundi. Hvala svima koji su sudjelovali u njegovoj izradi kao i našem glavnom glumcu Twani (<https://www.youtube.com/watch?v=FBerYO8LUk&feature=youtu.be>).



Održana stručna konferencija „Igralište novog doba“

29. listopada 2018. godine je u Zagrebu održana stručna konferencija o sigurnosti i zaštiti djece na internetu pod nazivom „Igralište novog doba“. Centar za nestalu i zlostavljano djecu je organizirao i održao stručnu konferenciju „Igralište novog doba“ u suradnji s Agencijom za odnose s javnošću Mediahint d.o.o.. Konferencija se održavala u Hotelu Dubrovnik u Zagrebu s početkom u 11 sati, u dva odvojena dijela. Prvo su se održala predavanja, a zatim se održala panel rasprava sa zaključcima konferencije.



Studeni 2018.

Gostovanje na Slavonskoj televiziji

Što je udomiteljstvo, tko može biti udomitelj, koja je razlika između udomiteljstva i posvajanja te kolika je potreba za udomiteljskim obiteljima samo su neka od pitanja na koja smo odgovorili u emisiji Otvoreni studio (<https://www.youtube.com/watch?v=vWIN-cvI2rWU&feature=youtu.be>).

„Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ je trogodišnji program usmjeren na promociju udomiteljstva te zaštitu prava djece. Program je ušao u treću godinu provođenja koju smo započeli gostovanjem na Slavonskoj televiziji.



Održana edukacija „Integrirani pristup socijalnom ukključivanju Roma u Hrvatskoj“

U studenom je u Pakracu održana edukacija na temu „Integrirani pristup socijalnom ukključivanju Roma u Hrvatskoj“. Edukacija je organizirana za stručnjake iz sustava socijalne skrbi, a istu je financijski podržalo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Izlagači na edukaciji su bili: Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava - Osijek, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Centar za socijalnu skrb Čakovec, Pravni fakultet Zagreb, Studijski centar socijalnog rada, Romski resurni centar Darda, Osnovna škola Darda, SOS Dječje selo Ladimirevci i Savez Roma u RH „KALI SARA“.

Djelatnica Centra za nestalu i zlostavljano djecu među odabranim polaznicima prve Akademije poslovnih vještina

Prijave za prvu generaciju polaznika/ica Akademije poslovnih vještina bile su otvorene od 29. listopada do 12. studenoga 2018. godine u 12 sati. Za ovaj novi jednogodišnji program edukacija iz specifičnih područja važnih za osobni i organizacijski razvoj te je selekcijski odbor donio odluku o odabiru 25 polaznika/ica prve godine Akademije poslovnih vještina.

Akademija poslovnih vještina je jednogodišnji program edukacija iz specifičnih područja za menadžere organizacija civilnog društva i društvenih poduzeća. Program se provodi kroz inovativan model volontiranja stručnjaka iz korporativnog sektora.

Više možete pronaći na sljedećem linku: <https://akademija.dp.hr/odabrani-polaznici-e-prve-generacije-akademije-poslovnih-vjestina/#more-654>



Održan dvodnevni trening usmjeren na razvoj udomiteljstva za djecu bez pratnje u Hrvatskoj

Tijekom 15. i 16.11.2018. u Hotelu Dubrovnik u Zagrebu održan je trening ALFACA (Alternative family care – Alternativna obiteljska skrb). Trening su proveli stručnjaci nizozemske organizacije NIDOS u partnerstvu sa stručnjacima Centra za nestalu i zlostavljano djecu, a polaznici su bili eksperti u području udomiteljstva i drugih oblika skrbi o djeci iz: Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ureda UNICEF-a u Hrvatskoj, centara za socijalnu skrb i domova socijalne skrbi iz različitih područja Hrvatske, Hrvatske udruge socijalnih radnika, Foruma za kvalitetno udomiteljstvo, Udruge „Sirius“, Hrvatskog Crvenog križa te Udruge „Breza“.

