

Safer Internet Centre: Making Internet a good and safe place" (2015-HR-IA-0013)

AGREEMENT NUMBER: INEA/CEF/ICT/A2015/1153209

Nabava usluge vanjske evaluacije projekta

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu
Dunavska 53/19, 31000 Osijek
Osijek, 21.12.2018.

OPIS POSLA

1. Uvod

Internet, kao najpopularnije sredstvo komunikacije i informiranja, postao je dio svakodnevnice života djece i mladih koji su, nažalost, često izloženi neprimjerenim sadržajima te različitim vrstama elektroničkog nasilja. Kako je Internet mjesto na kojem, barem u Hrvatskoj, ne postoji usustavljen mehanizam kontrole sadržaja u sklopu državnog aparata, odgovornost ostaje na djeci i mladima, a ponajviše na roditeljima koji bi trebali kontrolirati djecu u korištenju Interneta.

Međutim, ako ne postoji svijest o opasnostima Interneta, a u nas je ta svijest još uvijek vrlo slabo razvijena, ne može postojati ni odgovornost za njegovo korištenje. Zato smo odlučili preuzeti dio odgovornosti i ponuditi pomoći djeci i mladima, njihovim roditeljima, nastavnicima, državnim institucijama i svima onima kojih se dotiče područje djelovanja našega Centra.

Projekt „Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place” (2015-HR-IA-0013) prošao je na natječaju kojega sufinancira Europska unija iz programa Department C - Connecting Europe Facility (CEF). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije.

Koordinator navedenog projekta je Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, dok su partneri projekta Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Grad Osijek i A1 d.o.o.

Projekt traje 30 mjeseci, počevši od 1. srpnja 2016. godine do 31. prosinca 2018. godine. Njegova vrijednost iznosi 541 375,15 € od čega EU financira 50% (270 678,58 €), a 50% sufinanciraju nositelj i partneri na projektu.

Ciljevi projekta:

Projekt je usmjeren na kontinuirani rad Centra za sigurniji Internet koji pruža slijedeće usluge:

1. Centar za podizanje svjesnosti – informiranje djece, roditelja, profesora, učitelja o boljem i sigurnijem načinu korištenja interneta, izrada digitalnih resursa s kojih će se moći preuzeti i koristiti specifični alati i usluge u suradnji s trećim stranama (školama, ustanovama, organizacijama i ostalim suradnicima)
2. Lako dostupna Hotline usluga za zaprimanje i upravljanje prijavama i informacijama o sadržajima koji uključuju neprimjeren sadržaj poput seksualnog iskorištavanja djece i mladih, rasizma i ksenofobije
3. Linija podrške (Helpline linija) putem telefona i online obrasca za djecu i roditelje za prijavu štetnih sadržaja online (npr. mamljenje – grooming, online zlostavljanje), vrijeđajući sadržaji (cyberbullying, govor mržnje, sexting) te neželjeni i štetni sadržaj te za dobivanje potrebne stručne podrške i pomoći.

Sve tri komponente Centra za sigurniji Internet surađuju kroz uspostavu Savjetodavnog odbora s nacionalnim pružateljima usluga uključujući relevantne organizacijske suradnike. Centar za sigurniji Internet također organizira diskusije za djecu i mlade (Youth panels).

Koordinator i partneri projekta imaju za cilj daljnji razvoj mogućnosti pružanja usluga za sigurnije korištenje interneta te koordinaciju aktivnosti s glavnom platformom te Insafe i INHOPE mrežom.

Ovim putem otvaramo poziv za prijavu osoba koje će **provesti vanjsku evaluaciju utjecaja projekta na nacionalnom i međunarodnom nivou te izraditi završni evaluacijski izvještaj**.

2. Opis zadatka

2.1. Korisnik/ici:

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Grad Osijek i A1 d.o.o.

2.2. Ciljevi:

Cilj nabave usluge vanjske evaluacije utjecaja projekta je provesti detaljnu evaluaciju utjecaja projekta na nacionalnoj i međunarodnoj razini te izraditi završni evaluacijski izvještaj

2.3. Tražene usluge:

- Analiza dosega sadržaja i usluga Centra za sigurniji Internet na nacionalnoj i međunarodnoj razini
- Potencijalni razgovori/intervjui s korisnicima usluga
- Pregled evaluacijskih izvještaja
- Razgovor sa voditeljem projekta i članovima projektnog tima Centra za nestalu i zlostavljanu djecu
- Izrada evaluacijskog finalnog izvještaja
- Navedeno je potrebno potkrijepiti stupnjem ostvarenosti indikatora definiranih u obrascu Annex

3. Profil stručnjaka/inja

- Završenu četverogodišnju srednju školu;
- iskustvo rada u vanjskoj evaluaciji (barem 2 angažmana kao vanjski evaluator/ ica projekta)
- poznavanje tematike projekta i iskustvo rada s organizacijama civilnog društva

Uvidom u dostavljenu dokumentaciju utvrditi će se da li ponuditelj zadovoljava navedene uvjete.

4. Lokacija i trajanje

Projekt formalno završava 31. prosinca 2018. godine.

Rok za predaju završnog izvještaja prema donatoru projekta je 28. veljače 2019. godine. Od ponuditelj/ice se očekuje da završi evaluacijski izvještaj do **30. siječnja 2019. godine**.

5. Proračun

Procijenjena vrijednost nabave je **2500,00 EUR / 18.750,00 HRK bruto**. Ponuda koja je iznad procijenjene vrijednosti nabave bit će odbijena.