Poseban fokus treninga je bio usmjeren na: prava i specifične potrebe djece bez pratnje, rad i komunikaciju u interkulturalnom okruženju, analizu strategije, metoda i specifičnih aktivnosti u procesu regrutiranja, procjene i smještaja djeteta bez pratnje u udomiteljsku obitelj. Ukupnoj uspješnosti i atmosferi treninga pridonijeli su brojni interaktivni sadržaji, dinamične diskusije i aktivan angažman svih sudionika. Polaznici su trening ocijenili vrlo korisnim, a posebno su istaknuli kvalitetu Priručnika za stručnjake koji rade s udomiteljskim obiteljima i s djecom bez pratnje koja žive u udomiteljskim obiteljima „Alternativna obiteljska skrb“, koji sadrži i različite instrumente za procjenu udomiteljskih obitelji, uparivanje djeteta i obitelji te praćenje kvalitete života i podrške djetetu od strane udomiteljske obitelji. Navedeni instrumenti su u cijelosti na raspolaganju stručnjacima za implementaciju i prilagodbu u predstojećem razvoju udomiteljstva za djecu bez pratnje u Hrvatskoj.



Sudjelovanje na Safer Internet Forumu

Djelatnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu posjetili su Bruxelles i sudjelovali na Safer Internet Forumu 2018 - jednoj od ključnih međunarodnih konferencija koja se bavi pitanjem sigurnosti djece u digitalnom okruženju. Sudjelovanje na ovakvim događajima je od iznimne važnosti za unaprijeđenje znanja i vještina stručnjaka Centra kao i razvoj novih i inovativnih alata i usluga namijenjenih različitim ciljnim skupinama s kojima radimo.



Prosinac 2018.

Međunarodni dan volontera

Dana 5. prosinca 2018. godine obilježili smo Međunarodni dan volontera! Svim našim volonterima želimo zahvaliti na nesebičnom radu i pomoći koju nam pružate sve ove godine. Bez vas ne bi bili ovoliko uspješni. Divno je gledati kako radite s našim korisnicima i kako im pomažete da postanu bolja verzija sebe. Također je divno gledati kako se s vremenom vi razvijate kako profesionalno tako i privatno.

Održano predavanje na temu „Izazovi odrastanja u digitalnom dobu“

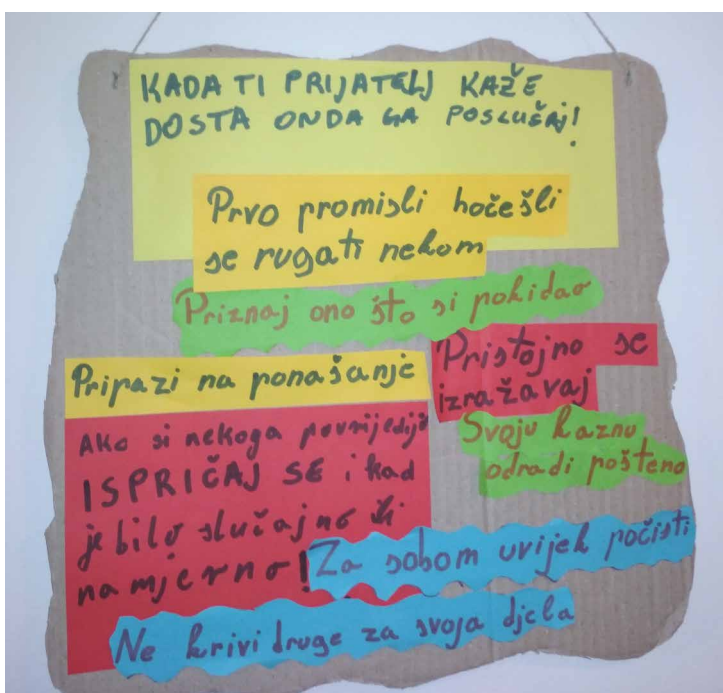
Povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti, naša psihologinja Kristina Krulić Kuzman održala je predavanje na temu „Izazovi odrastanja u digitalnom dobu“ u Zaboku. Hvala Krapinsko - zagorskoj županiji što nas je pozvala i prepoznala naš rad u području sigurnosti i zaštite djece na internetu. Hvala svim stručnjacima što su se odazvali u ovako velikom broju.

Održan znanstveno stručni skup „Digitalna sigurnost i privatnost“

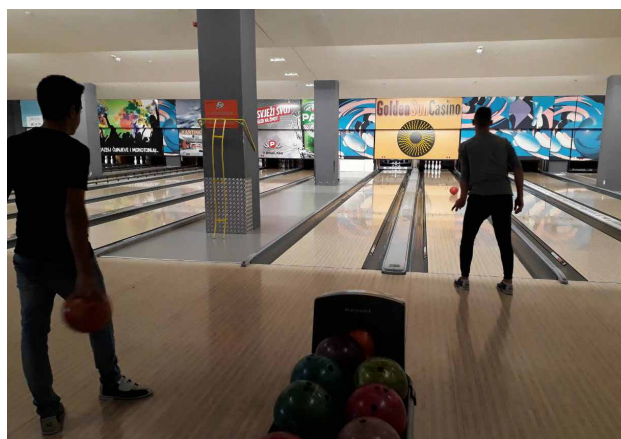
Dana 21. prosinca 2018. godine održan je znanstveno stručni skup „Digitalna sigurnost i privatnost“ čiji je organizator bio Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Sveučilišta J.J.Strossmayera u Osijeku. Skup je organiziran u okviru projekta „Safer Internet Centre: making internet a good and safe place“. U okviru skupa su prikazani rezultati nacionalnog istraživanja o informacijskoj sigurnosti. Sudionici su raspravljali i predstavili najnovije spoznaje iz područja digitalne sigurnosti i privatnosti s naglaskom na interdisciplinarni pristup prilikom suočavanja s rizicima i opasnostima koje digitalno doba stavlja pred čovjeka. Na skupu je također prikazan i Priručnik za informacijsku sigurnost i zaštitu privatnosti (ur.: Velki, T., Šolić, K.) koji je proizašao iz projekta Safer Internet Centre: Making internet a good and safe place.

2018. u fotografijama

Poludnevni boravci



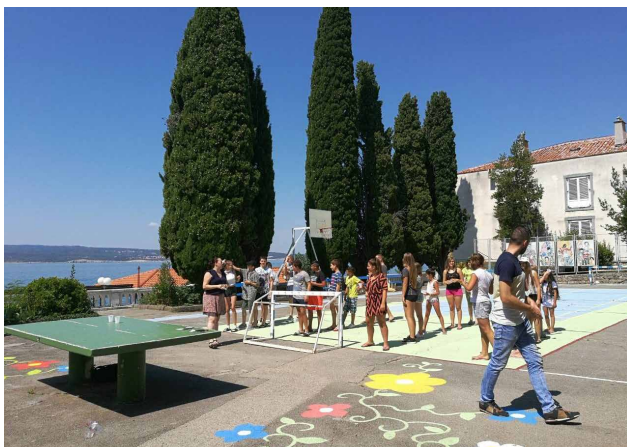
Sportske aktivnosti



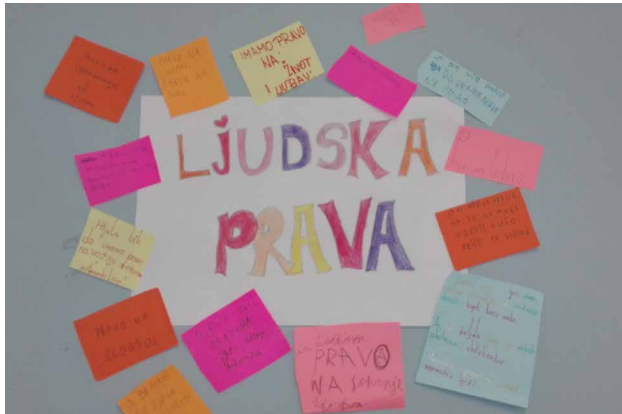
Proslave rođendana



Odlazak na ljetovanje



Edukativne radionice

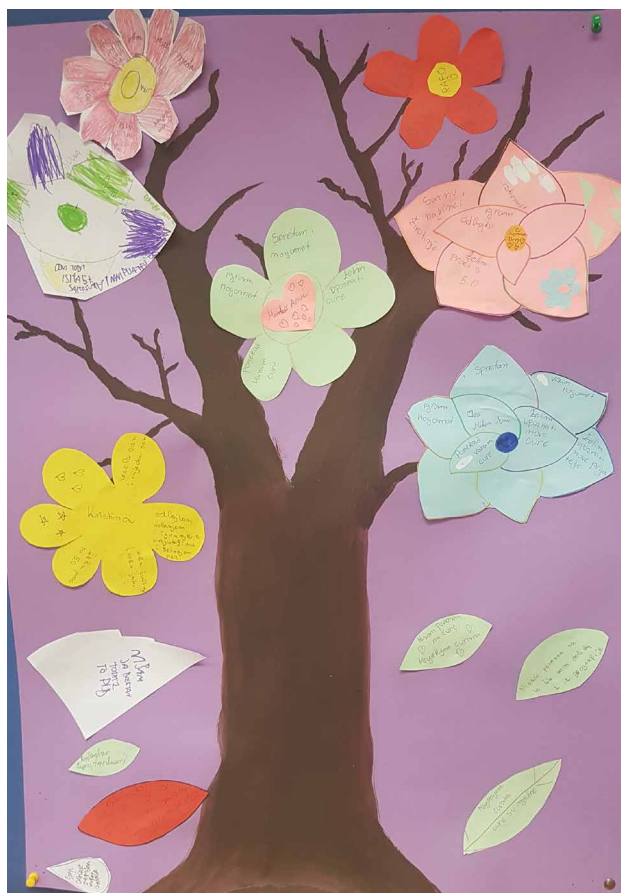


Global Mentors program



Kreativne radionice

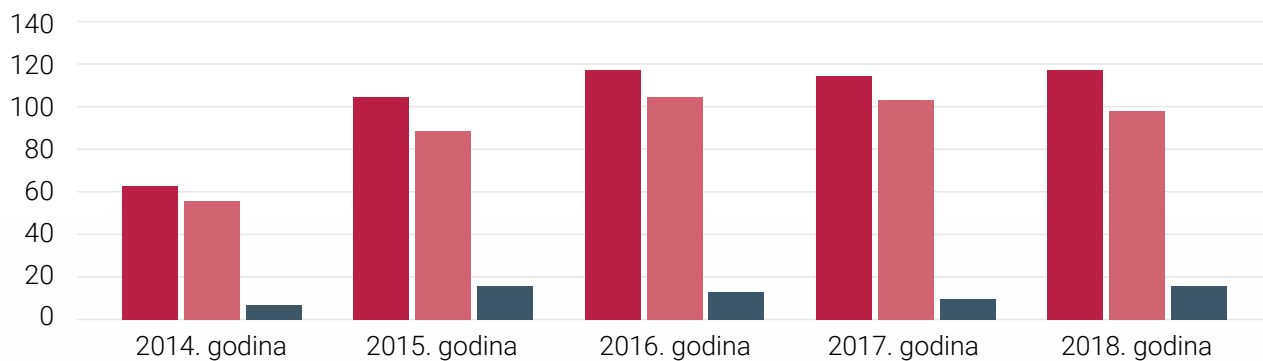




Volonterski angažman



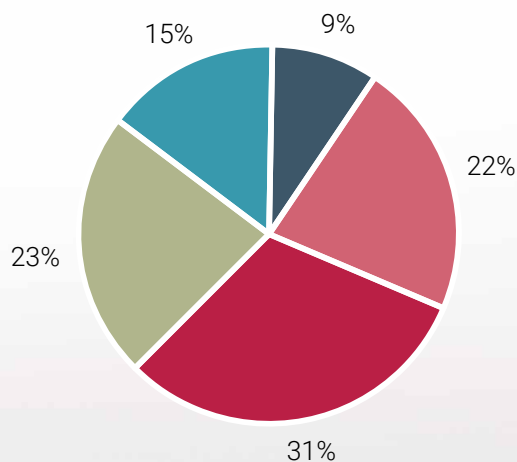
Volonteri Centra za nestalu i zlostavljaju djecu



- Ukupan broj volontera
- Ženski spol
- Muški spol

Ukupan broj volonterskih sati

- 2014. - 915 sati
- 2015. - 2153 sati
- 2016. - 3034 sati
- 2017. - 2231 sati
- 2018. - 1404 sati



Vidljivost organizacije

Centar za nestalu i zlostavljano djecu svoju vidljivost i transparentnost rada ostvaruje kroz mnoštvo promocijskih i diseminacijskih aktivnosti. Kroz naša 4 programska područja ostvarujemo iznimno važan utjecaj na promjene u društvu u nekoliko ključnih područja djelovanja od nacionalnog interesa. Prije svega, vidljivost naših utjecaja osiguravamo umrežavanjem na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini te sudjelovanjem na nacionalnim i međunarodnim događanjima. Zatim, vidljivost je osigurana kroz razvijena strateška partnerstva ne samo na lokalnoj

i nacionalnoj razini već i na razini EU. Nadalje, vidljivost je osigurana kroz brojne medijske istupe, razvijene promotivne materijale, inovativne usluge koje zahtijevaju korištenje suvremenih tehnologija te Internet stranice i profile na društvenim mrežama.

Slijedi popis promocijski i diseminacijskih aktivnosti Centra koje osiguravaju njegovu vidljivost, prepoznatost na nacionalnoj i međunarodnoj razini i transparentnost:

Internet stranice

www.cnzd.org - 101 objava

www.csi.hr - 18 objava

www.116000.com.hr - 17 objava

www.zadjecijosmjeh.org - 9 objave

www.rastavljeni.com - 79 objave

www.netica.hr - 26 objava

www.djecabezpratlje.org - 18 objava

www.korakdalje.org - 3 objave

www.obiteljza5.org - 3 objave

Kroz gore navedene edukativno - promotivne Internet stranice obuhvatili smo različita područja djelovanja i aktivnosti Centra.

Navedene stranice posjećene su više od 150 000 puta.

Društvene mreže



CSI - 131 objava



CNZD - 177 objava



116000 - 15 objava



59 objava



28 objava



11 objava

Ukupno 695 objava na mrežnim stranicama i društvenim mrežama

Cnzd.org

9 801 posjeta, 25 426 pageviewa

Csi.hr

12 582 posjeta, 51 520 pageviewa

Dansigurnijeginterneta.org

21 489 posjeta, 165 901 pageviewa

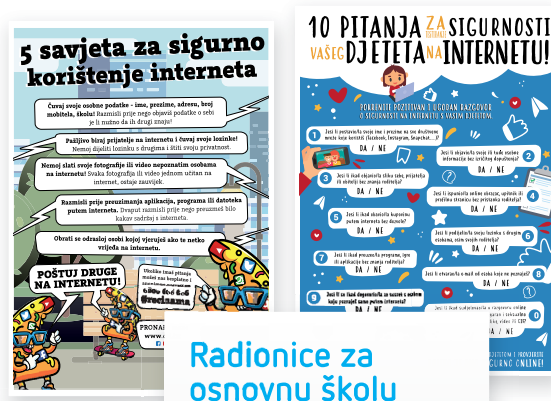
UKUPNO POSJETA - 43 872

UKUPNO PREGLEDA - 242 847



Najvažnija postignuća u 2018. godini

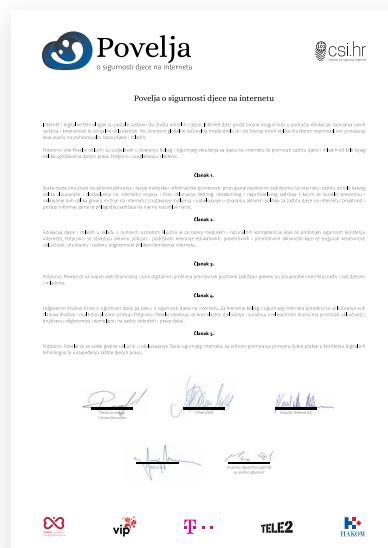
- ♥ Edukacijski paketi za 106 škola
- ♥ 4500 lista za provjeru
- ♥ Priručnik za prevenciju nasilja na internetu
- ♥ 4 video uratka
- ♥ Priručnici za roditelje i stručnjake



Radionice za osnovnu školu



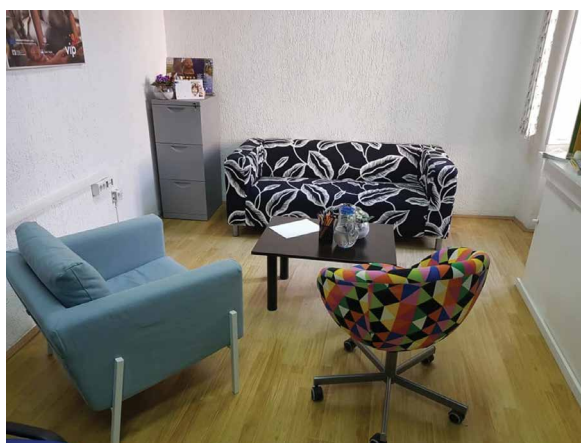
- ♥ Potpisana prva Povelja o sigurnosti djece na internetu



♥ **Netica.hr** - edukativni web portal namjenjen djeci i mladima



♥ **Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj** - 6 djelatnika Centra, 5-10 vanjskih suradnika, više od 80 korisnika



♥ **Više od 10000 ljudi** aktivno prati rad Centra putem društvenih mreža i internet stranica

♥ **Više od 80 partnerskih i suradničkih organizacija** na nacionalnoj i međunarodnoj razini

♥ **Više od 20 000 djece** sudjelovalo u našim aktivnostima

♥ 116000, Sklonište, SIC, poludnevni boravci

♥ **22 nacionalna i međunarodna projekta** u 2018. godini

♥ Centar u lipnju 2018. godine otvorio firmu - **BENEFACTIS j.d.o.o.** za trgovinu i usluge kroz koje želi pokrenuti različite programe socijalnog poduzetništva i održivog razvoja.

Iskustva

„Za mene je poludnevni boravak ustanova gdje kada imam neki problem zajedno ga riješimo i jako su mi se promijenile ocjene na pozitivno. Na poludnevnom boravku se i zabavljamo raznim aktivnostima.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni je za mene uživancija. Rijetko tko se može sjetiti toga. Ovdje se više zabavlja nego uči. Vode nas svugdje i poludnevni nam jako puno pomaže. Sviđa mi se što je ovdje opušteno i jako zabavno. Zahvalna sam što su mi puno pomogli oko ponašanja i učenja.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene znači druženje i učenje. Provedem pola dana u učenju i druženju, super su mi odgajateljice i frendovi. Zajedno sudjelujemo u različitim aktivnostima: kuglanje, bazeni, druženje uz kavu i super mi je s njima. Svaki mi je dan dobar jer sam u poludnevnom boravku.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni mi znači puno stvari i voditeljice su super, ali su ponekad i prezahtjevne u vezi učenja i ponekad imamo radionice o ponašanju i tako ispravljamo svoje ponašanje. Djeca koja sudjeluju u poludnevnom boravku su super i uglavnom mi je super na poludnevnom.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak je postao sastavni dio mog života, svi volonteri i društvo. Bez njih bi svaki dan bio dosadan. Ekipa je za pet, od prvog do posljednjeg. Volonteri su odlični i stvarno puno svog vremena utroše na nas. Ponekad se to i isplati. Popravljamo ocjene i najbitnije družimo se.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Za mene poludnevni znači neka svakodnevna obveza. Pomaže mi u učenju i u školi. Imam prijatelje s kojima se družim, računala koja volim koristiti. Nekad se živciram oko nekih stvari, ali sve u svemu ga volim.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Sviđa mi se dolaziti u poludnevni. Na poludnevnom mi je super. Stekla sam novo društvo s kojim nikad nije dosadno. Uvijek su spremni pomoći i uvijek tu za zabavu. Većinu vremena na poludnevnom učimo, a u slobodno vrijeme se zabavljamo, koristimo računala, družimo se, idemo na kuglanje, kino itd... Svaki dan nas dočekaju predivne odgajateljice. U poludnevni su uključeni i brojni volonteri. Isto tako svaki dan dobivamo tople obroke. Svaki puta kada napravimo nešto dobro vučemo nagrade, a kada nešto loše napravimo vučemo kaznu.“

Korisnik poludnevnog boravka

„Boravak moje kćeri u poludnevnom boravku prošle ove školske godine značajno je doprinio njenom uspjehu u školi, komunikaciji s roditeljima kao i okruženjem u cjelini. Dosadašnji pokušaji zdravstvenih i socijalnih djelatnika nisu dali niti približno ovakve pozitivne pomake, vjerujem prije svega zbog vašeg individualnog pristupa svakom djetetu, toplini i zalaganju za pomoć u svim segmentima, kao i pomoć u poboljšavanju komunikacije djece sa obitelji. Želi vam puno uspjeha u daljnjem radu, a u nadi da će zajednica prepoznati koliko je vaša i slične ustanove neophodna za pomoć djeci u najosjetljivijem razdoblju života.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene je hvalevrijedan projekt koji pomaže roditeljima kad ne znaju što da rade sa svojom djecom. Poludnevni boravak pomaže kod stvaranja radnih navika, učenja, ponašanja, itd.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Zadovoljstvo mi je što moje dijete ide u centar „Legos“. Tokom njihovog rada dijete mi je steklo samopouzdanje sigurnost u učenju, što do prošle godine nije imalo. Sada učenik 1. razreda srednje škole, a krenula je prošle godine. Uz puno traženja pomoći pri učenju i naišle smo na Centar Legos. Način na koji rade, sa svojim znanjem i trudom, djelatnici se trude da djeci omoguće bolji prolaz u školi, sigurnost i djeca se tamo, što je najvažnije, osjećaju kao kod kuće. Zadovoljstvo mi je što mi dijete ide u Legos jer kod kuće je dijete smireno, nema više napetosti. Žalosno je što nema više takvih mjesta kao Legos pošto ima jako puno djece koji ne razumiju ili ne znaju učiti.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene znači poticanje djeteta na učenje, samostalan rad i rad u grupi. Djeca u boravku stječu radne navike.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak je mjesto gdje su sva djeca jednako važna gdje se mogu vidjeti svačije kvalitete, mjesto gdje se uči, igra i napreduje. Za mene je poludnevni boravak pomoć u roditeljstvu.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Poludnevni boravak za mene znači jako mnogo od samog početka kad su djeca ušla ja sam primijetila veliki pomak. Cijeli tim poludnevnog boravka dao je sve od sebe da djeca postanu samostalna, rade na poboljšanju komunikacije između djeteta i roditelja, između djece i učitelja.“

Roditelj korisnika poludnevnog boravka

„Volontiranje u poludnevnom boravku za mene predstavlja dragocjeno iskustvo. U pozitivnoj i prijateljskoj atmosferi, kojoj doprinose djelatnici Centra, imam priliku svojim kompetencijama pomoći korisnicima Centra, ali i razviti neke nove kompetencije. Volontiranje za mene predstavlja više od same pomoći u učenju korisnicima pri čemu je najveća

nagrada osjećaj da sam nekome pomogla (npr. kada dobijem povratnu informaciju o tome da je učenik/ca uspješno obavio/la neki zadatak u školi na kojemu smo zajednički radili). To je ujedno i prilika za razvijanje strpljenja i razumijevanja, upoznavanje i razmjenu iskustava s drugim volonterima, ali i za zabavu u pauzama od učenja koja, uz strukturirano vrijeme za učenje, također, doprinosi pozitivnoj atmosferi i održavanju motivacije učenika za učenje.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Novi predivni i zanimljivi mali svjetovi koje je zaista predivno upoznati. Novo iskustvo dobro iskorišteno vrijeme.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Poludnevni boravak za mene je trenutno prozor u svijet. Spojio me s profesionalnim odgajateljicama i prekrasnom djecom. Poludnevni mi omogućava profesionalni i osobni rast i razvoj. Svakodnevni dolazak i najcrnji dan učini najsvjetlijim. Uzvišen je osjećaj dati djelić sebe i pomoći djetetu da svlada školske i osobne izazove. Kada bih izgubila poludnevni moj bi život bio siromašniji.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Volim volontirati jer imam osjećaj da volontiranjem ispunjavam svoje slobodno vrijeme na kvalitetan način, stječem radno iskustvo koje će mi dobro doći prilikom budućeg zaposlenja i upoznajem široki spektar ljudi sa kojima dijelim zajedničke interese. Također, volontiranje mi pruža novu perspektivu na život i na ljude oko sebe te sam kroz njega saznala koliko nam je zapravo malo potrebno kako bismo uistinu bili sretni i/ili usrećili nekoga“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

„Volontiranje je za mene dvosmjernan odnos u kojem pomaganje drugima vodi ka pomaganju samom sebi. U početku sam bila nesigurna hocu li znati kako i što raditi, no sada sam sigurna da sam trebala početi puno ranije. To je izrazito motivirajuće, nadahnjuje i ispunjuje iskustvo. Svaki osmijeh mojih Legosa potice mene da se smijem još jace te svaka njihova prepreka motivira da se nastavim truditi još više“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

„Volontiranje me naučilo više o životu nego što su škola i fakultet. Pomaze mi da se razvijam kao osoba. Neopisiv je osjećaj kada netko izrazi zahvalnost što ste mu pomogli i kada ga gledate zadovoljnog u vezi samog sebe i znate da ste i vi tome doprinijeli barem kao podrška. Volontiranje uči osobu kako biti čovjek i mijenja vam kut gledanja na svijet gdje materijalne stvari više nisu najbitnije već se sreća drugoga stavlja na prvo mjesto.“

Volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

„Djeca u poludnevnom boravku najvažnija su mi i najpozitivnija točka u danu i uživam provoditi vrijeme s njima, a kada volite posao koji radite malo toga je teško realizirati. Za mene je poludnevni više nego posao, kolegica i ja im nastojimo omogućiti sve što bi djeca u njihovoj dobi trebala proći i svakom djetetu se pristupa onako kako procijenimo da je najbolje, ali pravedno i poštujući pravila grupe. Kolegice i kolege su također odlični, vrlo stručni i svi dajemo maksimum, no uvijek se traži mjesto više u našem Centru i čini mi se da je velika potreba za ovakvim projektima za djecu i mlade. Nama je teško odbiti hitne situacije, no radimo to zbog nedostatka kapaciteta. Naš su interes djeca i da ona budu sretna i zadovoljna što onda očito dovodi do poboljšanja drugih aspekata djetetova života, a djeca s kojom radimo mogu poprilično dobro procijeniti koliko smo im u stanju pružiti i cijene svaki znak pažnje, od pohvale do božićnog poklona, od zabrane na računalo do podrške pri stresnim životnim situacijama u kojima smo jedni drugima podrška.“

Djelatnik Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

„Rad u poludnevnom boravku omogućio mi je da spojim dvije stvari koje su me uvijek najviše zanimala: rad s djecom i mladima i psihologiju. Svaki radni dan nosi nove izazove iz kojih učimo nešto korisno što omogućuje da se razvijamo i na privatnom i profesionalnom planu. Ovaj posao me ispunjava jer svakodnevno dobijem povratnu informaciju od djece da im pomažemo, da se mogu na nas osloniti, da nam se mogu povjeriti i da ih potičemo da budu bolji. Voljela bi kada bi mogli pružiti ovakvu priliku svakom djetetu koje je u potrebi, no nažalost zbog ograničenog kapaciteta i činjenice da nas je samo dvije to nismo u mogućnosti. Naš svakodnevni rad olakšavaju volonteri koji su također prepoznali važnost ovog programa i rado sudjeluju u svim aktivnostima poludnevnog boravka zbog čega smo im iznimno zahvalni jer bez njih ne bi bili toliko uspješni.“

Djelatnik Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

